

Государственное бюджетное учреждение дополнительного
профессионального образования Республики Адыгея
«Адыгейский республиканский институт повышения квалификации»

П Р И К А З

26.02.2019г. № 31/1-од

г. Майкоп

**О проведении ежегодного опроса
о качестве предоставляемых государственных услуг
в ГБУ ДПО РА «АРИПК»**

На основании приказа МО и НРА от 14.05.2015 № 367 «О проведении ежегодных опросов о качестве предоставляемых государственных услуг»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. В целях проведения мониторинга качества предоставляемых государственных услуг (повышения квалификации и профессиональной переподготовки) в Государственном бюджетном учреждении дополнительного профессионального образования Республики Адыгея «Адыгейский республиканский институт повышения квалификации», совершенствования учебного процесса и принятия управленческих решений:

1.1. Утвердить анкету для проведения опроса слушателей (приложение 1).

1.2. Определить категории слушателей курсов повышения квалификации для проведения опроса (приложение 2).

1.3. Провести опрос (анкетирование) слушателей курсов повышения квалификации, направленный на определение качества предоставляемой государственной услуги в период с 01 марта по 05 апреля 2019 г.

2. Лаборатории издательской деятельности подготовить анкеты для проведения опроса.

3. Лаборатории мониторинга и статистики (Сет Ж.К.) совместно с руководителями групп организовать и провести опрос слушателей.

3.1. В срок до 08.04 2019 г. подвести итоги проведенного опроса и представить аналитическую справку заместителю директора по учебно-методической работе Нагоевой Д.У.

3.2. Сет Ж.К.

- обеспечить сохранность документации по проведению опроса и неприкосновенность заполненных опросных листов (анкет) до завершения опроса и установления его результатов;

- опросные листы (анкеты) хранить в течение 1 года, затем уничтожить.

3.3. Нагоевой Д.У., заместителю директора по учебно-методической работе:

- в срок до 10 апреля 2019 г. представить в Министерство образования и науки Республики Адыгея аналитическую информацию о формах и результатах проведенного опроса, о количестве граждан, принявших участие в опросе, а также данные по форме (приложение 3);

- совместно с руководителями центров организовать работу в центрах по разработке дополнительных профессиональных программ повышения квалификации на 2020 г. с учетом выявленных проблем.

- подготовить предложения о мерах по совершенствованию учебного процесса и повышения качества предоставляемых государственных услуг.

4. Контроль за проведением опроса оставляю за собой.

Директор

Ф.Р. Тхагова

**ГБУ ДПО РА «Адыгейский республиканский институт повышения
квалификации»**

Лаборатория мониторинга и статистики

АНКЕТА

(опрос о качестве предоставляемых государственных услуг)

Уважаемый коллега!

В целях изучения качества предоставляемых госуслуг, уровня реализации потребностей в постдипломном педагогическом образовании и определения новых направлений совершенствования образовательного процесса, просим Вас ответить на предлагаемые вопросы, для чего достаточно сделать любую пометку рядом с выбранным вариантом ответа или сформулировать свой вариант. Возможен выбор нескольких вариантов ответов. Подписывать анкету не обязательно, так как Ваше мнение будет учитываться в обобщенном виде. Благодарим за сотрудничество!

1. Насколько Вы в целом удовлетворены качеством образовательного процесса?

- вполне
- в достаточной мере
- частично
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

2. Оценка содержания программы курсов

2.1. Содержание программы соответствует заявленной тематике

- соответствует
- частично соответствует
- не соответствует

2.2. Содержание программы учитывает современные тенденции развития образования

- учитывает
- частично учитывает
- не учитывает

2.3. Уровень новизны знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе обучения

- высокий
- средний
- низкий

2.4. Уровень практической значимости содержания программы для профессионального и (или) личностного роста, повышения эффективности Вашей профессиональной деятельности

- высокий
- средний
- низкий

3. Какие недостатки, по Вашему мнению, можно выделить в содержании курсовой подготовки?

3.1. большая часть преподаваемого материала мне знакома

3.2. преподаваемый материал устарел и не соответствует ФГОС

3.3. много теории, мало практики

3.4. недостатков нет

3.5. _____ свой вариант ответа (написать _____

комментарии) _____

4. Оцените качество образовательных услуг в целом.

4.1 . Доброжелательность и вежливость работников.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью
- устраивает.

4.2 Компетентность работников.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

5. Оцените общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

5.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

5.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

5.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

5.4. Комфортность пребывания в данном учреждении

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

6. Назовите фамилии лекторов, чьи занятия показались Вам наиболее полезными

7. Какие темы, интересующие Вас, не были раскрыты в содержании курсов?

8. Внесите ваши предложения по совершенствованию системы повышения квалификации в условиях модернизации образования

Спасибо за сотрудничество!

Приложение 2
к приказу АРИПК
от _____ 2019 г. №

**Категории педагогических работников – слушателей
курсов повышения квалификации для проведения опроса**

№ п/п	Категория педагогических работников	Кол-во	Дата проведения	Руководители групп	Наименование центров
1.	Учителя начальных классов ШНРО и ШФНСУ (1 период)	35	04.03.- 07.03	Уджуху Г.А.	Центр дошкольного, начального образования и воспитательной работы
2.	Воспитатели ДОО	50/2	11.03- 19.03	Карандухова В.С.	Центр дошкольного, начального образования и воспитательной работы
3.	Учителя начальных классов	50/2	18.03- 26.03	Гатлок М.С.	
4.	Воспитатели ДОО	50/2	22.03- 30.03	Хатлякова С.К.	
5.	Учителя русского языка и литературы	28/1	18.03- 29.03	Духу З.З.	Центр стратегии развития среднего общего образования и организационно- методической поддержки программ
6.	Педагоги дополнительного образования,	50/2	01.04- 09.04	Мамий Р.Х.	Центр дошкольного, начального образования и воспитательной работы
7.	Воспитатели ДОО	50/2	01.04- 09.04	Карандухова В.С.	
8.	Учителя ОРКСЭ	25/1	01.04- 09.04	Праток С.М.	Центр стратегии развития среднего общего образования и организационно- методической поддержки программ

Аналитическая информация
о формах и результатах проведенного опроса, о количестве граждан, принявших участие в
опросе

Форма 1

№ п/п	Критерии оценки	значение
1.	Общее количество опрошенных	
2.	Количество опрошенных, считающих, что государственная услуга удовлетворяет их потребности (человек)	
3.	Доля опрошенных из общего числа опрошенных, считающих, что государственная услуга удовлетворяет их потребностям (процентов)	