

Государственное бюджетное учреждение дополнительного
профессионального образования Республики Адыгея
«Адыгейский республиканский институт повышения квалификации»

П Р И К А З

«28» декабря 2018г. № 150-од

г. Майкоп

**Об утверждении Положения
о внутренней системе оценки качества
повышения квалификации АРИПК**

На основании решения Совета Института Государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования Республики Адыгея «Адыгейский республиканский институт повышения квалификации» (далее - АРИПК) от «27» декабря 2018 г. Протокол № 5

П р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить «Положение Положение о внутренней системе оценки качества повышения квалификации АРИПК» (Приложение 1).
2. Руководителям Центров ознакомить с данным приказом научно-педагогический состав и сотрудников ГБУ ДПО РА АРИПК.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
4. Настоящий приказ вступает в силу с 01.01.2019 года.

Директор



Ф.Р. Тхагова

Принято
решением Совета института
ГБОУ ДПО РА АРИПК
протокол № 5 от 27.12.2018 г.

Утверждаю
Директор АРИПК
Ф.Р. Тхагова
Приказ № 150-од от 28.12.2018 г.



Положение
о внутренней системе оценки качества повышения квалификации
Государственного бюджетного учреждения дополнительного
профессионального образования Республики Адыгея «Адыгейский
республиканский институт повышения квалификации» по индивидуальному
образовательному маршруту (далее - АРИПК)

I. Общее положение

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным Законом от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Минтруда России от 18 октября 2013 г. № 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» // [Электронный ресурс] URL: <https://rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/129>;
- Приказом Минтруда России от 25.12.2014 № 1115н «О внесении изменения в приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (Зарегистрировано в Минюсте России 19.02.2015г. № 36091) // [Электронный ресурс URL: <http://legalacts.ru/doc/prikaz-mintruda-rossii-ot-25122014-n-1115n/>;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 ноября 2013г. №1244 «О внесении изменений в порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499» // [Электронный ресурс] URL: <https://rg.ru/2013/08/28/minobr-dok.html>;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от

23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» // [Электронный ресурс]

URL:<https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=300600>;

- Государственной программой Российской Федерации «Развитие образования» на 2018-2025 годы, утвержденной постановлением Правительства РФ от 26.12.2017 №1642;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- Приказом Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- Приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- Письмом Минобрнауки России от 09 октября 2013 г. № 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании»;

- Письмом Минобрнауки России от 27.12.2017 г. № 08-2739 «О модернизации системы дополнительного педагогического образования в Российской Федерации»;

- Порядком обучения обучающихся слушателей по индивидуальному образовательному маршруту;

- Уставом института и другими локальными актами АРИПК.

1.1. Положение определяет основные характеристики внутренней системы оценки качества повышения квалификации (далее - ВСОК ПК) в условиях АРИПК: стратегии, функции, цели и задачи, объекты и субъекты оценивания, основные показатели и раскрывающий их инструментарий, а также устанавливает формы, периодичность и порядок проведения форм контроля в рамках реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации АРИПК (входной, текущий, промежуточный и выходной контроль успеваемости, а также итоговой аттестации обучающихся (слушателей) АРИПК.

1.2. Под программами обучения в настоящем Порядке понимаются дополнительные профессиональные программы повышения квалификации.

1.3. Под обучающимися в настоящем положении понимаются слушатели (лица, осваивающие дополнительные профессиональные программы

повышения квалификации).

2. ВСОК ПК направлена на реализацию государственных образовательных стратегий повышения качества, эффективности и конкурентоспособности системы дополнительного профессионального образования (ДПО) в рамках модернизации содержания дополнительных профессиональных программ ПК, технологий их освоения, механизмов мониторинга и оценки степени достижения планируемых образовательных результатов слушателей в условиях ПК.

3. ВСОК ПК является частью единой целостной системы мониторинга качества ДПО, формируемой институтом на основе преемственности и взаимодополнения с системой внешней оценки качества образовательной деятельности института, утвержденной государственными нормативными документами.

4. Субъекты ВСОК ПК – руководящие и педагогические работники, специалисты управления образованием, обучающиеся в системе ПК, и специалисты института, обеспечивающие образовательный процесс ПК.

5. Объектами ВСОК ПК служат условия организации ПК (материально-техническое, в том числе информационно-технологическое обеспечение, дополнительные профессиональные программы повышения квалификации, дидактическое сопровождение программ, показатели качества освоения слушателями содержания ПК).

6. Предмет ВСОК ПК представляет собой комплекс дополнительных профессиональных программ ПК (далее - ДПП ПК) и ведущих составных частей образовательной системы ПК:

- качество ДПП ПК, реализуемых в институте;
- качество системы организации образовательного пространства ПК (комфортность, современный уровень и доступность информационно-технологических средств, в том числе медиатеки, библиотеки, ИКТ, адресность и интерактивность взаимодействия слушателей, профессорско-преподавательского состава и методистов института);
- качество образовательных результатов (степень соответствия образовательных достижений слушателей плановым показателям, определенным ДПП ПК).

2. Функции ВСОК ПК

2.1. В целом носят регулятивный характер, способствующий повышению эффективности управления качеством ДПО в институте, в том числе:

- информационно-диагностическая функция, направленная на выявление

уровня образовательных достижений и профессиональных рисков слушателей, а также на систематизацию полученных данных в рамках конкретного информационного продукта;

- экспертная функция, которая служит инструментом определения и интерпретации оценки качества ПК и ресурсов института (кадровых, материально-технических и др.) на основе комплекса показателей;

- прогностическая, обеспечивающая формирование траекторий усовершенствования образовательных программ и условий их освоения слушателями;

- развивающая функция: с одной стороны, раскрывается через развитие личностно-смысловой, ценностной доминанты профессионального роста слушателей на основе анализа оценки и самооценки качества освоения содержания ПК, с другой стороны, развивающая функция способствует модернизации системы ДПО, основанной на результатах ВСОК ПК.

3. Цель и задачи ВСОК ПК

3.1. Организация целостной эффективной комплексной системы мониторинга и оценки качества ПК на основе:

- разработки инструментария диагностирования, экспертизы и интерпретации результатов внутреннего мониторинга качества ДПО;

- формирования комплекта нормативно-правовых и организационно-методических условий реализации ВСОК ПК;

- организации единого открытого, доступного, интерактивного информационно-диагностического пространства ВСОК ПК;

- разработки системы гибкого управления качеством ДПО, основанной на ВСОК ПК.

4. Структура ВСОК ПК

Представляет собой единую систему компонентов, разноуровневых и многообразных по видам, формам и направленности мониторинговых процедур:

4.1. Система «входной» диагностики уровня профессиональных компетенций слушателей.

4.2. Вариативная система текущего (промежуточного) контроля динамики освоения обучающимися (слушателями) содержания ДПП ПК.

4.3. Персонифицированная система итоговой аттестации качества ПК.

4.4. Системное изучение степени соответствия условий и ресурсов образовательного пространства ПК результатам, определенным ДПП ПК.

5. Механизмы ВСОК ПК

5.1. Оценка качества ПК является комплексной, обобщающей результаты:

- «входного» контроля - диагностики знаний обучающихся (слушателей);
- текущего (промежуточного) контроля динамики освоения обучающимися (слушателями) содержания ДПП ПК;
- «выходного» контроля - диагностики приращения/освоения компетенций по итогам курсовой подготовки обучающихся (слушателей);
- итоговой аттестации обучающихся (слушателей) прошедших курс обучения по ДПП ПК.

5.1.1. «Входная» диагностика обучающихся (слушателей) ПК направлена на:

- определение уровня знаний, полученных обучающимися (слушателями) на этапе предыдущего образования;
 - определение степени готовности слушателей к совершенствованию профессиональных компетенций и профессиональному развитию;
 - выявление уровня профессиональных компетенций слушателей;
 - коррекцию уровня подготовленности обучающихся (слушателей) совершенствованию профессиональных компетенций и профессиональному развитию.
- «входная» диагностика проводится в форме анкетирования, тестирования, собеседования. Результаты «входной» диагностики раскрывают уровень знаний: методических, психолого-педагогических и профессионально-предметной готовности слушателя к профессиональному развитию в условиях ПК.

Входной контроль знаний обучающихся проводится в соответствии с требованиями ФГОС ДО, НОО, ООО, СОО, СПО и по материалам КИМ ЕГЭ (ОГЭ), ВПР.

Входной контроль проводится в учебной группе в часы учебных занятий без предварительной подготовки обучающихся (слушателей). Время проведения входного контроля не должно превышать 90 минут.

Результаты входного контроля оформляются руководителем группы (преподавателем) в протоколе результатов форм контроля знаний.

Результаты входного контроля не могут влиять на результаты текущей или промежуточной аттестации и быть показателем успеваемости обучающихся.

5.1.2. Текущий (промежуточный) контроль динамики освоения

слушателями содержания ДПП ПК предусматривает проверку качества получаемых обучающимися (слушателями) знаний, умений и навыков по всем изучаемым модулям ДПП и проводится в сроки, определенные календарным планом и осуществляется в ходе образовательного процесса в рамках изучения базовой части, вариативных курсов и учебных модулей программ ПК.

Цель - выявление степени продвижения слушателей по основным направлениям профессиональных компетенций педагога: предметных, методических, психолого-педагогических и коммуникативных и качества усвоения изучаемого материала, определить необходимость введения изменений в содержание и методы обучения

Освоение каждого профессионального модуля Программы сопровождается текущей (промежуточной) аттестацией слушателей.

Текущий (промежуточный) контроль проводится в форме контрольных работ, экспресс-тестирования, семинаров, конференций, коучинга, и оценивается по двухбалльной шкале: «зачтено», «незачтено».

В ходе текущего (промежуточного) контроля успеваемости оценивается выполнение слушателями внеаудиторной самостоятельной работы. Текущему (промежуточному) контролю подлежат знания всех слушателей. Оценивание проводится преподавателем, ведущим занятия. Обучающиеся, успешно прошедшие текущий (промежуточный) контроль знаний допускаются к итоговой аттестации. В процессе текущего контроля оценивается самостоятельная работа обучающегося (слушателя) над изучаемым материалом: полнота выполнения заданий, уровень усвоения учебных материалов по отдельным модулям (темам), работа с дополнительной литературой, умения и навыки индивидуальных и групповых презентаций, овладение практическими навыками аналитической, исследовательской работы.

Промежуточная аттестация проводится по окончании освоения профессионального модуля. Промежуточные оценки выставляются педагогическим работником. Формы проведения и перечень профессиональных модулей, выносимых на промежуточную аттестацию, устанавливаются учебными планами.

Виды текущего контроля:

- - индивидуальный или групповой опрос;
- - контрольная работа;
- - индивидуальная или групповая презентация (представление выполненного задания);

- - анализ деловых ситуаций (анализ ситуации, данной в виде текстового, графического или устного материала, видеофильма, либо анализ вариантов решения проблемы, выбор оптимального варианта);

- - тесты;
- - подготовка эссе;
- - подготовка реферата;
- - деловые игры;
- - защита выполненных заданий и др.

Актуальной формой текущего контроля является организация самоконтроля обучающегося. Содержание самоконтроля определяется в ходе сотрудничества тьюториала: слушателя ПК и преподавателя (тьютора) данного учебного курса.

Текущему контролю подлежат знания всех обучающихся (слушателей). Оценки за текущий контроль проставляются педагогическим работником, ведущим занятия. Ведомости текущего контроля знаний подшиваются в журналы учебных групп и хранятся в отделе по учебно-методической работе. Обучающиеся, успешно прошедшие текущий контроль знаний допускаются к прохождению промежуточной аттестации условно.

Виды, количество самостоятельной работы, а также текущий ее контроль по каждой дисциплине определяет руководитель группы (преподаватель). Оценка самостоятельной работы осуществляется руководителем группы (преподавателем) самостоятельно в рамках рейтинговой системы по 100-балльной системе с учетом рекомендованной весомости не менее 40% от общей итоговой оценки по курируемому предмету (направлению, дисциплине).

5.1.3. «Выходной» контроль является одним из видов учебных занятий при повышении квалификации руководящих и педагогических работников.

Цель выходного контроля – диагностика приращения/освоения компетенций по итогам курсовой подготовки.

Выходной контроль знаний обучающихся проводится в соответствии с контрольно-измерительными материалами дополнительной профессиональных программ повышения квалификации. Результаты диагностики заносятся в протокол.

5.1.4. Итоговая аттестация слушателей ПК проводится в целях выявления уровня освоения содержания ДПОП ПК, качества и адресности программного и учебно-методического сопровождения ПК, оптимальности информационно-образовательной среды и кадрового ресурса института.

Итоговая аттестация является обязательной для слушателей, завер-

шивших обучение по выбранной ДПОП ПК, и не имеющих учебных задолженностей по результатам текущего контроля. Формы проведения итоговой аттестации - защита инновационного проекта, методическая разработка урока, тестирование и т.д.

5.2. Результаты «входной» диагностики, текущего (промежуточного) контроля динамики освоения слушателями содержания ДПП ПК, итоговой аттестации прошедших курс обучения слушателей ПК заносятся в протокол и служат основой для внесения изменений в индивидуальный образовательный маршрут, учебный план, программы повышения квалификации. На основании результатов форм контроля знаний пишется аналитическая справка на уровне центров АРИПК, проводится анализ полученных результатов и определяются мероприятия по восполнению пробелов знаний обучающихся (слушателей) и проводится корректировка ДПП ПК.

Протоколы подшиваются к отчетной документации учебных групп и хранятся в отделе по учебно-методической работе в течение года, затем сдаются в архив.

5.3. В рамках профессиональной переподготовки итоговая аттестация осуществляется на основе экспертной оценки выпускной работы слушателя курсов или квалификационного экзамена.

5.4. Оценка качества ПК в условиях дистанционного обучения является комплексной, обобщающей результаты «входной» диагностики, текущего контроля и итоговой аттестации слушателей и обеспечивается электронными ресурсами.

5.5. Содержание мониторинговых процедур «входной» диагностики, текущего контроля, итоговой аттестации слушателей ПК является обязательным компонентом содержания ДПОП ПК и утверждается в установленном порядке директором Института.

5.6. Система контрольно-оценочной деятельности по определению качества ПК доводится до сведения слушателей организаторами данных курсов в ходе обсуждения ДПОП ПК.

5.7. В целях повышения объективности оценки качества ПК в ходе итоговой аттестации приказом директора Института формируется аттестационная комиссия из числа ведущих организаторов ПК и профессорско-преподавательского состава Института (директор, заместители директора, руководители Центров, руководители групп).

5.8. Положительная оценка уровня освоения слушателем ДПОП ПК, полученная в рамках итоговой аттестации, служит основанием для получения удостоверения о повышении квалификации или диплома о профессиональной

переподготовке.

6. Оценка качества ДПОП ПК, средств и условий организации ПК осуществляется Институтом в ходе процедур самообследования в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 1-12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности, образовательной организации, подлежащей самообследованию», а также в рамках мониторинга научно-методической, учебной и организационно-информационной деятельности Института, установленных в АРИПК.

7. Совет Института АРИПК ежегодно обсуждает вопросы качества ПК, выносит оценку деятельности Института в данной сфере и утверждает направления работы по повышению качества ДПОП ПК.

**ГБУ ДПО РА «Адыгейский республиканский институт повышения квалификации»
Лаборатория мониторинга и статистики**

АНКЕТА ВХОДНОГО КОНТРОЛЯ

Уважаемый коллега!

Приглашаем Вас принять участие в исследовании, связанном с выявлением профессиональных затруднений педагогов. Поделитесь, пожалуйста, информацией о затруднениях в своей профессиональной деятельности, пожеланиями и предложениями по улучшению системы повышения квалификации и переподготовки. Постарайтесь дать объективные оценки по каждому из перечисленных в анкете показателей. Анализ выявленных профессиональных затруднений даст возможность создать более эффективные образовательные программы курсов повышения квалификации и переподготовки в ГБУ ДПО РА АРИПК. Внимательно прочитайте формулировку каждого из возможных затруднений и выберете соответствующий для Вас вариант ответа, выделив любым значком нужный вариант (варианты). Свою фамилию в анкете указывать не нужно. Будьте откровенны. Заранее благодарим Вас за сотрудничество!

1. Что побудило Вас пройти обучение на курсах повышения квалификации?

(Можете выбрать несколько вариантов ответов)

- 1.1. Распоряжение руководителя;
- 1.2. Возросшие требования к уровню профессиональной подготовки;
- 1.3. Перспективы карьерного роста;
- 1.4. Перспективы увеличения заработка;
- 1.5. Смена специализации, профиля работы;
- 1.6. Профессиональные проблемы, требующие новых знаний для их решения;
- 1.7. Необходимость прохождения аттестации;
- 1.9. Потребность в самосовершенствовании;
- 1.10. Другое _____

2. Ожидаемые результаты (Что бы Вы хотели получить в результате обучения на курсах (выберите не более 5 ответов):

- 2.1. Узнать о последних достижениях науки в области своей деятельности
- 2.2. Узнать об особенностях организации образовательного процесса в соответствии с требованиями ФГОС
- 2.3. Узнать о внедрении достижений психолого-педагогической науки в школьную жизнь
- 2.4. Овладеть новыми технологиями работы, в том числе и ИКТ
- 2.5. Ознакомиться с передовым педагогическим опытом
- 2.6. Овладеть методами самоанализа, самоконтроля
- 2.7. Развить умение выбирать адекватные способы контроля и оценки результативности учебного процесса
- 2.8. Приобрести навыки организации бесконфликтного межличностного общения
- 2.9. Поработать с интересующей Вас литературой, мультимедиаресурсами.
- 2.10. Определить «точки профессионального роста»
- 2.11. Получить навыки работы с сетевыми сервисами для поддержки своей профессиональной деятельности
- 2.12. Развить навыки исследовательской, опытно-экспериментальной деятельности

- 2.13. Повысить свой общекультурный уровень
- 2.14. Подготовиться к аттестации
- 2.15. Ознакомиться с условиями освоения профессионального стандарта педагога в образовательных учреждениях республики
- 2.16. Другое _____

3. Какие образовательные технологии вы применяете в своей работе?

- 3.1. Личностно-ориентированные
- 3.2. Технология уровневой дифференциации
- 3.3. Развивающее обучение
- 3.4. Проблемное обучение
- 3.5. Технология организации проектной деятельности
- 3.6. Модульное обучение
- 3.7. Технология развития критического мышления
- 3.8. Технология «Дебаты»
- 3.9. Кейс-технологии
- 3.10. ИКТ-технологии
- 3.11. Межпредметные технологии

6. Если Вы не применяете образовательные технологии, то по какой причине:

- 6.1. Отсутствие интереса и потребности в использовании
- 6.2. Неумение организовать самостоятельную работу, исследовательскую, групповую проектную работу учащихся, незнание технологии экспериментальной, исследовательской деятельности
- 6.3. Неинформированность о методах и приемах использования современных технологий
- 6.4. Ограниченность возможности проходить методические стажировки, неумение применять информацию о технологиях обучения в своей работе, незнание методик педагогической диагностики
- 6.5. Другие _____

7. Назовите предпочтительные формы взаимодействия с Институтом

- 7.1. Очные занятия в рамках курсовой подготовки и семинары различной направленности (учебных, методических, научно-методических)
- 7.2. Участие в вебинарах
- 7.3. Открытые онлайн-занятия
- 7.4. Творческие мастерские
- 7.5. Форумы
- 7.6. Круглые столы
- 7.7. Индивидуальная исследовательская деятельность
- 7.8. Индивидуальные консультации преподавателей и методистов
- 7.9. Участие в научно-практических и методических конференциях
- 7.10. Участие в работе сетевых сообществ
- 7.11. Публикации
- 7.12. Стажировка
- 7.13. Другие _____

8. Какие формы учебной деятельности в процессе повышения квалификации являются для Вас более предпочтительными (для достижения требуемых Вам результатов обучения)

- 8.1. Лекции
- 8.2. Деловые и ролевые игры, дискуссии
- 8.3. Практические работы (упражнения, тренинги), семинары

8.4. Специально организованное обсуждение проблем профессиональной деятельности и опыта работы (диалог, круглый стол)

8.5. Выездные занятия

8.6. Обучение с использованием компьютера (в том числе дистанционное)

8.7. Самостоятельная работа

8.8. Индивидуальные консультации с преподавателем

8.9. Групповая работа

8.10. Устный зачет, экзамен

8.11. Письменный зачет, экзамен

8.12. Работа над проектным заданием

8.13. Стажировка на базе ОО

8.14. Другие _____

9. Какую форму повышения квалификации Вы предпочитаете? Выберите один ответ

9.1. Очную

9.2. По индивидуальному плану

9.2. Очную с применением дистанционных образовательных технологий

9.4. Дистанционную

9.5. Стажировку

9.6. Другое _____

10. Какие формы итоговой аттестации Вы считаете наиболее объективными на курсах повышения квалификации?

10.1. Проведение открытого мероприятия

10.2. Защита реферата

10.3. Защита проекта

10.4. Защита рабочей программы

10.5. Тестирование

Другое _____

10. Какие темы, интересующие Вас, Вы бы хотели прослушать на курсах повышения квалификации

Благодарим за сотрудничество!

**ГБУ ДПО РА «Адыгейский республиканский институт повышения
квалификации»**

Лаборатория мониторинга и статистики

АНКЕТА ВЫХОДНОГО КОНТРОЛЯ

Уважаемый коллега!

В целях изучения результативности курсов повышения квалификации, уровня реализации Ваших потребностей в постдипломном педагогическом образовании и определения новых направлений совершенствования образовательного процесса, просим Вас ответить на предлагаемые вопросы, для чего достаточно сделать любую пометку рядом с выбранным вариантом ответа или сформулировать свой вариант. Возможен выбор нескольких вариантов ответов. Подписывать анкету не обязательно, так как Ваше мнение будет учитываться в обобщенном виде. Благодарим за сотрудничество!

1. Насколько Вы в целом удовлетворены качеством образовательного процесса?

- вполне
- в достаточной мере
- частично
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

2. Оценка содержания программы курсов

2.1. Содержание программы соответствует заявленной тематике

- соответствует
- частично соответствует
- не соответствует

2.2. Содержание программы учитывает современные тенденции развития образования

- учитывает
- частично учитывает
- не учитывает

2.2. Уровень новизны знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе обучения

- высокий
- Средний
- Низкий

2.4. Уровень практической значимости содержания программы для профессионального и (или) личностного роста, повышения эффективности Вашей профессиональной деятельности

- высокий
- средний
- низкий

3. Какие недостатки, по Вашему мнению, можно выделить в содержании курсовой подготовки?

- 3.1. большая часть преподаваемого материала мне знакома
- 3.2. преподаваемый материал устарел и не соответствует ФГОС
- 3.3. много теории, мало практики
- 3.4. недостатков нет
- 3.5. свой вариант ответа(написать в комментарии) _____

4. Оцените качество образовательных услуг в целом.

4.1 Доброжелательность и вежливость работников.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

4.2 Компетентность работников.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

5. Оцените общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

5.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает

5.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

5.2. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

5.4. Комфортность пребывания в данном учреждении

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

6. Назовите фамилии лекторов, чьи занятия показались Вам наиболее полезными

7. Какие темы, интересующие Вас, не были раскрыты в содержании курсов?

8. Внесите ваши предложения по совершенствованию системы повышения квалификации в условиях модернизации образования

Спасибо за сотрудничество!