

## **Система мониторинга качества повышения квалификации педагогов ГБУ ДПО РА «Адыгейский республиканский институт повышения квалификации»**

Современная модель повышения квалификации педагога Республики Адыгея рассматривается как развивающаяся система, основанная на требованиях Федеральных государственных образовательных стандартов, профессионального стандарта педагога и нацелена на преодоление профессиональных дефицитов как в предметных, так и в других профессиональных компетентностях.

Требуется обновление содержания и технологий повышения квалификации педагогических работников, соответствующих современным тенденциям развития образования. Главная задача здесь – преодоление несоответствия уровня профессионализма как совокупности профессиональных компетенций, выдвигаемым требованиям в сфере современного образования.

Наличие той или иной компетенции педагога проявляется в деятельности педагога: в решении конкретных задач этой деятельности разрешении тех или иных педагогических ситуаций, при этом уровень эффективности решения этих задач определяет уровень сформированности тех или иных компетенций. Недостаточный уровень профессиональной компетенции носит характер профессионального дефицита.

Нацеленность Государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования Республики Адыгея «Адыгейский республиканский институт повышения квалификации» (далее - АРИПК) на качественное предоставление образовательных услуг способствовала разработке эффективной системы управления. В соответствии с этим организован мониторинг повышения квалификации, как одно из важнейших направлений деятельности института. Разработана модель мониторинговой деятельности, направленная на повышение эффективности и качества курсовой подготовки: определены цель и задачи, технология мониторинга и оценки, от сбора информации до принятия управленческих решений.

Комплексный мониторинг направлен на повышение качества курсовой подготовки и эффективности деятельности АРИПК.

Мониторинг качества образования в системе ДПО института осуществляется в соответствии с разработанной нормативно-правовой базой, включающей в себя следующие документы: положение об общественно-государственной экспертизе образовательных программ повышения квалификации, региональные требования к минимуму содержания и качеству дополнительных профессиональных модульных образовательных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки педагогических кадров, положение об итоговой аттестации слушателей и др. Нормативно-правовая база АРИПК приведена в соответствие с требованиями приказа Минобрнауки РФ от 1 июля 2013 года № 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам". Система оценки качества освоения слушателями программ ПК осуществляется в соответствии с «Положением об аттестации слушателей».

Подходы к оценке качества в режиме мониторинговых исследований строятся на основе оценки самого процесса образования, результата обучения, соответствия результата обучения поставленным целям, требованиям и удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг. Значительную роль в системе управления качеством в деятельности АРИПК играют обеспечение опережающего характера образовательных программ, учет ожиданий педагогов, опора на социальный заказ со стороны всех потребителей образовательных услуг. Эти функции осуществляет система мониторинга качества образовательного процесса.

Цель мониторинга в системе повышения квалификации — содействие обеспечению качества образовательных услуг, предоставляемых педагогическим

работникам, восполнение их профессиональных дефицитов и повышение качества образования в Республике Адыгея.

Подходы к оценке качества в режиме мониторинговых исследований строятся на основе оценки самого процесса образования, результата обучения, соответствия результата обучения поставленным целям, требованиям и удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг.

Параметры качества повышения квалификации:

- качество условий, в которых функционирует система повышения квалификации (финансирование, нормативно-правовое обеспечение, санитарно-гигиенические условия образовательного процесса, морально-психологические условия);
- качество субъектов повышения квалификации (профессорско-преподавательский состав учреждения повышения квалификации, слушатели)
- качество содержания повышения квалификации (учебные программы и учебно-методические комплексы);
- качество образования (учебный и информационный процессы);
- качество организации повышения квалификации (обеспечение непрерывности профессионального развития и ее личностной ориентированности)

Практическая реализация мониторинговых мероприятий осуществляется на основе единого алгоритма. На первом этапе определяется цель исследования, отбор необходимого инструментария, затем проводится сбор диагностических данных и их оперативная обработка. Далее на основе интерпретации, обобщения и систематизации данных создается информационная база. Полученные данные подвергаются системному анализу и оценке. В итоге полученная информация в обобщенном виде предоставляется пользователям (администрации института, руководителям центров и руководителям курсов) для принятия управленческих решений.

Средствами сбора данных являются анкеты входного и выходного контроля, сводные таблицы и листы итоговых оценок, которые регулярно совершенствуются сотрудниками Лаборатории мониторинга и статистики АРИПК.

Входная диагностика направлена на определение уровня готовности слушателей к освоению содержания учебной программы и их образовательных потребностей, выходная диагностика выступает в качестве диагностического инструментария при изучении удовлетворенности слушателей курсов повышения квалификации образовательным процессом АРИПК. (Приложение 1.)

Учет данных анализа входных анкет помогает раскрыть мотивы и ожидания от обучения слушателей курсов, а значит, является необходимым условием при составлении и содержательном наполнении модулей учебных программ курсов, отборе форм и методов, приемов и технологий обучения и, следовательно, способствует повышению качества усвоения учебного материала, эффективности работы со слушателями. Определение исходного уровня знаний по предлагаемой теме курсов помогает преподавателям скорректировать содержательную часть, направляя ее на решение профессиональных затруднений слушателей.

Организованная на завершающем этапе обучения обратная связь со слушателями в форме выходного анкетирования позволяет определить, какие профессионально-личностные изменения произошли к завершению обучения. Анализ данных выходных анкет дает информацию о степени удовлетворенности качеством курсов и уровнем их организации. (Приложение 2).

Мнение слушателей предлагается выявлять относительно следующих взаимосвязанных параметров образовательного процесса курсов повышения квалификации:

1. качество организации образовательной среды: совокупность информационного, технического, кадрового, учебно-методического обеспечения;

2. содержательный аспект курсов повышения квалификации: формы, методы, технологии курсовой подготовки;
3. уровень работы преподавателей;
4. достижение поставленных целей, овладение новыми способами мышления и деятельности, повышение профессиональной компетентности;
5. удовлетворенность слушателей, оценка качества курсов администрацией АРИПК.

Указанные параметры оценки отражают именно те компоненты курсовой подготовки, которыми реально можно управлять в рамках системы повышения квалификации.

Формами отчетности мониторинговой деятельности являются аналитические сведения, справки, отчеты, доклады, презентации.

Вся проводимая работа по мониторингу качества и эффективности повышения квалификации завершается принятием управленческих решений, которые варьируются в зависимости от поставленных целей: от коррекции выполняемых задач, содержания и технологий обучения, выбора оптимальных образовательных целей и средств их реализации до прогнозирования тенденций развития в системе повышения квалификации республики.