

**Аналитическая справка по результатам анкетирования,
проведенного среди обучающихся общеобразовательных организаций Республики
Адыгея и их родителей (законных представителей), по вопросам удовлетворенности
качеством и ассортиментом школьного питания**

В рамках реализации Плана мероприятий по совершенствованию организации питания обучающихся общеобразовательных организаций в Республике Адыгея на 2015-2016 учебный год в апреле 2016 года Лаборатория мониторинга и статистики ГБУ ДПО РА «Адыгейский республиканский институт повышения квалификации» (далее - АРИПК) разработала анкеты и провела анкетирование обучающихся общеобразовательных организаций Республики Адыгея и их родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворенности качеством и ассортиментом школьного питания.

Анкетирование проводилось среди двух категорий респондентов:

- родителей (законных представителей) обучающихся 1-6 классов общеобразовательных организаций Республики Адыгея (*приложение №1*);
- обучающихся 7-11 классов общеобразовательных организаций Республики Адыгея, по вопросам питания в школьной столовой (буфете) (*приложение №2*).

В анкетировании приняли участие 133 общеобразовательные организации Республики Адыгея (за исключением общеобразовательных организаций Шовгеновского района). Общее количество респондентов составило 31916. Таким образом, полнота охвата анкетированием составила 68,13% от общего количества обучающихся в общеобразовательных организациях Республики Адыгея.

Результаты анкетирования родителей (законных представителей) и обучающихся образовательных организаций РА представлены в таблицах №1-5.

Таблица №1

Результаты анкетирования

по вопросу удовлетворенности качеством питания в школе

Респондентам предлагалось оценить качество питания в школе по трем показателям: в целом удовлетворены (1); в основном удовлетворены (2); не удовлетворены (3).

Название МО	Кол-во учащихся	Кол-во респондентов	Вопрос №1			Абсолютно удовлетворены
			1	2	3	
г. Адыгейск	1553	1444	952	400	143	
%		92,98	65,93	27,7	9,9	56,03
Гиагинский район	3087	2549	1918	511	111	
%		82,57	75,25	20,05	4,35	70,9
Кошехабльский район	3123	2492	1756	556	115	
%		79,8	70,47	22,31	4,61	65,86
Красногвардейский район	3467	2460	1425	905	140	
%		70,95	57,93	36,79	5,69	52,24
г. Майкоп	16194	10508	6472	3163	860	
%	0	64,89	61,59	30,1	8,18	53,41
Майкопский район	7541	3706	2005	1153	363	
%		49,14	54,1	31,11	9,79	44,31
Тахтамукайский район	7664	6357	4253	1579	526	
%		82,95	66,9	24,84	8,27	58,63
Теучежский район	1649	1484	993	394	152	
%		89,99	66,91	26,55	10,24	56,67
Шовгеновский район	1575	0	0	0	0	

%						0
АРГ	990	916	471	306	139	
%		92,53	51,42	33,41	15,17	36,25
Всего по РА	46843	31916	20245	8967	2549	
%		68,13	63,43	28,1	7,99	55,44

Метод расчета значения индикатора «Абсолютной удовлетворенности».

Абсолютно удовлетворены = доля удовлетворенных – доля не удовлетворенных =

$$= \frac{1 * a + 0 * b + (-1) * c}{a + b + c} * 100$$

где *a* – количество респондентов, выбравших вариант ответа «удовлетворен»,

b – количество респондентов, выбравших вариант ответа «в основном удовлетворен, но есть отдельные замечания»,

c – количество респондентов, выбравших вариант ответа «не удовлетворен».

Спектр значений индикатора «абсолютной удовлетворенности» от -100 до 100.

По результатам анкетирования было выявлено, что в целом удовлетворены качеством питания в школе 63,43% респондентов ОО РА, в основном удовлетворены, есть отдельные замечания - 28,1%, не удовлетворены -7,9%.

Наибольший процент абсолютной удовлетворенности качеством питания в школе отмечен среди родителей (законных представителей) и обучающиеся в образовательных организациях следующих муниципальных организаций и городских округов РА: Гиагинский район - 70,38% от общего количества респондентов, Кошехабльский -65,86%, Тахтамукайский- 58,6%, Теучежский– 56,67%, г. Адыгейск -56,03. Наименьшее количество респондентов, удовлетворенных качеством питания выявлено в следующих ОО РА: ГБОУ АРГ – 36,25%, Майкопский район-44,31%, Красногвардейский -52,24%, г. Майкоп – 53,41%. Средний показатель удовлетворенности качеством питания по РА составил 55,44%.

Таблица №2

Результаты анкетирования

по вопросу удовлетворенности ассортиментом школьного питания.

Респондентам предлагалось оценить качество питания в школе по трем показателям: в целом удовлетворены (1); в основном удовлетворены (2); не удовлетворены (3).

Название МО	Кол-во учащихся	Кол-во респондентов	Вопрос №2			Абсолютно удовлетворены
			1	2	3	
г. Адыгейск	1553	1444	933	387	147	
%		92,98	64,61	26,8	10,18	54,43
Гиагинский район	3087	2549	1940	448	146	
%		82,57	76,11	17,58	5,73	70,38
Кошехабльский район	3123	2492	1629	641	147	
%		79,8	65,37	25,72	5,9	59,47
Красногвардейский район	3467	2460	1585	755	130	
%		70,95	64,43	30,69	5,28	59,15
г.Майкоп	16194	10508	6262	3280	971	
%	0	64,89	59,59	31,21	9,24	50,35
Майкопский район	7541	3706	1869	1211	424	
%		49,14	50,43	32,68	11,44	38,99
Тахтамукайский район	7664	6357	3968	1692	687	

%		82,95	62,42	26,62	10,81	51,61
Теучежский район	1649	1484	904	424	175	
%		89,99	60,92	28,57	11,79	49,13
Шовгеновский район	1575	0	0	0	0	
%						0
АРГ	990	916	412	336	178	
%		92,53	44,98	36,68	19,43	25,55
Всего по РА	46843	31916	19502	9174	3005	
%		68,13	61,1	28,74	9,42	51,68

По результатам анкетирования по вопросу удовлетворенности ассортиментом школьного питания выявлено, что наибольшее количество респондентов, удовлетворенных ассортиментом питания выявлено в Гиагинском – 70,38%, Кошехабльском -59,47%, Красногвардейском -59,15%, г. Адыгейске – 54,43%. Наименьший процент удовлетворенности ассортиментом питания отмечен среди респондентов следующих образовательных организаций РА: ГБОУ АРГ -25,55%, Майкопский-38,99%, Теучежский -49,13% районов. Средний процент удовлетворенности ассортиментом школьного питания по РА составил 51,68%.

Таблица №3

**Результаты анкетирования
по вопросу удовлетворенности санитарным состоянием школьной столовой**

При ответе на данный вопрос респонденты выбирали ответы: да(1); частично (2); нет(3).

Название МО	Кол-во учащихся	Кол-во респондентов	Вопрос №3			Абсолютно удовлетворены
			1	2	3	
г. Адыгейск	1553	1444	981	407	84	
%		92,98	67,94	28,19	5,82	62,12
Гиагинский район	3087	2549	2182	295	50	
%		82,57	85,6	11,57	1,96	83,64
Кошехабльский район	3123	2492	1833	506	88	
%		79,8	73,56	20,3	3,53	70,03
Красногвардейский район	3467	2460	2085	225	0	
%		70,95	84,76	9,15	0	84,76
г. Майкоп	16194	10508	7781	2263	465	
%	0	64,89	74,05	21,54	4,43	69,62
Майкопский район	7541	3706	2395	892	214	
%		49,14	64,62	24,07	5,77	58,85
Тахтамукайский район	7664	6357	4492	1585	313	
%		82,95	70,66	24,93	4,92	65,74
Теучежский район	1649	1484	1017	392	86	
%		89,99	68,53	26,42	5,8	62,73
Шовгеновский район	1575	0	0	0	0	
%						0
АРГ	990	916	480	340	96	
%		92,53	52,4	37,12	10,48	41,92
Всего по РА	46843	31916	23246	6905	1396	
%		68,13	72,83	21,63	4,37	68,46

По результатам анкетирования наибольший процент удовлетворенности респондентов санитарным состоянием школьной столовой отмечается в следующих ОО РА: Красногвардейский район – 84,76%, Гиагинский район- 83,64%, Кошехабльский – 70,03%, г. Майкоп – 69,62%. Наименьший процент удовлетворенности – в ОО РА: ГБОУ АРГ – 41,92%, Майкопский район – 58,65%. Средний процент удовлетворенности респондентов санитарным состоянием школьной столовой по РА составил 68,46%.

Таблица №4

Результаты анкетирования

по вопросу оценки качества блюд в школьной столовой.

При ответе на данный вопрос анкеты респондентам предлагалось оценить качество блюд в школьной столовой (буфете) по пяти параметрам: отлично(1), хорошо (2), удовлетворительно (3), неудовлетворительно (4), затрудняюсь ответить (5).

Название МО	Кол-во учащихся	Кол-во респондентов	Вопрос №4					Оценка
			1	2	3	4	5	
г. Адыгейск	1553	1444	455	592	219	122	145	
%		92,98	31,51	41	15,17	8,45	10,04	3,71
Гиагинский район	3087	2549	1074	893	313	42	208	
%		82,57	42,13	35,03	12,28	1,65	8,16	4,02
Кошехабльский район	3123	2492	771	1140	343	114	135	
%		79,8	30,94	45,75	13,76	4,57	5,42	3,92
Красногвардейский район	3467	2460	1430	930	170	0	0	
%		70,95	58,13	37,8	6,91	0	0	4,5
г.Майкоп	16194	10508	2154	4805	2172	461	927	
%	0	64,89	20,5	45,73	20,67	4,39	8,82	3,65
Майкопский район	7541	3706	771	1513	657	190	389	
%		49,14	20,8	40,83	17,73	5,13	10,5	3,59
Тахтамукайский район	7664	6357	1642	2876	1044	298	486	
%		82,95	25,83	45,24	16,42	4,69	7,65	3,77
Теучежский район	1649	1484	428	550	279	70	157	
%		89,99	28,84	37,06	18,8	4,72	10,58	3,69
Шовгеновский район	1575	0	0	0	0	0	0	
%								0
АРГ	990	916	137	337	242	98	101	
%		92,53	14,96	36,79	26,42	10,7	11,03	3,34
Всего по РА	46843	31916	8862	13636	5439	1395	2548	
%		68,13	27,77	42,72	17,04	4,37	7,98	3,78

Метод расчета значения индикатора «Оценка».

$$\text{Оценка} = \frac{5 \cdot a + 4 \cdot b + 3 \cdot c + 2 \cdot d + 1 \cdot e}{a + b + c + d + e}$$

где *a* – количество респондентов, выбравших вариант ответа «отлично»,
b - количество респондентов, выбравших вариант ответа «хорошо»
c – количество респондентов, выбравших вариант ответа «удовлетворительно»,
d - количество респондентов, выбравших вариант ответа «неудовлетворительно»,
e - количество респондентов, выбравших вариант ответа «затрудняюсь ответить»
 Спектр значений индикатора «оценка» от 1 до 5.

По результатам анкетирования 27,77% респондентов оценили качество блюд в столовой на «отлично», 42,72% на «хорошо», 17,04% на «удовлетворительно», 4,37% - «неудовлетворительно», 7,98% затрудились ответить.

Наибольший процент респондентов, удовлетворенных качеством блюд в школьной столовой отмечен в Красногвардейском районе – 4,5%, Гиагинском – 4,02%, Кошехабльском - 3,92%. Наименьший процент респондентов, удовлетворенных качеством блюд в школьной столовой, выявлен в следующих ОО РА: ГБОУ АРГ -3,34%, Майкопский район -3,59%, г. Майкоп -3,65%.

Средняя оценка удовлетворенности качеством блюд в школьной столовой (буфете) по ОО РА составила 3,78%.

Таблица №5

**Результаты анкетирования
по вопросу организации питания в школьной столовой.**

При ответе на данный вопрос анкеты респондентам предлагалось ответить, что им не нравится в организации питания в школьной столовой (буфете): слишком дорого для их семьи (1); невкусно, не устраивает качество блюд (2); неудобное помещение столовой (3); блюда однообразные, повторяющиеся изо дня в день (4); мало времени, ребенок не успевает поесть/не успеваю поесть (5); все нравится (6).

Название МО	Кол-во учащихся	Кол-во респондентов	Вопрос №5					
			1	2	3	4	5	6
г. Адыгейск	1553	1444	166	85	26	323	335	696
%		92,98	11,5	5,89	1,8	22,37	23,2	48,2
Гиагинский район	3087	2549	386	103	29	132	189	1699
%		82,57	15,14	4,04	1,14	5,18	7,41	66,65
Кошехабльский район	3123	2492	315	96	110	222	277	1459
%		79,8	12,64	3,85	4,41	8,91	11,12	58,55
Красногвардейский район	3467	2460	400	65	0	0	0	1852
%		70,95	16,26	2,64	0	0	0	75,28
г. Майкоп	16194	10508	1434	829	460	1439	1449	4967
%	0	64,89	13,65	7,89	4,38	13,69	13,79	47,27
Майкопский район	7541	3706	695	365	261	286	372	1591
%		49,14	18,75	9,85	7,04	7,72	10,04	42,93
Тахтамукайский район	7664	6357	323	503	295	1164	981	3159
%		82,95	5,08	7,91	4,64	18,31	15,43	49,69
Теучежский район	1649	1484	140	116	91	232	212	615
%		89,99	9,43	7,82	6,13	15,63	14,29	41,44
Шовгеновский район	1575	0	0	0	0	0	0	0
%								
АРГ	990	916	112	152	45	162	174	271
%		92,53	12,23	16,59	4,91	17,69	19	29,59
Всего по РА	46843	31916	3971	2314	1317	3960	3989	16309
%		68,13	12,44	7,25	4,13	12,41	12,5	51,1

По результатам анкетирования выявлено, что 12,44% респондентов считают, что в организации питания в школьной столовой (буфете) не устраивают:

- слишком высокие цены (наибольший процент неудовлетворенности в Майкопском районе— 1,75%, Красногвардейском -16,26%, Гиагинском - 15,14%, наименьший процент – Тахтамукайский район -5,08%);

- невкусно, не устраивает качество блюд -7,25% (наибольший процент неудовлетворенности в ГБОУ АРГ- 16,59%, наименьший процент – Красногвардейский район-2,64%);

- неуютное помещение столовой -4,13% (наибольший процент – Майкопский район- 7,04%);

- блюда однообразные, повторяющиеся изо дня в день -4,13% (наибольший процент – г. Адыгейск – 22,37%, Тахтамукайский район- 18,31%, ГБОУ АРГ -17,69%, наименьший процент- Гиагинский район-5,18%);

- мало времени, ребенок не успевает поест/не успеваю поест -12,5% (наибольший процент – г. Адыгейск – 23,2%, ГБОУ АРГ -19%);

- все нравится – 51,1% респондентов (наибольший процент – Красногвардейский район- 75,28%, Гиагинский район- 66,65%, наименьший процент - ГБОУ АРГ (29,59%).

Вопрос №6 анкеты для обучающихся и родителей предлагал респондентам ответить на вопрос: что им не нравится из ассортимента школьной столовой (буфета)?

Наибольшее количество респондентов ответили, что им не нравятся:

- каши (молочные, овсяная, пшенная);

- сосиски;

- слишком холодные блюда;

- рыба и рыбные супы;

- полуфабрикаты;

- овощное рагу.

Среди замечаний и предложений (**вопрос №7**) респондентов по улучшению качества питания были названы:

- включить в рацион свежие овощи и фрукты;

- увеличить ассортимент продукции школьной столовой (буфета);

- разнообразить меню школьной столовой;

- улучшить санитарное состояние школьной столовой, надевать спецодежду сотрудникам столовой (МБОУ СОШ№3,12,16 Майкопского района);

- убрать из школьного буфета сухарики (МБОУ НОШ№33 г. Майкопа), чипсы, конфеты.

- открыть школьный буфет (МБОУ СОШ№6,7,9 Гиагинского района).

Таким образом, наибольшее количество респондентов, недовольных организацией, ассортиментом и качеством питания в школьной столовой (буфете) отмечается в ГБОУ АРГ, образовательных организациях Майкопского района, г. Майкопа. Наибольшее количество респондентов, удовлетворенных организацией и качеством питания в школьной столовой отмечено в образовательных организациях Красногвардейского, Кошехабльского, Гиагинского районов.

АНКЕТА

(для заполнения одним из родителей (законных представителей) обучающихся 1-6 классов)

Уважаемые родители!

Убедительно просим Вас ответить на предложенные вопросы анкеты, выбрав в качестве ответа **один из предложенных вариантов** и отметив его любым удобным для Вас способом.

1.	Удовлетворены ли Вы качеством питания в школе?	1. удовлетворены 2. в основном удовлетворены, но есть отдельные замечания 3. не удовлетворены
2.	Удовлетворены ли Вы ассортиментом меню, по которому организовано питание в школе?	1. удовлетворены 2. в основном удовлетворены, но есть отдельные замечания 3. не удовлетворены
3.	Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием школьной столовой (буфета)?	1. да 2. частично 3. нет
4.	Оцените, пожалуйста, качество блюд, предлагаемых в школьной столовой (буфете)	1. отлично 2. хорошо 3. удовлетворительно 4. неудовлетворительно 5. затрудняюсь ответить
5.	Что Вам не нравится в организации питания в школьной столовой (буфете)?	1. слишком дорого для нашей семьи 2. невкусно, не устраивает качество блюд 3. неуютное помещение столовой 4. блюда однообразные, повторяющиеся изо дня в день 5. мало времени, ребенок не успевает поесть 6. все нравится
6.	Что Вам не нравится из ассортимента школьной столовой (буфета)?	
7.	Ваши замечания и предложения по вопросам питания обучающихся в школьной столовой (буфете)?	

Благодарим за участие!

АНКЕТА

(для заполнения обучающимися 7-11 классов)

Дорогой друг!

Убедительно просим тебя ответить на предложенные вопросы анкеты, выбрав в качестве ответа **один из предложенных вариантов** и отметив его любым удобным способом.

1.	Удовлетворен ли ты качеством питания в школе?	<ul style="list-style-type: none"> 1. удовлетворен 2. в основном удовлетворен, но есть отдельные замечания 3. не удовлетворен
2.	Удовлетворен ли ты ассортиментом меню, по которому организовано питание в школе?	<ul style="list-style-type: none"> 1. удовлетворен 2. в основном удовлетворен, но есть отдельные замечания 3. не удовлетворен
3.	Удовлетворен ли ты санитарным состоянием школьной столовой (буфета)?	<ul style="list-style-type: none"> 1. да 2. частично 3. нет
4.	Оцени, пожалуйста, качество блюд, предлагаемых в школьной столовой (буфете)	<ul style="list-style-type: none"> 1. отлично 2. хорошо 3. удовлетворительно 4. неудовлетворительно 5. затрудняюсь ответить
5.	Что тебе не нравится в организации питания в школьной столовой (буфета)?	<ul style="list-style-type: none"> 1. слишком дорого 2. невкусно, не устраивает качество блюд 3. неуютное помещение столовой 4. блюда однообразные, повторяющиеся изо дня в день 5. мало времени, не успеваю поесть 6. все нравится
6.	Что тебе не нравится из ассортимента школьной столовой (буфета)?	
7.	Твои замечания и предложения по вопросам питания в школьной столовой (буфете)?	

Благодарим за участие!