

**ГБУ ДПО РА «Адыгейский республиканский институт повышения квалификации»**  
**Лаборатория мониторинга и статистики**

**АНКЕТА**

(опрос о качестве предоставляемых государственных услуг)

***Уважаемый коллега!***

В целях изучения качества предоставляемых госуслуг, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности, уровня социального доверия к организации, просим Вас ответить на предлагаемые вопросы, для чего достаточно сделать любую пометку рядом с выбранным вариантом ответа или сформулировать свой вариант. Возможен выбор нескольких вариантов ответов. Подписывать анкету не обязательно, так как Ваше мнение будет учитываться в обобщенном виде. Благодарим за сотрудничество!

**1. Оцените комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

	Показатели	Полностью устраивает	Устраивает частично	Не устраивает	Затрудняюсь ответить
1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью				
2	наличие и понятность навигации внутри организации				
3	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;				
4	санитарное состояние помещений организации;				
5	транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)				

**2. Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (рецепши, секретариат, учебная часть и пр.)?**

- Положительно или скорее положительно
- Скорее отрицательно или отрицательно
- Затрудняюсь ответить

**3. Оцените уровень удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию**

- Положительно или скорее положительно
- Скорее отрицательно или отрицательно
- Затрудняюсь ответить

**4. Оцените уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия**

- Положительно или скорее положительно
- Скорее отрицательно или отрицательно
- Затрудняюсь ответить

**5. Оцените уровень социального доверия к организации, готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым**

- Положительно или скорее положительно
- Скорее отрицательно или отрицательно
- Затрудняюсь ответить

*Спасибо за сотрудничество!*

#### 5.4. Комфортность пребывания в данном учреждении

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.