

Родитель - учитель

инцидент	объект (содержание)	Предмет /опасения	Пути решения
Отказ ребенка идти в школу	Травля	Родитель: психологическое благополучие в классе. Учитель: страх потерять статус	Медиация

Родитель – психолог

инцидент	объект (содержание)	Предмет /опасения	Пути решения
Отказ ехать на ПМПК	Несогласие	Мама: клеймо на ребенке Психолог: угроза профессиональной некомпетентности	Приглашение к сотрудничеству
Отказ от диагностики в школе			
Обвинение в предвзятости (некомпетентность)			

Родитель - администрация

инцидент	объект (содержание)	Предмет /опасения	Пути решения
Требование родителя уволить педагога, оказывающего эмоциональное насилие	Обвинение в психологическом насилие педагога	Родитель: продолжение насилия, травля. Администрация: авторитет школы, проблемы	Присутствие на уроках. Сопровождение. Наблюдение

Родитель – родитель

инцидент	объект (содержание)	Предмет /опасения	Пути решения
Драка детей в школе	Справедливость	Родитель 1: лидерство своего ребенка Родитель 2: здоровье, статус в классе, перспективы отношений	Индивидуальная беседа. Классные часы. Упражнения на сплочение одноклассников

Родитель – ребенок

инцидент	объект (содержание)	Предмет /опасения	Пути решения
Ребенок не убирает в комнате	Неорганизованность ребенка	Родитель: ребенок вырастит неряхой. Ребенок: нарушение границ личности	Беседа. Наказание через ограничение удовольствий. ...

Родитель - социальный педагог

инцидент	объект (содержание)	Предмет /опасения	Пути решения
Отказ от участия в Совете профилактики	Пропуски уроков без уважительной причины	Мама: родительская несостоятельность, страх общественного мнения. Социальный педагог: угроза профессиональной некомпетентности	Приглашение к сотрудничеству. Подчеркнуть значимость участия родителей в разрешении конфликта. Подчеркнуть положительные качества ребенка. Эмпатия. Призвать к ответственности. Анализ мер воздействия

Родитель – чужой ребенок

инцидент	объект (содержание)	Предмет /опасения	Пути решения
Чужой ребенок взял вещь моего ребенка	Нарушение личного статуса моего ребенка	Родитель: здоровье ребенка, я не могу защитить ребенка. Ребенок: страх наказания	Беседа. Обучение родителя взаимодействию в конфликтной ситуации. Групповые игры на раскрытие и сплочение. Тренинговые занятия