

**ГБУ ДПО РА «Адыгейский республиканский институт повышения
квалификации»**

Лаборатория мониторинга и статистики

АНКЕТА

(опрос о качестве предоставляемых государственных услуг)

Уважаемый коллега!

В целях изучения качества предоставляемых госуслуг, уровня реализации потребностей в постдипломном педагогическом образовании и определения новых направлений совершенствования образовательного процесса, просим Вас ответить на предлагаемые вопросы, для чего достаточно сделать любую пометку рядом с выбранным вариантом ответа или сформулировать свой вариант. Возможен выбор нескольких вариантов ответов. Подписывать анкету не обязательно, так как Ваше мнение будет учитываться в обобщенном виде. Благодарим за сотрудничество!

1. Насколько Вы в целом удовлетворены качеством образовательного процесса?

- вполне
- в достаточной мере
- частично
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

2. Оценка содержания программы курсов

2.1. Содержание программы соответствует заявленной тематике

- соответствует
- частично соответствует
- не соответствует

2.2. Содержание программы учитывает современные тенденции развития образования

- учитывает
- частично учитывает
- не учитывает

2.3. Уровень новизны знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе обучения

- высокий
- средний
- низкий

2.4. Уровень практической значимости содержания программы для профессионального и (или) личностного роста, повышения эффективности Вашей профессиональной деятельности

- высокий
- средний
- низкий

3. Какие недостатки, по Вашему мнению, можно выделить в содержании курсовой подготовки?

- 3.1. большая часть преподаваемого материала мне знакома
- 3.2. преподаваемый материал устарел и не соответствует ФГОС
- 3.3. много теории, мало практики
- 3.4. недостатков нет
- 3.5. свой вариант ответа (написать в комментарии) _____

4. Оцените качество образовательных услуг в целом.

4.1. Доброжелательность и вежливость работников.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью
- устраивает.

4.2 Компетентность работников.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

5. Оцените общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

5.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

5.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

5.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

5.4. Комфортность пребывания в данном учреждении

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

6. Назовите фамилии лекторов, чьи занятия показались Вам наиболее полезными

7. Какие темы, интересующие Вас, не были раскрыты в содержании курсов?

8. Внесите ваши предложения по совершенствованию системы повышения квалификации в условиях модернизации образования

Спасибо за сотрудничество!