

## **Тема 1.3 Характеристика основных запросов и потребностей родителей в сфере консультирования.**

### *Лекция (3 часа)*

#### **Характеристика основных запросов и потребностей родителей в сфере консультирования.**

Вопрос к лекции: от каких факторов зависит содержание запроса на консультирование от родителей, воспитывающих детей с разными потребностями?

План:

1. Родители/законные представители ребенка как участники образовательных отношений: права и обязанности.
2. Понятие социальный заказ и образовательный запрос семьи обучающихся с разными потребностями.
3. Способы выявления и афиширования основных запросов и потребностей родителей в сфере консультирования.

Ключевые слова: участники образовательных отношений; формы получения образования, социальный заказ, образовательный запрос, семья как коллективный субъект психолого-педагогического сопровождения и поддержки, категории детей с разными потребностями.

#### ***1. Родители/законные представители ребенка как участники образовательных отношений: права и обязанности.***

В современной социокультурной ситуации понятие «родительская компетентность», а точнее – ее содержание, наполнение, претерпевает существенные изменения.

Под компетентностью мы понимаем «систему непротиворечивых знаний, соответствующих умений, опыта практической деятельности и мотивационного компонента» (Хуторской, Новиков). Традиционное понимание роли семьи в целостном процессе воспитания ребенка, обеспечения его физической и психологической безопасности, передаче культурных норм и традиций, взаимодействию с общественными институтами – конкретизируется, уточняется и расширяется. По мнению исследователей (Демакова И.Д., Шнейдер Л.Б., Кулакова Е.В., Соловьева Т.А., Адамян Л.И., Адамян Е.И.) в сфере «пространства современного детства», в том числе – пространства так называемого «особого детства» - семья, а именно родители /законные представители ребенка становятся полноправными участниками процессов образования и социализации. Это утверждение не носит декларативный характер, поскольку подтверждено правовыми нормами и рядом активно развивающихся социальных практик и «вызовов», обусловленных тенденциями гуманизации общественных институтов. Речь идет, например, о все большем распространении инклюзии во всех уровнях образования – отсюда актуальной становится проблематика, связанная с грамотной организацией процесса обучения и воспитания детей с ОВЗ и/или инвалидностью в условиях новых социальных требований и нормативно-правового обеспечения; или об осознании обществом патологизирующего, практически не поддающегося в дальнейшем исправлению и коррекции, влияния на ребенка детства, проведенного в казенном учреждении(детский дом; приют и т.п.). Следовательно, прогрессивное содействие реализации жизненно важного права ребенка на воспитание в семье влечет за собой необходимость готовности педагогов общеобразовательных школ и приемных родителей к столкновению с соответствующими проблемами (последствия депривации; нарушения привязанности и детско-родительских отношений; специфическая адаптация в семье и др.). Необходимо упомянуть и право каждой семьи на свободный выбор формы получения образования: обучать ребенка в школе или дома? Очно / заочно / с применением дистанционных технологий? Какие педагогические ресурсы задействовать?

Необходимо ли ребенку дополнительное образование? Выбор образовательной организации (частная школа или государственная), утверждение основной образовательной программы (особенно актуально в ситуации ребенка с ограниченными возможностями здоровья и/или инвалидностью) – и многое другое напрямую зависит от уровня компетентности и ответственности родителя.

Анализ содержания запросов и обращений граждан, имеющих детей, в службу юридической поддержки образовательного процесса, осуществляющую консультативную деятельность, в том числе в дистанционном режиме (материалы 2017-2018 г.г., отражены в работах Неустроева С.С., Аринушкиной А.А., Бахтина М.Б., Шихнабиевой Т.Ш) показал, что можно уверенно выделить следующие категории семей, наиболее нуждающиеся в информировании, консультативной и психолого-педагогической поддержке:

1. Семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья и/или инвалидностью (далее – семьи детей с ОВЗ).
2. Родители детей раннего и дошкольного возраста, которые по тем или иным причинам не имеют возможности посещать дошкольные образовательные организации (детские сады полного дня/группы кратковременного пребывания/центры игровой поддержки ребенка/ лекотеки и т.д.).
3. Родители, которые приняли решение о реализации права на семейную форму образования детей.
4. Семьи, принявшие детей на воспитание – в разных формах семейного устройства: оформление приемного родительства, опека, усыновление.
5. Родители, дети которых в силу разных причин и обстоятельств проявляют признаки девиантного поведения.
6. Так же необходимо выделить проблематику обращений, связанную с конфликтными ситуациями: как в семье ребенка (подростка), так и в образовательных организациях.

***Запросы первой из выделенных нами категорий – семьи детей с ОВЗ*** – во многом обусловлены введением в действие с 1-го сентября 2016 года Федерального Государственного Образовательного Стандарта для лиц с ОВЗ и инвалидностью. В этой ситуации родители зачастую получают противоречивую информацию из разных источников, далеко не всегда обоснованную юридически, а также с научной, психолого-педагогической точки зрения. Родителей интересует общий порядок («алгоритм») и условия зачисления ребенка в образовательную организацию, подготовка соответствующих документов, необходимость прохождения центральной психолого-медико-педагогической комиссии (ЦПМП) и его последствия; выбор и наполнение адаптированной образовательной программы; возможность влиять на предоставление ребенку технического ассистента (или педагога-тьютора); на наличие необходимых специалистов коррекционного профиля. Возможность сочетания форм получения образования, например, как организовать, чтобы «академический компонент» адаптированной образовательной программы реализовывался через семейную форму получения образования, а помощь узких специалистов (структурный компонент программы «жизненная компетенция») осуществлялась с помощью школы? Можно ли поменять или скорректировать программу в случае необходимости? Если речь идет о получении цензового уровня образования, вызывает беспокойство родителей регламент и условия проведения итоговой аттестации (ОГЭ и ЕГЭ). Предмет особой заботы – жизненные перспективы, будущее ребенка с ОВЗ, возможность продолжить обучение, получить профессию, иметь социальные гарантии. (В случае состояния здоровья ребенка, предполагающего получение нецензового уровня образования – при ментальных особенностях/интеллектуальной недостаточности – существуют ли варианты обустройства будущего, отличные от организации проживания в закрытых учреждениях интернатного типа?)

***Потребности и запросы родителей детей раннего и дошкольного возраста***, не посещающих образовательные организации, связаны со следующим тематическим

спектром: где и каким образом найти ресурсы для обеспечения ребенку возможностей полноценного развития? Помощь и регулярные консультации узких специалистов (логопеда, детского психолога, сурдопедагога или тифлопедагога, реабилитолога, детского невролога и психиатра, специалиста по АФК (абилитационной или лечебной физической культуре), должны быть, по мнению родителей, во-первых, доступны, и, во-вторых, что не маловажно, объединены общей логикой, то есть управляемы и скоординированы основным педагогом или психологом, консультантом по развитию детей дошкольного возраста, находящемся в партнерском взаимодействии по отношению к семье. Как выстроить единый план (программу) по развитию ребенка? Какие материально-предметные характеристики игровой развивающей среды (игрушки, пособия, детские книги) необходимы семье; какие этапы развития и с каким предполагаемым результатом должен пройти ребенок? Каким образом организовать содержательную подготовку к обучению в школе? Что необходимо предусмотреть: обеспечить умения и знания, коммуникативную и социальную компетентность, соответствующую возрасту и индивидуальным особенностям ребенка?

***В связи с реализацией права на семейное образование как легитимную форму получения образования ребенком вне образовательной организации*** возникают следующие запросы: как оформить и организовать семейное образование? Каков общий план («алгоритм») подготовки соответствующих документов? Нужны ли «объективные причины» и обоснования для заявления о принятом решении? С какими органами власти целесообразно вступать в коммуникацию семье по данной проблематике? Чем существенно отличаются заочная форма обучения от семейного образования и «обучения на дому»? Что вкладывается в понятие «экстерната» и чем его оформление может быть полезно? Каковы шаги по подготовке и оформлению прохождения ребенком итоговой аттестации (ОГЭ и ЕГЭ)? Как будут учтены особые образовательные потребности при прохождении итоговой аттестации, если ребенок находится на семейном образовании, однако имеет статус ребенка-инвалида (и заключение ЦПМПК об признании ограниченных возможностях здоровья)? Какие шаги необходимо предпринять в этой связи? Каков регламент прохождения промежуточной аттестации и какими документами он обосновывается? Где можно с ними познакомиться? Можно ли и каким образом воспользоваться ресурсами школы: библиотекой, дополнительным образованием, включением в образовательное олимпиадное движение школьников? Можно ли и как оформить льготы ребенку (например, на проезд в общественном транспорте) и получить денежную компенсацию за осуществление образовательного процесса средствами семьи? Где найти регулярную консультационную помощь, психолого-педагогическую поддержку и доступ к документации разного уровня: регионального, ведомственного, а также, например, локальным актам и иным необходимым документам образовательной организации?

***Приемным семьям, а также будущим приемным родителям наиболее актуальная следующая проблематика:*** выявление четкой последовательности шагов по оформлению семейного устройства (подбор документов, продолжительность их действия), конструктивная коммуникация и пути сотрудничества с органами опеки и попечительства, возможные «подводные камни»: сложности, препятствия формального и содержательного характера, как на них реагировать? (Например, как подготовиться к проверке жилищных условий? Можно ли будет оперативно познакомиться с составленным по этому поводу актом и отреагировать в случае замечаний или несправедливых записей?) Что такое «Школа приемных родителей», можно ли выбрать организацию, проводящую подобное обучение, существует ли статистика эффективности занятий и тренингов в конкретных школах? Как выбрать форму семейного устройства и чем они различаются (усыновление, опекуновство, приемная семья (возмездная опека), временная опека? Можно будет ее изменить впоследствии? Каков уровень контроля со стороны государственных органов при каждой из форм семейного устройства? На какую помощь от государства в организации обучения, лечения, отдыха ребенка можно рассчитывать в рамках каждой из форм? Что подразумевается под «мотивацией» к приему ребенка в семью и как разумно отвечать на

такие вопросы? Существует ли «тайна усыновления»? И как с психолого-педагогической точки зрения грамотно обсуждать с ребенком и лицами, имеющими отношение к его обучению, воспитанию, лечению (педагоги, психологи, врачи и др.) этот вопрос? Как реагировать (или взаимодействовать) с биологическими родителями? Как при этом обеспечить психологический комфорт и безопасность семьи и ребенка? Каковы специфические особенности приемных детей? От каких факторов это зависит? Как помочь ребенку из казенного учреждения адаптироваться в условиях семьи? К каким специалистам и сообществам обратиться за помощью?

***Семьи, которые столкнулись с признаками девиантного поведения детей, находятся в поиске оперативного ответа на вопросы, помогающие разработать тактику и стратегию реагирования на данные ситуации.*** Необходима консультационная помощь по направлениям:

- юридическая (каковы формальные границы ответственности и реальные последствия для ребенка и семьи произошедшего проступка);

- медицинская (как организовать комплексное обследование, чтобы исключить или подтвердить психофизиологические причины неадекватного поведения – патопсихологического отклонения в психике, и начать, в том числе, медикаментозную поддержку и коррекцию состояния ребенка);

- психолого-педагогический анализ случая, мониторинг семейной и школьной среды, с целью выявить причины и «внутренний» план, обоснование для ребенка поведенческих реакций, интерпретированных в качестве девиантного поведения.

Каковы психолого-педагогические способы решения той или иной ситуации? Как легитимно возместить «причиненный ущерб» пострадавшей стороне так, чтобы в сознании ребенка наступившие последствия были связаны с результатом его действий (девиантного поведения)? Что понимается под «восстановительными технологиями»?

Какие государственные и общественные организации привлекаются к участию в случаях девиантного поведения подростков, их цели и задачи. В каких случаях органы правосудия принимают решение об изоляции подростков от общества, которая претворяется в жизнь посредством содержания их в воспитательных колониях для несовершеннолетних. Родители нуждаются в прояснении ключевых задач пенитенциарной системы в отношении подростков, в понимании, что на первом месте находится не наказание (или «месть»), а необходимое привитие норм и ценностей приемлемого для общества поведения, исключение из поведенческого репертуара асоциальных поступков, преступления как средства достижения цели.

Консультирование также касается вопросов, связанных с видами колоний, режимами пребывания несовершеннолетних, условиями, льготами, профилактикой повторного привлечения. Выстраивания системы психолого-педагогической работы по взаимодействию семьи и соответствующих специалистов, служб с целью дальнейшей конструктивной социализации подростка с девиантным поведением, совершившего правонарушение.

***Консультирование семей, оказавшихся в ситуации конфликта,*** предполагает помощь в прояснении «внешнего и внутреннего планов» конфликта, выявлении базового запроса семьи, формулирование предпочитаемого для родителя результата – решения конфликта, проверка этого решения на принципиальную достижимость, «экологичность», адекватность с точки зрения перспектив временных затрат, привлеченных внешних и внутренних ресурсов. Консультант должен помочь родителю, обратившемуся за помощью, перевести выявленную проблему в задачу в виде последовательности ряда шагов, анализ материалов и формулирование специфики той сферы, к которой относится основное содержания конфликта (ситуация неконструктивной коммуникации и взаимодействия с конкретным педагогом или администрацией образовательной организации; внутрисемейные противоречия, которые отражаются на обеспечении прав ребенка; отказ организации в предоставлении тех или иных условий, рекомендованных соответствующими институтами в качестве удовлетворения особых образовательных потребностей обучающегося и т.д.).

Составление основного и запасного плана (вариантов) разрешения конфликта, подбор необходимых документов и нормативно-правовых разъяснений. Знакомство с организацией переговорного процесса, его этапами, рисками, стратегиями ведения переговоров и тактиками поведения, задавания вопросов, конструктивного реагирования. Базовая цель консультирования в таких случаях: создание положительного опыта семьи по решению конфликтных ситуаций разного характера и создание приемлемых для родителей социально адекватных способов поведения, привлечения ресурсов, следовательно – развитие родительской компетентности.

Необходимо отметить тот очевидный факт, что запросы и трудности семей, воспитывающих детей с разными потребностями, могут находиться на пересечении выделенных нами категорий, что потребует от консультанта готовности к индивидуальному подходу к оказанию помощи обратившемуся родителям. Современные подходы к консультированию предполагают знакомство специалиста с инструментами *«навигации» и «картирования»*. Оба понятия являются метафорами сопровождения. Под «навигацией» понимается динамическая система оперативной поддержки и помощи в достижении конкретной задачи, поставленной семьей. Семья при этом находится в принципиально активной, субъектной, ответственной позиции. Именно родители, обратившиеся за помощью, решают возникшую проблему. Консультант, осуществляющий «навигацию» с помощью вопросов, комментариев, разъяснений, помогает семье осознать – в правильном ли направлении они продвигаются? Если нет, то принять решение об изменении планов и «маршрутов». Под «картированием» подразумевается визуальное структурированное предъявление информации, ранжированное по уровню доступности, приемлемости, предпочтений семьи. Это всевозможные списки контактов, ресурсов, способов действия, сообществ поддержки, методик и технологий и др. К способу составления «карты» предъявляются три требования: наглядность, удобство использования для всех участников консультации и субъективная открытость (понятность, доступность) для понимания.

В современной ситуации фундаментальной потребностью всех категорий родителей, обратившихся за помощью, признается право на уважительное отношение, на признание партнерской позиции в диалоге со специалистами и компетентного знания собственной ситуации.

Каковы же права и обязанности родителей в образовательном процессе? Одной из важнейших характеристик современного образовательного пространства является его полисубъектность, а именно: наличие законодательно закрепленных прав одновременно у нескольких участников образовательных отношений. Эти права связаны с реальными возможностями родителей/законных представителей ребенка влиять на: выбор содержания образования, форму его реализации, и опосредованно темп и маршрут. Согласно ст.2 закона «Об образовании в Российской Федерации» ФЗ, вступившего в силу 29 декабря 2012 года, участниками образовательных отношений являются - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность. В то же время в параграфе 32 ст.2 участниками отношений в сфере образования определяются - участники образовательных отношений и федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения.

В современной ситуации родители/законные представители детей с разными образовательными потребностями обладают правами и обязанностями, а именно в статье 44. «Права, обязанности и ответственность в сфере образования родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» сформулировано:

1. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами. Они обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка.

2. Органы государственной власти и органы местного самоуправления, образовательные организации оказывают помощь родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития.

3. Родители/законные представители имеют право выбирать до завершения получения ребенком основного общего образования с учетом мнения ребенка, а также с учетом рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии (при их наличии) формы получения образования и формы обучения, организации, осуществляющие образовательную деятельность, язык, языки образования, факультативные и элективные учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) из перечня, предлагаемого организацией, осуществляющей образовательную деятельность;

4. Родители/законные представители имеют право дать ребенку дошкольное, начальное общее, основное общее, среднее общее образование в семье. Ребенок, получающий образование в семье, по решению его родителей (законных представителей) с учетом его мнения на любом этапе обучения вправе продолжить образование в образовательной организации;

В то же время родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся обязаны:

1) обеспечить получение детьми общего образования;

2) соблюдать правила внутреннего распорядка организации, осуществляющей образовательную деятельность, правила проживания обучающихся в интернатах, требования локальных нормативных актов, которые устанавливают режим занятий обучающихся, порядок регламентации образовательных отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) и оформления возникновения, приостановления и прекращения этих отношений;

3) уважать честь и достоинство обучающихся и работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.

4). Иные права и обязанности родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся устанавливаются настоящим Федеральным законом, иными федеральными законами, договором об образовании (при его наличии).

5). За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, установленных настоящим Федеральным законом и иными федеральными законами, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Статья 42 [273 ФЗ] раскрывает возможность семьи при необходимости привлекать ресурсы психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, которая оказывается детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления, в центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, создаваемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации, а также психологами, педагогами-психологами организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в которых такие дети обучаются. Органы местного самоуправления имеют право на создание центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь включает в себя:

1) психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;

2) коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, логопедическую помощь обучающимся;

- 3) комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий;
- 4) помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации.

Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь оказывается детям на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных представителей).

Центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи также оказывает помощь организациям, осуществляющим образовательную деятельность, по вопросам реализации основных общеобразовательных программ, обучения и воспитания обучающихся, в том числе осуществляет психолого-педагогическое сопровождение реализации основных общеобразовательных программ, оказывает методическую помощь организациям, осуществляющим образовательную деятельность, включая помощь в разработке образовательных программ, индивидуальных учебных планов, выборе оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, выявлении и устранении потенциальных препятствий к обучению, а также осуществляет мониторинг эффективности оказываемой организациями, осуществляющими образовательную деятельность, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

Что понимается под необходимостью осознанного и ответственного выбора формы получения образования?

Ст. 17 Федерального закона «Об образовании в РФ» носит название «Формы получения образования и формы обучения», и говорит о том, что в Российской Федерации образование может быть получено:

- 1) как в организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- 2) так и вне организаций, осуществляющих образовательную деятельность (в форме семейного образования и самообразования). Таким образом, формами получения образования являются получение образования в организации, осуществляющей образовательную деятельность, либо вне такой организации (в двух разных вариантах – семейное и самообразование). Формы обучения: очная, очно-заочная, заочная, семейное образование и самообразование. ФЗ «Об образовании в РФ» не дает преференций ни одной из форм, все они являются равными.

Выбор формы получения образования и формы обучения для своих детей осуществляют родители,

ч. 4 ст. 17 Федерального закона «Об образовании в РФ» допускает сочетание различных форм получения образования и форм обучения,

Формы получения образования и формы обучения по основной образовательной программе по каждому уровню образования определяются ФГОС. Формы обучения по дополнительным образовательным программам определяются организацией, осуществляющей образовательную деятельность, самостоятельно.

ч. 2 ст. 63 Федерального закона «Об образовании в РФ» - общее образование может быть получено в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, а также вне организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в форме семейного образования. Среднее общее образование может быть получено в форме самообразования. Таким образом, форма самообразования не допускается на более ранних ступенях, чем среднее общее образование.

Согласно ч. 3 ст. 17 Федерального закона «Об образовании в РФ», обучение в форме семейного образования и самообразования осуществляется с правом последующего прохождения в соответствии с частью 3 статьи 34 закона промежуточной и государственной итоговой аттестации в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Лица, осваивающие ООП в форме самообразования или семейного образования либо обучавшиеся по не имеющей государственной аккредитации ОП, вправе пройти экстерном

промежуточную и государственную итоговую аттестацию в организации, осуществляющей образовательную деятельность по соответствующей имеющей государственную аккредитацию ОП. Указанные лица, не имеющие основного общего или среднего общего образования, вправе пройти экстерном промежуточную и государственную итоговую аттестацию в организации, осуществляющей образовательную деятельность по соответствующей имеющей государственную аккредитацию основной общеобразовательной программе, бесплатно.

При прохождении аттестации экстерны пользуются академическими правами обучающихся по соответствующей образовательной программе.

Экстернат – это форма прохождения аттестации в образовательной организации, когда само образование было получено в иной форме (в семье или самостоятельно)

Экстернат не является ни формой получения образования (их две – в организации, либо вне ее, в качестве семейного образования или самообразования), ни формой обучения (очное, очно-заочное, заочное).

Экстерн – лицо, которое, обучаясь в форме семейного образования или самообразования, зачислено в организацию для прохождения промежуточной или итоговой аттестации.

Обучение на дому не является ни формой получения образования, ни формой обучения. Это обучение в образовательной организации в соответствующей форме обучения. Однако это такое обучение в образовательной организации, которое организовано не на территории этой организации.

Следует отметить особую категорию детей, которые находятся на длительном лечении и по актуальному состоянию здоровья не могут посещать образовательную организацию, при этом родители/законные представители выбрали форму обучения в рамках образовательной организации очную или очно-заочную).

Дети, которые нуждаются в длительном лечении, не могут самостоятельно посещать образовательные организации. При этом государство гарантирует каждому ребенку получение общедоступного и бесплатного общего образования (ч. 3 ст. 5 Закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ).

Чтобы соблюсти требования закона и реализовать гарантию, образовательные и (или) медицинские организации обучают таких детей в особом порядке. Его определяют субъекты РФ (п. 3 ч. 1 ст. 8 Закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ). Закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ предусматривает варианты получения образования такими детьми (ч. 5 ст. 41):

- на дому – организует образовательная организация;
- в медицинской организации;
- в специальных образовательных организациях, в которых проводят необходимые лечебные, реабилитационные и оздоровительные мероприятия (например, санаторные организации).

Какими документами регламентируется такой формат реализации образования на определенном этапе? Письма Минобрнауки России от 31 августа 2015 г. № ВК-2101/07 и от 27 мая 2016 г. № ВК-1179/07 дают определение понятия длительного лечения. Под ним понимают лечебные, реабилитационные и оздоровительные мероприятия, которые:

- длятся 21 день и более;
- проходят в организации, которая осуществляет лечение, реабилитацию и оздоровление (включая дневной стационар).

В такой ситуации отношения между обучающимся и образовательной организацией регулируют:

- нормативный правовой акт органа власти субъекта РФ;
- локальные акты образовательной организации;

договор между образовательной организацией и родителем ребенка (если его наличие устанавливает субъект РФ).

Сроки обучения на дому зависят от сроков действия медицинского заключения.

Какие документы учитывать при организации обучения на дому?

Чтобы организовать обучение на дому, необходимо учитывать следующие требования:

- Закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
- федеральных государственных образовательных стандартов;
- СанПиН начальной и основной школы;
- СанПиН дошкольной образовательной организации (детского сада).

Также необходимо обратить внимание на:

- письмо Минобрнауки России от 10 декабря 2012 г. № 07-832;
- письмо Минобрнауки России от 30 марта 2001 г. № 29/1470-6.

Перечислим основные этапы, по которым происходит оформление данного обучения.

Организация обучения:

1. Родитель ребенка пишет заявление (в двух экземплярах) в образовательную организацию на имя директора школы или ДООУ с просьбой организовать обучение ребенку на дому в связи с состоянием здоровья. К заявлению он прикладывает копию медицинского заключения.

2. Администрация образовательной организации в письменной форме дает ответ и начинает разрабатывать индивидуальный учебный план. Если нормативный правовой акт субъекта РФ устанавливает, что образовательная организация заключает договор на обучение с родителями ребенка, то она должна это сделать.

В индивидуальном учебном плане прописывают все предметы, которые изучаются по соответствующей образовательной программе. При этом количество очных часов занятий с педагогом ограничивают:

- локальный акт образовательной организации;
- состояние здоровья обучающегося;
- пожелания родителей.

Предметы (модули), которые не вошли в перечень занятий с учителем, ребенок может изучать иными способами, например, с помощью дистанционных технологий. Минобрнауки России установил Порядок, которым нужно руководствоваться при этом (приказ от 9 января 2014 г. № 2).

Руководитель образовательной организации назначает отдельным приказом педагогов, которые посещают ребенка и проводят занятия на дому.

Не редко у родителей ребенка, которому требуется такой вариант обучения, возникает вопрос: как организуется оплата работы педагога, который проводит занятия с обучающимся на дому?

- Такая работа оплачивается так же, как и обычные аудиторные занятия учителя по трудовому договору. Минобрнауки России в своем приказе от 22 декабря 2014 г. № 1601 устанавливает, что если для учителя образовательная организация является основным местом работы, то включают в учебную нагрузку учителей (п. 2.5): обязанности по обучению на дому детей, которые по состоянию здоровья не могут посещать такие организации, и количество часов, установленное для обучения таких детей. Если обязанность учителя проводить занятия на дому возникла в течение учебного года, то образовательная организация заключает с ним дополнительное соглашение на увеличение учебной нагрузки с увеличением пропорционально заработной платы (ст. 60.2 ТК РФ).

**2. Понятие социальный заказ и образовательный запрос семьи обучающихся с разными потребностями**

Полисубъектность современного образовательного пространства проявляется в формальном (число участников) и содержательном отношениях, определяет образование как обширное поле для развития и социализации детей с разными потребностями. Каждый

из его субъектов имеет в той или иной степени сформированные позиции, интересы и предпочтения.

Каждый участник (родитель/ педагог/ребенок), исходя из собственных представлений, целей и ценностей, интерпретирует и принимает ценности образования, формулирует и предъявляет социальный или профессиональный заказ.

Что понимается под социальным заказом в современной педагогической науке?

Социальный заказ — это определенная, имеющая внутреннюю иерархию система разнообразных социально-педагогических задач по социализации и профессионализации различных групп населения, поставленных перед образовательными институтами социальными субъектами. В частности, формирование социального заказа для образовательной организации позволяет не только согласовать потребности и цели участников образовательных отношений, но и выделить ценностно-смысловые ориентации, необходимые для социально-профессионального самоопределения и формирования ценностно-смыслового основания «я-концепции» школьников. Такое понимание позволяет выстроить некую систему потребностей субъектов различного ранга, уровни социального заказа и формы их согласования.

Специально организованная работа по выявлению, осмыслению и более осознанному формулированию социального заказа (то есть запроса от родителей, связанного с реализацией права на высокое качество образования, соответствующее возможностям ребенка, и не являющееся автоматическим следствием внешних ограничений, таких, как: состояние здоровья, актуальный уровень психологической адаптивности и т.д.) должна проводиться и в образовательных организациях, так как именно социальный заказ составляет содержательную основу части основной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Например, на ступени начальной школы на первом этапе - этапе изучения социального заказа проводится диагностика потребностей всех участников образовательных отношений, последующее оформление результатов которой позволяет не только согласовать спрос и предложение, но и выделить ценностно-смысловые ориентации, необходимые для социально-профессионального самоопределения и формирования модели выпускника начальной школы.

Для изучения социального заказа должен быть разработан (сформирован) пакет диагностических материалов, позволяющий выявить потребности участников образовательных отношений.

Такой пакет необходим не столько в организационном плане, сколько в плане нормативном. Именно наличие материалов (анкет, опросных листов, соответствующих аналитических справок и т. п.), отражающих особенности изучения мнения заказчиков образовательной услуги, проверяется органами надзора и контроля.

За определением социального заказа ОО следует процесс его согласования. Регламент этой процедуры разрабатывается в ОО самостоятельно, документально закрепляется либо отдельным положением, либо в качестве раздела в положении о коллегиальном органе управления ОО. Далее вопрос рассматривается на заседании коллегиального органа управления (совет школы, управляющий совет и т. п.). Результаты решения по данному вопросу фиксируются в протоколе. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования (п. 7 раздела I «Общие положения») определяет, что «стандарт ориентирован на становление личностных характеристик выпускника».

В «портрете выпускника начальной школы» отмечено такое качество, как «выполнение правил здорового и безопасного для себя и окружающих образа жизни». Раздел IV «Требования к условиям реализации основной образовательной программы начального общего образования» п. 21 характеризует «интегративный результат» реализации указанных требований как «создание комфортной развивающей образовательной среды» и включает в него «гарантию охраны и укрепления физического, психического и социального здоровья обучающихся». После того как социальный заказ согласован, выделяются

основные задачи, позволяющие в образовательной деятельности обеспечить потребности всех участников образовательных отношений. Они отражаются в содержании программы (ООП – основной общеобразовательной программы) и определяют механизмы его реализации: учебный, план внеурочной деятельности и др.

Рассмотрим в этой связи последовательность действий специалиста сопровождения по изучению социального заказа: каждый этап деятельности по разработке части ООП, формируемой участниками образовательных отношений, фиксируется (оформляется документально). Соответствующие документы, отражающие последовательность действий и управленческие решения, являются обязательными для хранения в образовательной организации.

Процесс разработки ООП с учетом социального заказа прямо отражается в структуре и содержании части ООП, формируемой участниками образовательных отношений. Если в результате выявления и согласования социального заказа была определена приоритетная задача — формирование ценностей здорового образа жизни у детей, то на это содержание оказались мотивированы родители в ситуации предоставления им права отбора приоритетности «контента» данной части программы. Непосредственная «раскладка» социального заказа на те или иные компоненты программы — это функция школы или детского сада. Разработчики ООП привлекают к решению вопроса «проектную команду», в которую входят соответствующие, в том числе, привлеченные специалисты, и приступают к коллективному обсуждению мероприятий, необходимых для реализации социального заказа. Особое значение при планировании работы будет отводиться кадровым и материально-техническим ресурсам образовательной организации (в том числе, предоставления помещений для проведения необходимых мероприятий). Таким образом, основная нагрузка ляжет на содержательный раздел образовательной программы.

Приведенная информация поможет специалисту сопровождения координировать действия родителя, обратившегося за помощью и консультированием. Для того, чтобы понимать, как именно образовательная организация имеет право и возможность удовлетворить социальный заказ, переформулированный и переведенный с помощью консультанта в образовательный запрос.

Значимым фактором, влияющим на эффективность образовательной среды, а также на психологический комфорт всех участников образовательных отношений, является родительская инициатива. Ее выявление, поддержка и помощь в реализации легитимного права родителей осуществлять реальное влияние на образовательную траекторию ребенка — одна из актуальных сфер консультирования.

Первичная информация, необходимая специалисту для организации поддержки семьи, воспитывающей ребенка с разными потребностями:

- сведения о составе семьи, возраст ребенка и родителей, наличие профессии и возможности осуществлять профессиональную деятельность;
- образовательный и культурный уровни взрослых;
- общая семейная атмосфера, характер семейных взаимоотношений, степень эмоциональной близости;
- осознаваемые приоритеты в воспитании, согласованность взрослых в требованиях к ребенку;
- наличие необходимых адекватных ситуации материальных условий;
- стадия адаптации семьи к ситуации рождения ребенка с особенностями развития (подробнее о стадиях будет рассказано в рамках очного модуля, в блоке «Направления и содержание консультирования семей, воспитывающих детей с ОВЗ и инвалидностью»).
- уровень готовности и желания родителей к сотрудничеству со специалистами.

Базовые цели консультирования родителей, воспитывающих детей с разными потребностями: передача ответственности, помощь в формировании осознанной экспертной позиции по отношению к будущему (в частности, в образовании) ребенка.

Функции специалиста при работе с родителями ребенка с разными образовательными потребностями (в том числе, с ОВЗ и инвалидностью):

- Информационная функция: задача специалиста - выслушать запрос и корректно его сформулировать, дать адекватный ответ согласно, в первую очередь, нормативно-правовым основаниям.

- Поддерживающая функция: речь идет об опоре, в первую очередь, на психолого-педагогическую компетентность специалиста. Данная функция проявляется в профессиональном принятии эмоций и чувств человека, обратившегося за помощью; в эмпатическом слушании; активном слушании. В применении адекватных вопросов как инструментов поддержки личного выбора, проявление связи между последствиями сделанного выбора и ценностями человека.

- Посредническая функция: организация образовательных программ разных уровней и координация взаимодействия с разными социальными институтами (например, выбор территориально доступной «Школы приемных родителей», составление плана по оформлению замещающей семьи; подбор необходимых документов для перехода на семейное образование и прочее)

- Функция развития семьи как малой социальной группы (сообщества), являющейся поддержкой образовательного ресурса ребенка с разными потребностями: фиксация удач и продвижения родителей в решении поставленных ими задач, постепенная передача способов действий.

- Функция обучения родителей (и, опосредованно, детей): объяснение способов пошагового выполнения оперативных задач (запись сформулированной цели в виде достигнутого результата; составление плана решения; подбор необходимых ресурсов; сопоставление с временными ограничениями; формулирование критериев и индикаторов (показателей) достижения цели).

Параметры уровня готовности родителей детей с разными особыми потребностями к сотрудничеству:

1. Адекватность оценки родителями и другими взрослыми членами семьи состояния развития ребенка и его актуальные потребности в данный период.

2. Степень проявленной инициативы родителей в плане сотрудничества со специалистами.

3. Признание экспертной роли (в рамках разделенной ответственности) на данном этапе специалистов и продуктивное использование как психолого-педагогических, так и медицинских рекомендаций.

Виды психолого-педагогической консультационной помощи семье, воспитывающей ребенка с разными образовательными потребностями:

- Информирование.

- Индивидуальное консультирование.

- Семейное консультирование (в данном случае, не психотерапия, но допустима рекомендация такой возможности).

- Присутствие на встрече родителя с представителями той или иной институции (организации) в роли медиатора («переговорщика») или консультанта (например, юриста; психолога).

- Рекомендация индивидуальных занятий с ребенком (в присутствии родителя или – в зависимости от условий и запросов, состояния ребенка - индивидуальные коррекционно-развивающие занятия)

- Групповое консультирование (организация родительского сообщества).

Направления работы с родителями детей с особыми потребностями (разные категории):

- 1) Знакомство родителей со спектром специальных приемов, необходимым для проведения занятий с ребенком в домашних условиях (особенно актуально для детей, принятых на семейное устройство; детей, не посещающих образовательные организации в

условиях семейной формы получения образования или по состоянию здоровья, обучающихся «на дому»( временно в условиях медицинской организации); детей, проявляющих девиантное поведение.

2) Обучение родителей воспитательным приемам, необходимым для коррекции дезадаптивных черт личности ребенка (категории детей с девиантным поведением; детей, адаптирующихся к семейному устройству; детей с ОВЗ и инвалидностью).

3) Коррекция понимания родителями проблем их ребенка — преувеличения или, наоборот, отрицания наличия проблем (специфика для родителей детей с ОВЗ и инвалидностью);

4) Коррекция неконструктивных форм поведения родителя (агрессии, неадекватных поведенческих реакций, временного асоциального поведения – угрозы, истерики по отношению к педагогам и иным помогающим специалистам) – категории семей с ребенком с ОВЗ и инвалидностью, находящимся на длительном лечении; реже – родители детей с девиантным поведением).

5)Коррекция позиции родителей — переход от пассивной, «объектной» позиции в позицию поиска реализации возможностей ребенка (характерно для категории родителей детей с ОВЗ и инвалидностью, реже – родителей детей, проявляющих признаки девиантного поведения, а также принятых в замещающую семью).

Этапы формирования активной ответственной позиции родителей ребенка с особыми потребностями:

1.Первый этап («Вовлечение») направлен на привлечение родителей к образовательному, в том числе, коррекционно-развивающему процессу (важно убедить, что никто, кроме родителей, не является в полной мере экспертами по жизни ребенка, поскольку не обладает полнотой знаний о ребенке и опыта взаимодействия с ним).

2. Второй этап («Соучастие») направлен на формирование увлеченности родителей процессом развития ребенка, радости и гордости от положительной динамики, учета индивидуальных субъектных достижений ребенка (важно регулярно демонстрировать небольшие, но реальные достижения, а также обучить коммуникации со специалистами, умению отрабатывать задания).

3. Третий этап («Партиципация») направлен на развитие творческих подходов родителей к вкладу в процессы организации обучения, воспитания, грамотной педагогической заботы (важно показать возможность роста родительской компетенции, мастерства, «родительских исследований»).

Алгоритм консультативной и психолого-педагогической работы с семьей, воспитывающей ребенка с разными образовательными потребностями:

1. Установление контакта, организация диалога с целью выяснения социального заказа/образовательного запроса; мотивирование на сотрудничество.

2. Прояснение контекста: «исследование» семьи: вопросы на специфику функционирования семьи, выявление ее внешних и внутренних ресурсов, сбор информации о ее социальном окружении, изучение видимых и скрытых потребностей родителей и ребенка.

3. Формулирование «проблемы», перевод ее в задачу и алгоритм действий; составление списка необходимых ресурсов. Проверка ресурсов на доступность и адекватность для конкретной семьи.

4. Оценка путей оказания дальнейшей консультативной и психолого-педагогической помощи. Формулирование предполагаемых итогов и ожидаемых результатов,

5. Выбор направлений актуальной работы в зависимости от результатов диагностики.

6. Деятельность специалистов по оказанию психолого-педагогической помощи семье, направленной на активизацию социальной позиции родителей, восстановление и

расширение социальных связей, поиск возможностей членам семьи опереться на собственные ресурсы;

7. Совместный с родителями анализ эффективности достигнутых результатов. Обсуждение планов и перспектив.

### **3. Способы выявления и афиширования основных запросов и потребностей родителей в сфере консультирования.**

Рассмотрим основные этапы работы консультанта по выявлению и предъявлению («афишированию») запроса и потребности родителя, обратившегося за помощью.

1. Этап: подготовительный. Разработка/подготовка пакета диагностических материалов для изучения специфического социального заказа в соответствии с категориями детей с разными потребностями. Составление анкет и опросников; структурированное интервью. Реестра открытых источников по необходимой проблематике, которые могут быть рекомендованы родителям (вебинары; подборка нормативной литературы; список адресов и контактов доступных центров поддержки узких специалистов медико-психолого-педагогического профиля, а также родительских профильных сообществ).

2. Параллельно разработка презентационных материалов; оборудование кабинета, в котором планируется прием; привлечение сетевого ресурса: содержание информационных рассылок; инструкции и

3. Этап основной: реализационный. Изучение, формулирование проблематики и запроса. Согласование с родителем формулировки запроса и составление пошагового плана достижения. Подбор ресурсов (контактов, информации, возможность знакомства с конструктивным опытом решения аналогичных проблем и запросов).

4. Этап условно завершающий: аналитико-прогностический. Совместное подведение итогов и формулирование новых умений, «приращений» родителя, анализ тех внешних и внутренних ресурсов, опора на которые помогла достигнуть решение поставленной задачи.

Пример 1. Анкета, разработанная для первичного прояснения потребности родителей:

Я хочу, чтобы школа обеспечивала моему ребенку: (да/нет)

1. Получение знаний, умений и навыков, необходимых для дальнейшей жизни, в том числе для продолжения обучения в колледже, для поступления в вуз.

2. Сохранность здоровья и получение физического здоровья.

3. Возможность проявить и развить свои способности и склонности

4. Возможность пользоваться всеми современными техническими средствами и информационными технологиями

5. Возможность научиться быть самостоятельным и ответственным взрослым

6. Возможность научиться эффективно общаться с людьми

7. Возможность научиться самостоятельно приобретать знания

8. Возможность узнать, какая из профессий ему подходит и как к ней ему подготовиться

9. Возможность научиться находить собственные оригинальные решения при выполнении заданий

10. Возможность ознакомиться и приобрести простые навыки работы по какой-либо профессии

На втором шаге родителю предлагается познакомиться с результатами опроса, в котором участвовали родители детей начальной школы (60 человек, в том числе, родители детей с разными образовательными потребностями) и прокомментировать полученные данные: почему голоса распределились таким образом? О каких качествах, интересах и ценностях людей это говорит?

«Я хочу, чтобы мой ребенок...»

Родители детей, обучающихся в первом классе (в том числе, дети с особыми потребностями) ответили следующим образом:

- Был здоров, физически развит — 72%;
- Был самостоятельным, успешным, ответственным человеком — 52%;
- Получил следующий уровень образования (в том числе, высшее образование) — 59%
- Легко усваивал как можно больше нужных и полезных знаний и умений в разных сферах — 29%

В то же время фразу «Я хочу, чтобы школа обеспечила моему ребенку...» родители продолжили следующим образом:

- Получение знаний, умений и навыков, необходимых для продолжения обучения (в том числе, поступления в вуз) — 62%

- Возможность научиться быть самостоятельным и ответственным взрослым — 50%

- Возможность проявить и развить свои способности и склонности — 48%

Родители детей, обучающихся во 2-м классе, хотели бы, чтобы их ребенок:

- Был самостоятельным, успешным, ответственным человеком — 66%

- Был здоров, физически развит — 78%

- Получил следующий уровень образования (в том числе, высшее образование) — 53%

В то же время школа, по мнению родителей, должна способствовать и обеспечивать детям:

Получение знаний, умений и навыков, необходимых для поступления на следующий уровень образования ( в том числе, в вуз) — 60%

Возможность научиться быть самостоятельным и ответственным взрослым — 53%

Сохранность здоровья и получение физического здоровья — 83%

Родители 3-х и 4-х классов, хотели бы, чтобы ребенок:

Был здоров, физически развит — 82%

Был самостоятельным, успешным, ответственным человеком — 64%

Получил следующий уровень образования (в том числе, высшее образование) — 60%

Школа же, по мнению этой группы родителей, должна обеспечить:

Получение знаний, умений и навыков, необходимых для поступления в вуз — 71%

Возможность проявить и развить свои способности и склонности — 51%

Сохранность здоровья и получение физического здоровья — 86%.

Целесообразно уточнить: какие вопросы добавил бы родитель. И, главное, как ответил бы на них. Кому бы порекомендовал познакомиться с этими результатами (специалистам и администрации образовательных организаций, родственникам и т.д.)

Пример 2. Родителю предлагается поработать с ранжированным списком.

Оцените по 10 бальной шкале в порядке убывания значимости, проблемы, существующие в современном образовании. 10 баллов – это наиболее актуальная и значимая, на Ваш взгляд проблема, требующая немедленного решения. 1 балл - это наименее актуальная и значимая, на Ваш взгляд, проблема из предложенного перечня.

Проблема	Рейтинговый балл
В реальности слабая оснащенность образовательных учреждений современными средствами обучения, включая мультимедиа - и компьютерную технику, отсутствие материально-технической базы, условий для создания открытой «безбарьерной» среды для детей с разными образовательными потребностями.	
Недостаточная представленность в современном содержании образования духовно-нравственной и патриотической составляющей, следовательно, не	

готовность детей к совместному обучению с «другим», с ребенком с разными потребностями.	
Образовательный процесс организован таким образом, что семья обучающегося либо практически не влияет на образование ребенка либо не несет разумной доли ответственности за свой выбор	
Утрата присущего нашей традиционной классической системе образования качества и объема знаний, умений и навыков, формирования кругозора.	
Не достаточное количество узких специалистов в школе, помощников учителя, сопровождающих детей с разными потребностями, в том числе с ОВЗ, с девиантным поведением. Нет опытных консультантов по реализации семейной формы образования.	
Отсутствие традиции интегрированного обучения детей с особенностями развития и нормативно развивающихся детей. И, вследствие этого, отсутствие специального образования педагогов, необходимого для реализации инклюзивной модели образовательного процесса.	
Отсутствие готовности родительского сообщества к совместному обучению детей с разными образовательными потребностями (в том числе, детей с ОВЗ) и нормативно развивающихся детей.	
Не отвечающее современным требованиям и интересам детей и подростков качество учебников и учебно-методических комплексов	
Отсутствие поддержки родителей детей с особыми потребностями (в том числе, подростков с девиантным поведением) от педагогов, поддержки в выстраивании образовательной траектории траектории, личностного роста, профилактики «трудного поведения».	
Отсутствие или слабое развитие познавательного интереса у большей части детей и подростков, мотивации к получению образования, готовности и способности к интеллектуальному усилию	

Заполненные анкеты и опросники служат методическими инструментами для выяснения и уточнения запроса родителя. Они не являются материалом для интерпретации и/или оценки. Это зафиксированное «мнение» родителя, к которому рекомендуется обращаться, апеллировать, задавать уточняющие вопросы.

### **Литература:**

1. Аринушкина А.А., Бахтин М.Б. и др. Мониторинг запросов общества (образовательный аспект) как механизм постановки управленческих задач в системе общего образования//Современное образование 2018. №4 С.1-7
2. Кабанов В.Л. Развитие нормативной основы усыновления детей. Зарубежный опыт. – М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2013 – 64 с.
3. Петрановская Л.В. Минус один? Плюс один! Приемный ребенок в семье. - СПб.: Питер, 2-15. – 160 с.: ил. – (Серия – «Родителям о детях»).

4. Селигман Р., Дарлинг Р. Обычные семьи, особые дети. – М.: Теревинф, 2016. – 368 с.
5. Шнейдер Л.Б., Зыкова М.Н. Компетентное родительство. – М.: Издательство Московского психолого-социального университета, 2018. – 126 с.