



## КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ



«Навигация, консультирование родителей, воспитывающих детей с разными образовательными потребностями и оказание им информационно-методической помощи (обучение специалистов организаций, оказывающих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи и реализующих информационно-просветительскую поддержку родителей)»



### Заочный модуль

Тема 1.3. Характеристика основных запросов и потребностей родителей в сфере консультирования.

*Лекция*

**КОЛОСОВА ЕЛЕНА БОРИСОВНА**



# СТРУКТУРА МОДУЛЯ

- Проблематизирующая лекция: методический прием «лекция вдвоем». Режим и график работы (2,5 ак. часа с валеологической паузой)
- Вопросы для самоконтроля
- Практическая работа по предложенным материалам: письменное выполнение заданий
- Текущая аттестация: тестовые задания
- Самостоятельная работа: письменные задания
- Промежуточная аттестация: письменные задания
- Три вопроса входит в **итоговое тестирование**



## ВОПРОС К ЛЕКЦИИ



- От каких факторов зависит содержание запроса на консультирование от родителей, воспитывающих детей с различными потребностями?





## ПРЕАМБУЛА: ОСОБЫЕ ПОТРЕБНОСТИ?



Особые/разные потребности ребенка связаны с необходимостью организации специальным образом выстроенного психолого-педагогического и/или/социального процесса, позволяющего организовать среду, помогающую преодолеть имеющиеся трудности и ограничения, обусловленные внутренними или внешними факторами.





## ПЛАН МОДУЛЯ: СОДЕРЖАНИЕ



- Родители/законные представители ребенка как участники образовательных отношений: права и обязанности.
- Понятие социальный заказ и образовательный запрос семьи обучающихся с разными потребностями.
- Способы выявления и афиширования основных запросов и потребностей родителей в сфере консультирования.



# СВЯЗЬ МОДУЛЯ С ДРУГИМИ БЛОКАМИ КУРСА

Ключевые слова:

- участники образовательных отношений;
- формы получения образования,
- социальный заказ,
- образовательный запрос,
- семья как коллективный субъект психолого-педагогического сопровождения и поддержки,
- категории детей с разными потребностями



# РОДИТЕЛИ КАК УЧАСТНИКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ: ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ.



В современной социокультурной ситуации понятие «родительская компетентность», его содержание, наполнение, претерпевает существенные изменения.

Под компетентностью мы понимаем «систему непротиворечивых знаний, соответствующих умений, опыта практической деятельности и мотивационного компонента»



# ПРАВА VIS-À-VIS ОБЯЗАННОСТИ

- Традиционное понимание роли семьи: воспитание ребенка, обеспечения его физической и психологической безопасности, передаче культурных норм и традиций, взаимодействию с общественными институтами – конкретизируется и - расширяется. По мнению исследователей (Демакова И.Д., Шнейдер Л.Б., Кулакова Е.В., Соловьева Т.А., Адамян Л.И, Адамян Е.И.) в сфере «пространства современного детства», – пространства т.н. «особого детства» - семья, а именно родители /законные представители ребенка становятся полноправными участниками образования и социализации.



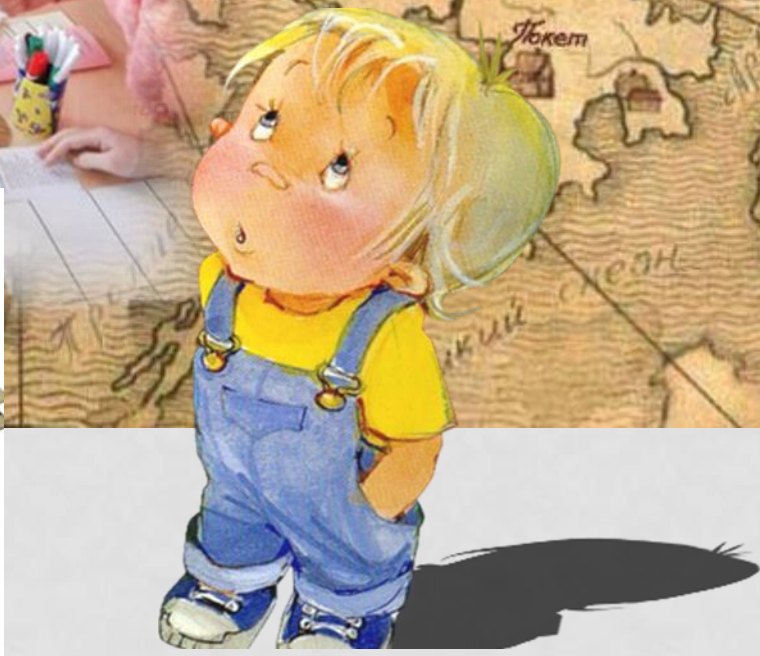
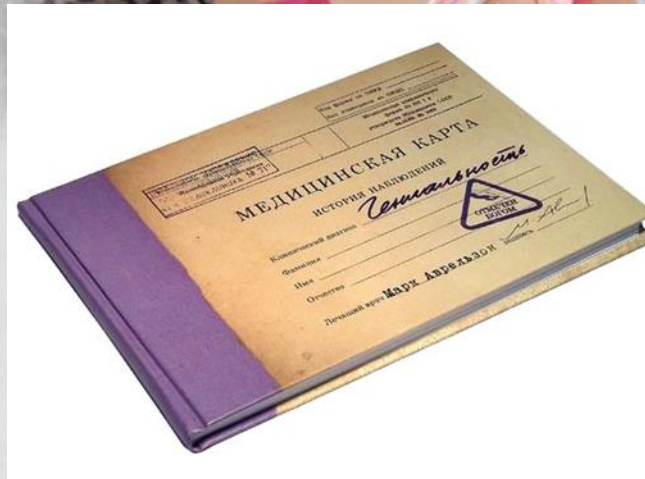
# СПЕКТР ПРОБЛЕМАТИКИ: ДЕТИ С ОВЗ И ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Инклюзия как включенность; обеспечение равного доступа на образование, вне зависимости от состояния здоровья.

Актуальной становится проблематика, связанная с грамотной организацией процесса обучения и воспитания детей с ОВЗ и/или инвалидностью в условиях новых социальных требований и нормативно-правового обеспечения

В перспективе непрерывность сопровождения: от службы ранней помощи к организации сопровождаемого проживания (трудоустройства и т.п.)

# ПОНЯТИЕ ЖИЗНЕННЫЙ ПУТЬ/ПЕРСПЕКТИВА/МАРШРУТ



# ВОПРОСЫ-ВОПРОСЫ-ВОПРОСЫ

- Поддержка и ресурсы: от рождения до взрослой жизни:
- Как организовать коррекционно-развивающее пространство
- Как обратиться к службе ранней помощи: где? Когда? Условия?
- Как попасть в ДООУ?
- Школа специальная или общеобразовательная?
- Обучение, осуществляемое «на дому»?
- Как прописать СИПР, АООП и ...?

**СВОДНЫЙ СЛАЙД: РАСЧЕТ НЕДЕЛЬНОЙ АУДИТОРНОЙ НАГРУЗКИ НА КОРРЕКЦИОННО-РАЗВИВАЮЩУЮ РАБОТУ В ЧАСАХ НА ОДНОГО ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ОВЗ ПО ВИДАМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ С УЧЕТОМ ПРЕДЕЛЬНОЙ НАПОЛНЯЕМОСТИ КЛАССА (\*) СОГЛАСНО МИНИМАЛЬНОЙ НОРМЕ (\*\*) ПРИКАЗА № 1015**

		Предельная наполняемость класса Мовз					
		вариант программы с максимальной численностью обучающихся в одном классе					
Ставки педработников на класс ПРИКАЗ №1015	Норма часов в неделю за ставку заработной платы (***)  Nh	Слабовидящие; ТНР; ЗПР; УО (вариант 3)	Слепые	Слабослышащие	Глухие	НОДА; УО (вариант 4)	РАС
		12 чел	9 чел	8 чел	6 чел	5 чел	5 чел
Дефектолог СТдеф(кл)	20	1	0,75	0,66	0,5	0,42	0,42
Логопед СТлог(кл)	20	1	0,75	0,66	0,5	0,42	0,42
Психолог СТпсих(кл)	36	0,6	0,45	0,4	0,3	0,25	0,62
<b>ИТОГО: часов в неделю на класс tкл</b>		20+20+21,6 = <b>61,6</b>	15+15+ 16,2= <b>46,2</b>	13,2+13,2 +14,4= <b>40,8</b>	10+10+ 10,8= <b>30,8</b>	8,4+8,4+ 9= <b>25,8</b>	8,4+8,4+ 22,0= <b>38,8(*)</b>
<b>часов в неделю на 1 ребенка (</b>		<b>5,13</b>	<b>5,13</b>	<b>5,1</b>	<b>5,13</b>	<b>5,16</b>	<b>7,76</b>



# ПОТРЕБНОСТИ ПРИЕМНЫХ СЕМЕЙ: АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМАТИКИ

- Право ребенка на воспитание в семье: среда казенного учреждения оказывает устойчивое патологизирующее воздействие: госпитализм; нарушение привязанности – влияние на всю жизнь содействие реализации жизненно важного необходимости готовности педагогов общеобразовательных школ и приемных родителей к столкновению с соответствующими проблемами (последствия депривации; нарушения привязанности и детско-родительских отношений; специфическая адаптация в семье и др.).

# ПОТРЕБНОСТИ СЕМЕЙ, РЕАЛИЗУЮЩИХ СЕМЕЙНУЮ ФОРМУ ОБРАЗОВАНИЯ

- "...Алексей Александрович составил себе план воспитания и, пригласив лучшего петербургского педагога для руководства, приступил к делу. И дело это постоянно занимало его." "Отец и педагог были оба недовольны Сережей, и действительно он учился очень дурно. Но никак нельзя было сказать, чтоб он был неспособный мальчик. Напротив, он был много способнее тех мальчиков, которых педагог ставил в пример Сереже. С точки зрения отца, он не хотел учиться тому, чему его учили. В сущности же он не мог этому учиться. Он не мог потому, что в душе его были требования, более для него обязательные, чем те, которые заявляли отец и педагог. Эти требования были в противоречии, и он прямо боролся с своими воспитателями.»



# ТРАДИЦИИ И СОВРЕМЕННОСТЬ

- "Ему было девять лет, он был ребенок; но душу свою он знал, она была дорога ему, он берег ее, как веко бережет глаз, и без ключа любви никого не пускал в свою душу. Воспитатели его жаловались, что он не хотел учиться, а душа его была переполнена жаждой познания. И он учился у Капитоныча, у няни, у Наденьки, у Василия Лукича, а не у учителей. Та вода, которую отец и педагог ждали на свои колеса, давно уже просочилась и работала в другом месте. Л.Н. Толстой «Анна Каренина».

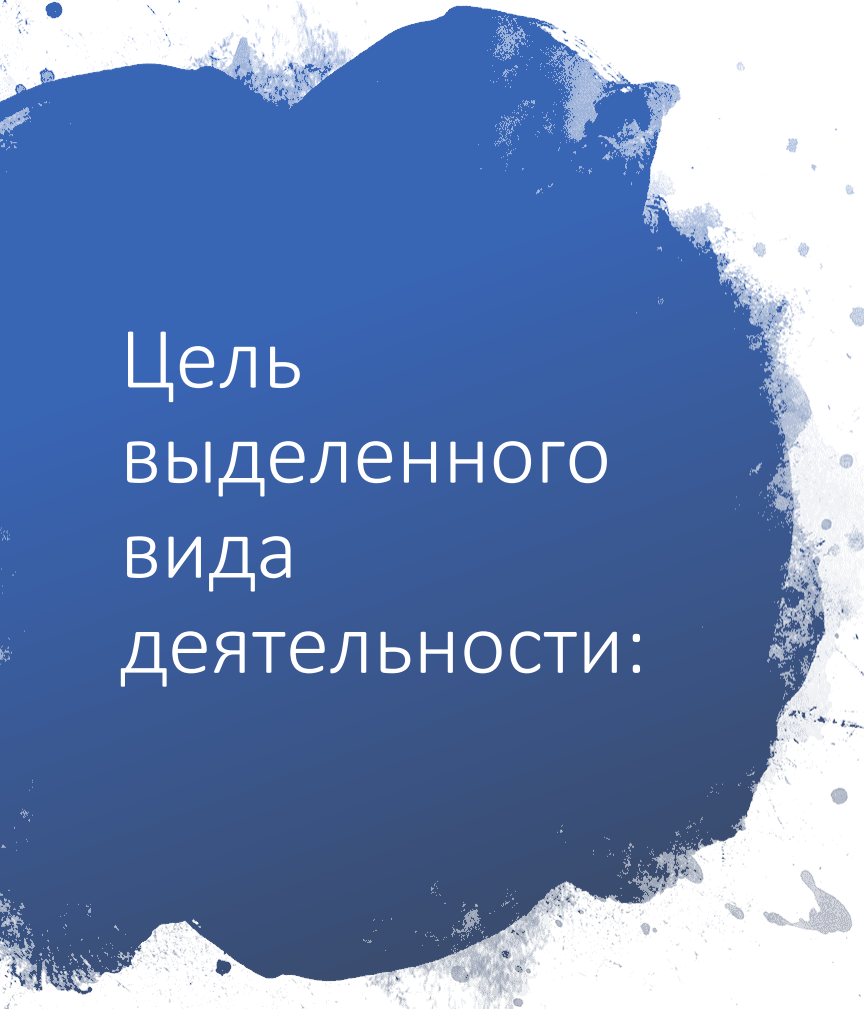
# УРОВЕНЬ КОМПЕТЕНТНОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ РОДИТЕЛЯ

- Право каждой семьи на свободный выбор формы получения образования: обучать ребенка в школе или дома? Очно / заочно / с применением дистанционных технологий?
- Какие педагогические ресурсы задействовать?
- Необходимо ли ребенку дополнительное образование?
- Выбор образовательной организации (частная школа или государственная), утверждение основной образовательной программы (актуально в ситуации ребенка с ограниченными возможностями здоровья и/или инвалидностью) и др.



## ПОЭТАПНОЕ ВНЕДРЕНИЕ ПРОФСТАНДАРТОВ ДО 1 ЯНВАРЯ 2020 ГОДА

- Постановление Правительства РФ №584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, государственными компаниями и хозяйственными обществами, более пятидесяти процентов акций (долей) в уставном капитале которых находится в государственной собственности или муниципальной собственности»



## Цель выделенного вида деятельности:

- **ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ПРОФСТАНДАРТЕ:**
- Организация воспитательного процесса с целью духовно-нравственного, интеллектуального, физического развития и позитивной социализации обучающихся на основе формирования у них опыта социально и лично значимой деятельности, поддержки их социальных инициатив и учета индивидуальных потребностей

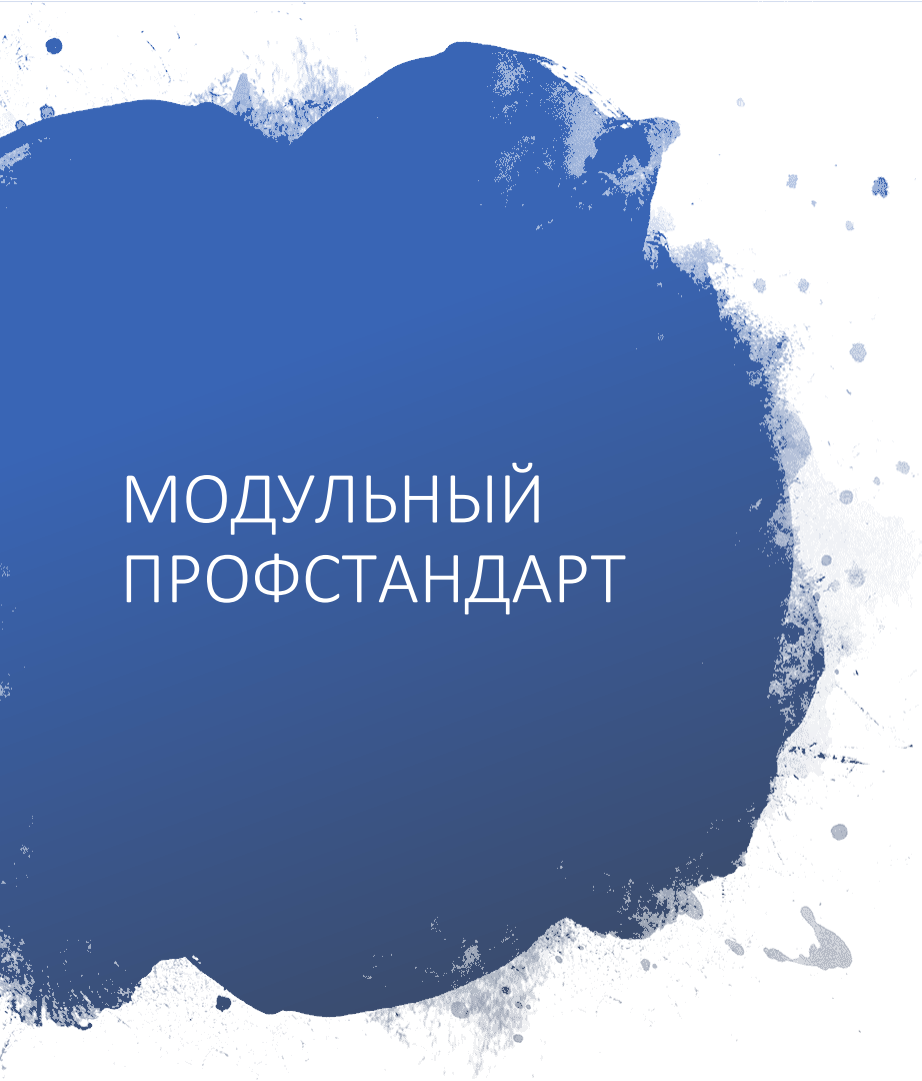
# СТРУКТУРА ПРОФСТАНДАРТА

Обобщенные трудовые функции (ОТФ): каждая функция отражает специфику деятельности одного из включенных в профстандарт специалистов.

Обобщенные трудовые функции конкретизируются в трудовых функциях. Каждая трудовая функция раскрыта через трудовые действия, для выполнения которых определены:

Необходимые умения

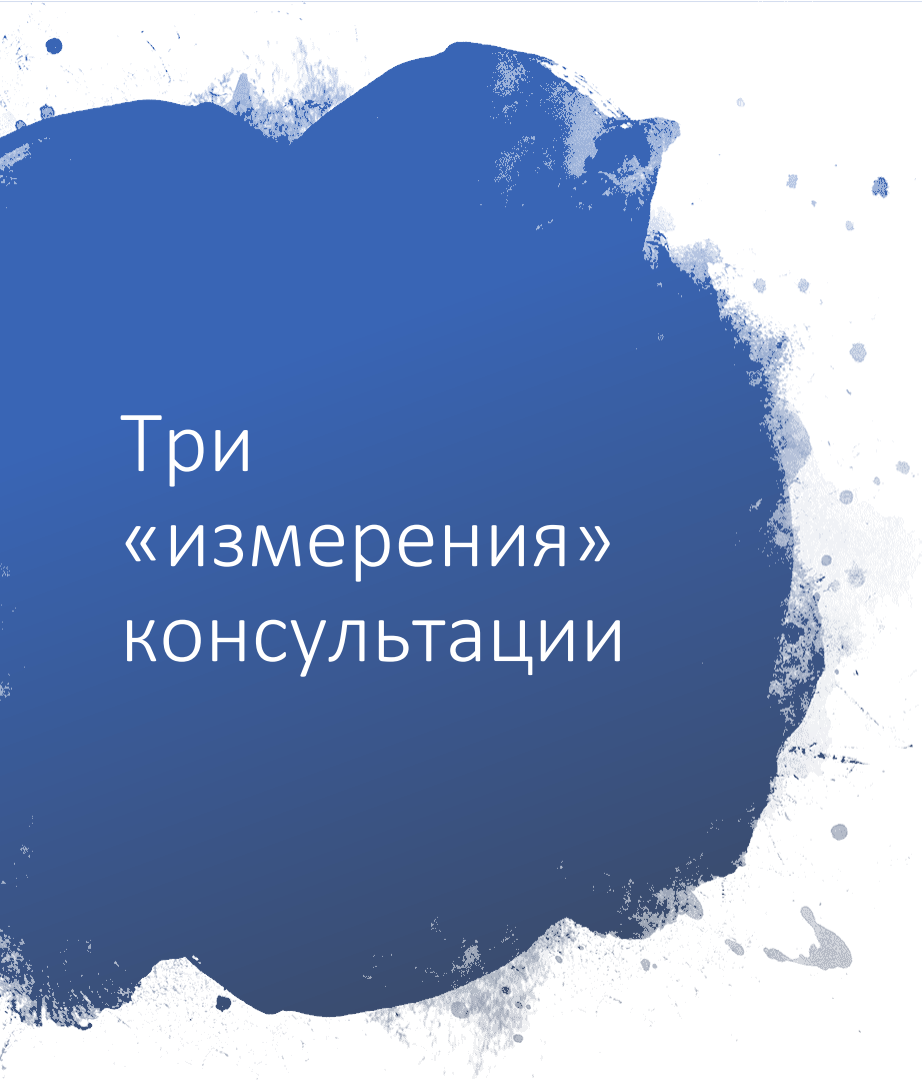
Необходимые знания



# МОДУЛЬНЫЙ ПРОФСТАНДАРТ

- В соответствии с установкой Минтруда разрабатываемые сегодня профстандарты являются в основном модульными, т.е. ориентированными на несколько должностей.
- ПС «Специалист в области воспитания» – модульный – определяет обобщенные трудовые функции 6 должностей, в том числе должность «Тьютор»:
  - СОЦИАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГ
  - .
  - •СТАРШИЙ ВОЖАТЫЙ
  - .
  - •ВОСПИТАТЕЛЬ
  - .
  - •ПЕДАГОГ-ОРГАНИЗАТОР
  - .
  - •ПЕДАГОГ-БИБЛИОТЕКАРЬ
  - .
  - •ТЮТОР





# Три «измерения» консультации

- Социальное: где, в каких «местах» можно найти ответ на интересующий вопрос(семинары; лекции; вебинары; курсы; сетевые и иные ресурсы);
- Культурно-предметное(документы, книги, статьи, видео- обучающие);
- Антропологическое: осмысление опыта; рефлексия; каково значение полученного опыта? Какова логика следующего шага?..



## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ДЕТЕЙ**

### **Права**

Выбирать реализуемые формы обучения и воспитания, образовательную организацию, языки обучения, факультативы. При принятии решений родители обязаны учитывать мнение детей и рекомендации ПМПК.

Обеспечить условия для получения ребенком среднего общего образования в семье. Родители, принимая во внимание мнение ребенка, в любой момент времени могут принять решение о продолжении образования в образовательной организации.

Знакомиться с Уставом школы, содержанием лицензионных документов, программной и методической документацией, регламентирующей содержание воспитательно-образовательного процесса.

Получать актуальную информацию об оценках/отметках обучающихся, становиться на защиту их прав и интересов в случае возникновения разногласий

Своевременно получать анонсы о планируемых обследованиях, давать согласие или несогласие на их проведение, присутствовать при проведении данных видов диагностики, получать заключения экспертов или экспертных комиссий о результатах.

Принимать участие в управлении ОУ в соответствии с полномочиями, закрепленными в уставных документах.

Присутствовать при проведении ПМПК, обсуждении результатов проведенных обследований, высказывать свою позицию относительно рекомендуемых условий и форм обучения и воспитания.

### **Обязанности**

Гарантировать получение учащимися общего образования.

Придерживаться внутренних правил ОУ, в которой проходит обучение ребенок, соблюдать положения Устава и локальной документации, регламентирующих режим обучения, порядок принятия и отчисления обучающихся. Уважительно относиться к педагогическому составу и сотрудникам ОУ.

## РОДИТЕЛИ (ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБЯЗАНЫ:

- 1) обеспечить получение детьми общего образования;
- 2) соблюдать правила внутреннего распорядка организации, осуществляющей образовательную деятельность, правила проживания обучающихся в интернатах, требования локальных нормативных актов, которые устанавливают режим занятий обучающихся, порядок регламентации образовательных отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) и оформления возникновения, приостановления и прекращения этих отношений;
- 3) **уважать честь и достоинство обучающихся и работников организации**, осуществляющей образовательную деятельность.
- 4) Иные права и обязанности родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся устанавливаются настоящим Федеральным законом, иными федеральными законами, договором об образовании (при его наличии).
- 5) **За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, установленных** настоящим Федеральным законом и иными федеральными законами, **родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.**



# АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ: ПЕРИОД 2017 - 2018

- Анализ содержания запросов и обращений граждан, имеющих детей, в службу юридической поддержки образовательного процесса, осуществляющую консультативную деятельность, в том числе в дистанционном режиме (материалы 2017-2018 г.г., отражены в работах Неустроева С.С., Аринушкиной А.А., Бахтина М.Б., Шихнабиевой Т.Ш) показал, что можно уверенно выделить следующие категории семей, наиболее нуждающиеся в информировании, консультативной и психолого-педагогической поддержке:

# КАТЕГОРИИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ С РАЗНЫМИ ПОРЕБНОСТЯМИ

- Семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья и/или инвалидностью (далее – семьи детей с ОВЗ).
- Родители детей раннего и дошкольного возраста, которые по тем или иным причинам не имеют возможности посещать дошкольные образовательные организации (детские сады полного дня/группы кратковременного пребывания/центры игровой поддержки ребенка/ лекотеки и т.д.).

# КАТЕГОРИИ СЕМЕЙ

- Родители, которые приняли решение о реализации права на семейную форму образования детей.
- Семьи, принявшие детей на воспитание – в разных формах семейного устройства: оформление приемного родительства, опека, усыновление.
- Родители, дети которых в силу разных причин и обстоятельств проявляют признаки девиантного поведения.
- Конфликтными ситуациями: как в семье ребенка (подростка), так и в образовательных организациях.



# 1-Я ГРУППА ОБРАЩЕНИЙ

- Введен в действие с 1-го сентября 2016 года ФГОС для лиц с ОВЗ и инвалидностью. В этой ситуации родители зачастую получают противоречивую информацию из разных источников, далеко не всегда обоснованную юридически, а также с научной, психолого-педагогической точки зрения. Родителей интересует общий порядок («алгоритм») и условия зачисления ребенка в образовательную организацию, подготовка соответствующих документов, необходимость прохождения центральной психолого-медико-педагогической комиссии (ЦПМП) и его последствия;

- Выбор и наполнение адаптированной образовательной программы; возможность влиять на предоставление ребенку технического ассистента (или педагога-тьютора); на наличие необходимых специалистов коррекционного профиля. Возможность сочетания форм получения образования, например, как организовать, чтобы «академический компонент» адаптированной образовательной программы реализовывался через семейную форму получения образования, а помощь узких специалистов (структурный компонент программы «жизненная компетенция») осуществлялась с помощью школы?



## «Тьютор» и «ассистент/помощник учителя»: это одна или разные профессиональные позиции?

**Тест:** выберите, пожалуйста, номер ответа, максимально близкого к Вашей точке зрения:

«1» Это один и тот же специалист – педагог, сопровождающий ребенка с ОВЗ, помогающий преодолевать затруднения, в зависимости от нозологии (помощь в передвижении; гигиенические процедуры; понимание инструкции учителя и т.п.

«2» Это разные специалисты с точки зрения теории (в т.ч. нормативных документов), но на практике это чаще всего один специалист – педагог сопровождения.

«3» Это разные специалисты и в теории, и на практике. Однако четкую разницу сформулировать затрудняюсь.

«4» Это разные профессиональные позиции. Могу аргументировать данную точку зрения, опираясь на правоустанавливающие документы и анализ педагогического опыта.

# КАДРОВЫЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

## **Ассистент (помощник):**

С целью поддержки в образовательном процессе обучающихся с ОВЗ в штатное расписание образовательной организации может быть включен **ассистент (помощник)**, имеющий образование не ниже общего среднего и прошедший соответствующую программу подготовки к работе с детьми.

**Ч. 3, ст. 79 ФЗ РФ**

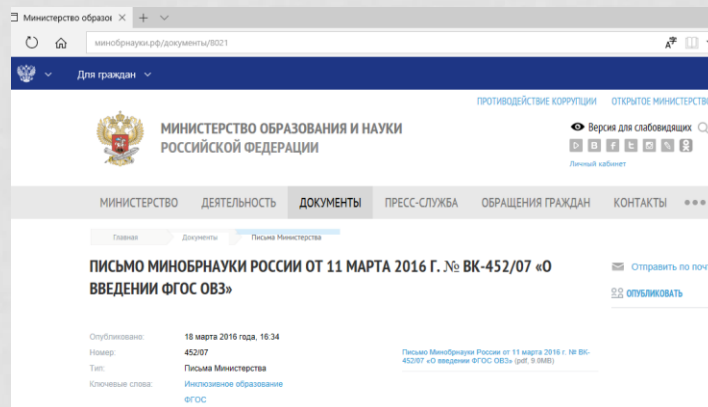
**от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ**

**«Об образовании в Российской Федерации»**





**Письмо Министерства  
образования и науки  
РФ от 11 марта 2016 г.  
№ ВК-452/07 "О  
введении ФГОС ОВЗ"**



***Задача ассистента состоит в:***

- **организации обучения** (подготовка дидактических материалов для урока, транслирование заданий учителя, сопровождение и организация занятости ребенка при необходимости покинуть класс)
- и **воспитании** (организация коммуникации с одноклассниками на переменах, включение ребенка с учетом его интересов и особенностей в социальные проекты).
- Истоки профессиональной позиции: социальная работа.
- Синонимы: «адаптер» (по И. Карпенковой), помощник учителя.
- Не предъявляются входные требования к образованию, педагогическому стажу.
- Цель: максимально возможная передача ребенку способов самообслуживания, навыков самостоятельности.



Зарегистрировано в Минюсте РФ 22 мая 2008 г. N 11731  
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО  
РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ  
от 5 мая 2008 г. N 216н №217н

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ  
КВАЛИФИКАЦИОННЫХ ГРУПП  
ДОЛЖНОСТЕЙ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАНИЯ

### ***Тьютор – педагогическая профессия.***

Подчинена профессиональному стандарту: приказ Минтруда России от 10.01.2017 N 10н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области воспитания" (Зарегистрировано в Минюсте России 26.01.2017 N 45406)

Выделена специальная трудовая функция «Тьюторское сопровождение в образовании»

Должность **тьютора** закреплена в числе должностей работников общего, высшего и дополнительного профессионального образования (приказы Минздравсоцразвития РФ от 5 мая 2008 г. № 216-н и 217-н, зарегистрированные в Минюсте РФ 22 мая 2008 г. под № 11731 и № 11725 соответственно), внесена в Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, в раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования" (приказ Минздравсоцразвития от 26.08.2010 г. № 761н, зарегистрирован в Минюсте РФ 6 октября 2010 г. № 18638).





Параметры сравнения	Тьютор	Ассистент/помощник учителя
Нормативно-правовые основания	<ul style="list-style-type: none"> <li>Профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания»;</li> <li>Единый справочник квалификационных характеристик;</li> <li>В том числе - ФГОС ОВЗ</li> </ul> <p><b>- Профессия</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Закон «Об образовании РФ»</li> <li>Методические рекомендации по обеспечению введения ФГОС ОВЗ;</li> </ul> <p><b>- <u>Функциональная должность</u></b></p>
Требования к образованию	Как ориентир: высшее; стаж педагогической работы не менее двух лет (справочник квалификационных характеристик)	Основное общее образование плюс курсы специальной подготовки
Кто принимает решение о введении должности в образовательной организации?	Администрация ОО; Родители должны быть поставлены в известность. Допустим вариант специальной услуги «тьюторское сопровождение»	Администрация на основании заключения ПМПК и заявления родителей (законных представителей)
Количество тьюторов (сопровождаемых)	В зависимости от задач, в соответствии с должностными инструкциями: возможны	Персональное сопровождение: От 1-го до 6-ти обучающихся (нюансы «Методические рекомендации»*)

# Родитель в роли ассистента учителя?



- Психологический аспект: разные задачи; разные уровни и направленность «заботы»; разная степень и уровень психологической привязанности между ребенком и педагогом, ребенком и родителем (в то же время –
- индивидуальные ситуации, имеет значение статус здоровья и пр.)
- **Привлечение родителя на определенный период (адаптация; кризисы, повышенная нагрузка и др.);**
- **Родитель как ассистент учителя – особого рода подготовка, присвоение специальных компетенций**
- Введение традиции взаимодействия в организационную культуру школы: волонтерская деятельность; конкретные методики наставничества и работы с сообществами.

«В аспекте определения круга лиц, участвующих в образовании и их взаимодействия - потребность в согласованном участии специалистов разных профилей (специальных психологов и педагогов, социальных работников, врачей разных специальностей, нейро- и психофизиологов и др.), во включение родителей проблемного ребенка в процесс его реабилитации средствами образования и их особая подготовка силами специалистов». Е.Л. Гончарова, О.И. Кукушкина/Педагогический энциклопедический словарь. БРЭ, 2009



# СЕМЕЙНОМУ КОНСУЛЬТАНТУ

- Можно ли поменять или скорректировать программу в случае необходимости?
- Если речь идет о получении цензового уровня образования, вызывает беспокойство родителей регламент и условия проведения итоговой аттестации (ОГЭ и ЕГЭ). Предмет особой заботы – жизненные перспективы, будущее ребенка с ОВЗ, возможность продолжить обучение, получить профессию, иметь социальные гарантии

# КОНСТРУИРОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО МАРШРУТА ОСОБОГО РЕБЕНКА: РАСШИРЕНИЕ РЕСУРСОВ





# СЕМЕЙНОМУ КОНСУЛЬТАНТУ

- . (В случае состояния здоровья ребенка, предполагающего получение нецензового уровня образования – при ментальных особенностях/интеллектуальной недостаточности – существуют ли варианты обустройства будущего, отличные от организации проживания в закрытых учреждениях интернатного типа?)
- Анализ видео-кейса «Обучение на тренировочной квартире сопровождаемого проживания»

# СЕМЕЙНОМУ КОНСУЛЬТАНТУ

- **Потребности и запросы родителей детей раннего и дошкольного возраста**, не посещающих образовательные организации, связаны со следующим тематическим спектром: где и каким образом найти ресурсы для обеспечения ребенку возможностей полноценного развития? Помощь и регулярные консультации узких специалистов (логопеда, детского психолога, сурдопедагога или тифлопедагога, реабилитолога, детского невролога и психиатра, специалиста по АФК (абилитационной или лечебной физической культуре))



# СЕМЕЙНОМУ КОНСУЛЬТАНТУ

- Сквозная логика, управляемость и скоординированность основным педагогом или психологом, консультантом по развитию детей дошкольного возраста, находящемся в партнерском взаимодействии по отношению к семье. Как выстроить единый план (программу) по развитию ребенка? Какие материально-предметные характеристики игровой развивающей среды (игрушки, пособия, детские книги) необходимы семье; какие этапы развития и с каким предполагаемым результатом должен пройти ребенок?

# ДЕТИ РАННЕГО И ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

- Каким образом организовать содержательную подготовку к обучению в школе?
- Что необходимо предусмотреть: обеспечить умения и знания, коммуникативную и социальную компетентность, соответствующую возрасту и индивидуальным особенностям ребенка?



# СЕМЕЙНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

- Как оформить и как организовать семейное образование? Каков общий план («алгоритм») подготовки соответствующих документов? Нужны ли «объективные причины» и обоснования для заявления о принятом решении? С какими органами власти целесообразно вступать в коммуникацию семье по данной проблематике? Чем существенно отличаются **заочная форма обучения от семейного образования и «обучения на дому»?**

# СЕМЕЙНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

- Что вкладывается в понятие «экстерната» и чем его оформление может быть полезно? Каковы шаги по подготовке и оформлению прохождения ребенком итоговой аттестации (ОГЭ и ЕГЭ)? Как будут учтены особые образовательные потребности при прохождении итоговой аттестации, если ребенок находится на семейном образовании, однако имеет статус ребенка-инвалида (и заключение ЦПМПК об признании ограниченных возможностей здоровья)? Какие шаги необходимо предпринять в этой связи?

# СЕМЕЙНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

- Каков регламент прохождения промежуточной аттестации и какими документами он обосновывается?
- Где можно с ними познакомиться?
- Можно ли и каким образом воспользоваться ресурсами школы: библиотекой, дополнительным образованием, включением в образовательное олимпиадное движение школьников?

# ПРАВО НА СЕМЕЙНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

- Можно ли и как оформить льготы ребенку (например, на проезд в общественном транспорте) и получить денежную компенсацию за осуществление образовательного процесса средствами семьи?

Где найти регулярную консультационную помощь, психолого-педагогическую поддержку и доступ к документации разного уровня: регионального, ведомственного, а также, например, локальным актам и иным необходимым документам образовательной организации?



# СЕМЕЙНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

- Это главы с 18 по 22, с соответствующими статьями с 121 по 155 (155.1, 155.2, 155.3):
- Глава 18-я посвящена теме «Выявления и устройства детей, оставшихся без попечения родителей», а именно:
- Статья 121. «Защита прав и интересов детей, оставшихся без попечения родителей».
- Статья 122. «Выявление и учет детей, оставшихся без попечения родителей».
- Статья 123. «Устройство детей, оставшихся без попечения родителей»

# ПРИЕМНЫЕ ДЕТИ (В РАЗНЫХ ФОРМАХ СЕМЕЙНОГО УСТРОЙСТВА)

Последовательности шагов по оформлению семейного устройства (подбор документов, продолжительность их действия), конструктивная коммуникация и пути сотрудничества с органами опеки и попечительства, возможные «подводные камни»: сложности, препятствия формального и содержательного характера, как на них реагировать? (Например, как подготовиться к проверке жилищных условий? Можно ли будет оперативно познакомиться с составленным по этому поводу актом и отреагировать в случае замечаний или несправедливых записей?)

# СЕМЕЙНОЕ УСТРОЙСТВО

- «Школа приемных родителей» - в чем ее роль? Можно ли выбрать организацию, проводящую подобное обучение, существует ли статистика эффективности занятий и тренингов в конкретных школах?
- Как выбрать форму семейного устройства и чем они различаются (усыновление, опекуновство, приемная семья (возмездная опека), временная опека? Можно будет ее изменить впоследствии?
- Каков уровень контроля со стороны государственных органов при каждой из форм семейного устройства?

- На какую помощь от государства в организации обучения, лечения, отдыха ребенка можно рассчитывать в рамках каждой из форм?
- Что подразумевается под «мотивацией» к приему ребенка в семью и как разумно отвечать на такие вопросы?

-

# СЕМЬИ С ПРИЕМНЫМИ ДЕТЬМИ

Существует ли «тайна усыновления»?

Нормы права/ нормы морали и нравственности/  
Как с психолого-педагогической точки зрения  
грамотно обсуждать с ребенком и лицами,  
имеющими отношение к его обучению,  
воспитанию, лечению (педагоги, психологи, врачи  
и др.) этот вопрос? Как реагировать (или  
взаимодействовать) с биологическими  
родителями? Как при этом обеспечить  
психологический комфорт и безопасность семьи  
и ребенка?

# ПРИЕМНЫЕ ДЕТИ

- Каковы психологические , поведенческие особенности приемных детей?
- От каких факторов это зависит? Как помочь ребенку из казенного учреждения адаптироваться в условиях семьи?
- К каким специалистам и сообществам обратиться за помощью?
- Поддержка родительских сообществ: традиции и влияние на общественные нормы



# СЕМЬИ С ДЕТЬМИ С ПОВЕДЕНЧЕСКИМИ ТРУДНОСТЯМИ

- - юридическая (каковы формальные границы ответственности и реальные последствия для ребенка и семьи произошедшего проступка);
- - медицинская (как организовать комплексное обследование, чтобы исключить или подтвердить психофизиологические причины неадекватного поведения – патопсихологического отклонения в психике, и начать, в том числе, медикаментозную поддержку и коррекцию состояния ребенка);

# СЛУЧАИ/УСТОЙЧИВОЕ ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

- анализ случая, мониторинг семейной и школьной среды, с целью выявить причины и «внутренний» план, обоснование для ребенка поведенческих реакций, интерпретированных в качестве девиантного поведения. Каковы психолого-педагогические способы решения той или иной ситуации? Как легитимно возместить «причиненный ущерб» пострадавшей стороне так, чтобы в сознании ребенка наступившие последствия были связаны с результатом его действий? Что понимается под «восстановительными технологиями»?

# ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

- Какие государственные и общественные организации привлекаются к участию в случаях девиантного поведения подростков, их цели и задачи.
- В каких случаях органы правосудия принимают решение об изоляции подростков от общества, которая претворяется в жизнь посредством содержания их в воспитательных колониях для несовершеннолетних.

# ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

- Родители нуждаются в прояснении ключевых задач пенитенциарной системы в отношении подростков, в понимании, что на первом месте находится не наказание (или «мечь»), а необходимое привитие норм и ценностей приемлемого для общества поведения, исключение из поведенческого репертуара асоциальных поступков, преступления как средства достижения цели.

# ВОПРОСЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

- Виды колоний, режимы пребывания несовершеннолетних, условия, льготы, профилактика повторного привлечения.
- Выстраивание системы психолого-педагогической работы по взаимодействию семьи и соответствующих специалистов,
- служб с целью дальнейшей конструктивной социализации подростка с девиантным поведением, совершившего правонарушения.

# СЕМЬЯ В СИТУАЦИИ КОНФЛИКТА

Помощь в прояснении «внешнего и внутреннего планов» конфликта, выявлении базового запроса семьи, формулирование предпочитаемого для родителя результата – решения конфликта, проверка этого решения на принципиальную достижимость,

«ЭКОЛОГИЧНОСТЬ»,

адекватность с точки зрения перспектив временных затрат, привлеченных внешних и внутренних ресурсов.



# КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В СИТУАЦИИ КОНФЛИКТА

- Консультант должен помочь родителю, обратившемуся за помощью, перевести выявленную проблему в задачу в виде последовательности ряда шагов, анализ материалов и формулирование специфики той сферы, к которой относится основное содержания конфликта (ситуация неконструктивной коммуникации и взаимодействия с конкретным педагогом или администрацией образовательной организации...)

# СПЕЦИФИКА ЗАПРОСА: КОНФЛИКТ

- Внутрисемейные противоречия, которые отражаются на обеспечении прав ребенка; отказ организации в предоставлении тех или иных условий, рекомендованных соответствующими институтами в качестве удовлетворения особых образовательных потребностей обучающегося и т.д.). Составление основного и запасного плана (вариантов) разрешения конфликта, подбор необходимых документов и нормативно-правовых разъяснений. Знакомство с организацией переговорного процесса, его этапами, рисками, стратегиями ведения переговоров и тактиками поведения, задавания вопросов, конструктивного реагирования

## СЕМЬЯ В СИТУАЦИИ КОНФЛИКТА

Базовая цель консультирования в таких случаях: создание положительного опыта семьи по решению конфликтных ситуаций разного характера и создание приемлемых для родителей социально адекватных способов поведения, привлечения ресурсов, следовательно – развитие родительской компетентности.

# ПЕРЕСЕЧЕНИЕ ПРОБЛЕМАТИКИ

запросы и трудности семей, воспитывающих детей с разными потребностями, могут находиться на пересечении выделенных нами категорий, что потребует от консультанта готовности к индивидуальному подходу к оказанию помощи обратившемуся родителям.

Анализ примеров:

- Ранний возраст;
- - ОВЗ/инвалидность;
- - конфликт в ОО;
- - планирование СО.



# «НАВИГАЦИЯ» И «КАРТИРОВАНИЕ»

Инструменты **«навигации»** и **«картирования»**. Оба понятия являются метафорами сопровождения. Под «навигацией» понимается динамическая система оперативной поддержки и помощи в достижении конкретной задачи, поставленной семьей.

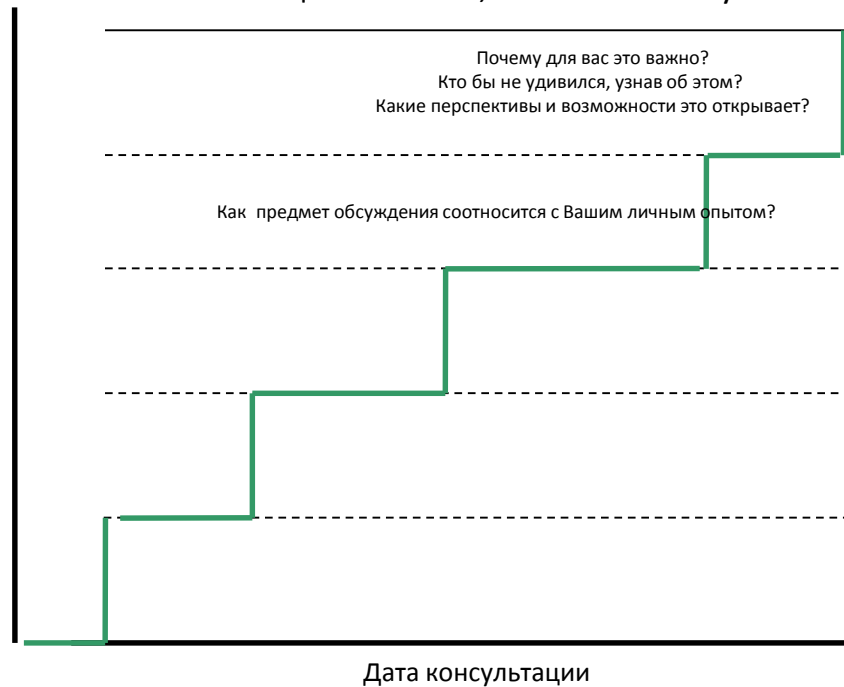
Семья при этом находится в принципиально активной, субъектной, ответственной позиции: родители, обратившиеся за помощью, решают возникшую проблему. Консультант, осуществляющий «навигацию» с помощью вопросов, комментариев, разъяснений, помогает семье осознать – в правильном ли направлении они продвигаются? Если нет, то принять решение об изменении планов и «маршрутов».



## Обсуждаем то, что актуально для семьи: углубляем перспективу

- **Обоснование ценности. Взгляд в будущее**
- **Антропологический**
- **Культурно-предметный:**  
в каких документах, книгах изучают эту область? Где содержится конкретная информация
- **Социальный «вектор»:**  
лекции, семинары, группы поддержки, сетевые сообщества .

Смыслы и ценности: то, что возможно узнать



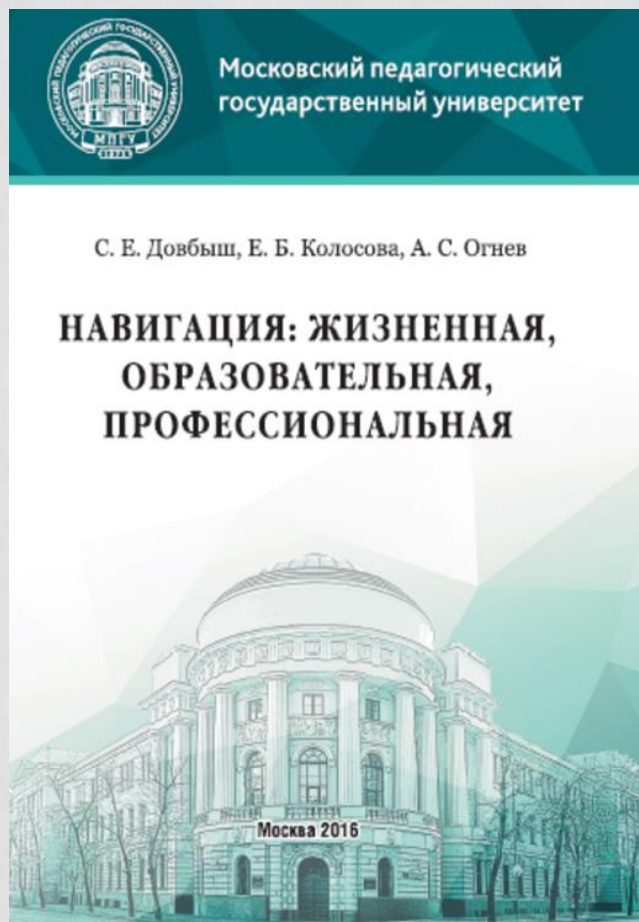
Факты, информация, сведения – которые мы уже знаем

# ИНСТРУМЕНТЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ

- Под «картированием» подразумевается визуальное структурированное предъявление информации, ранжированное по уровню доступности, приемлемости, предпочтений семьи. Это всевозможные списки контактов, ресурсов, способов действия, сообществ поддержки, методик и технологий и др. К способу составления «карты» предъявляются три требования: наглядность, удобство использования для всех участников консультации и субъективная открытость (понятность, доступность) для понимания.



# «КАРТИРОВАНИЕ И НАВИГАЦИЯ»

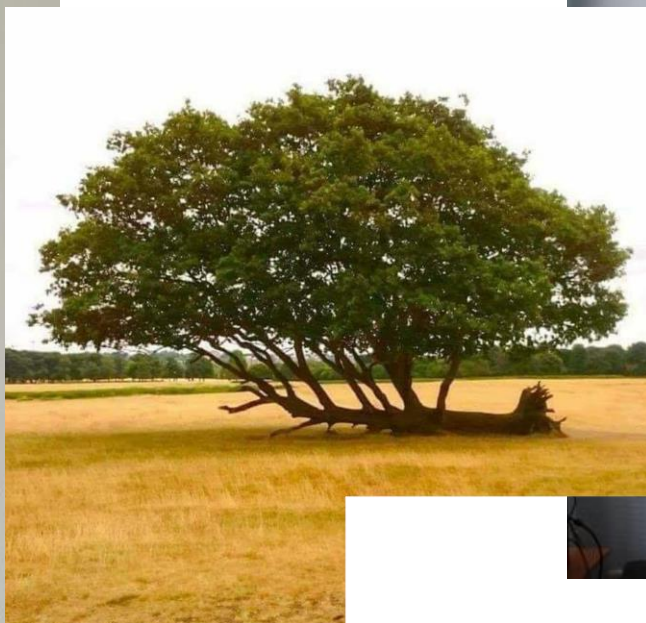


# Инструменты консультирования

Прием  
«скаффолдинг»  
/  
простраивание  
опор/



## Примеры «строительных лесов»



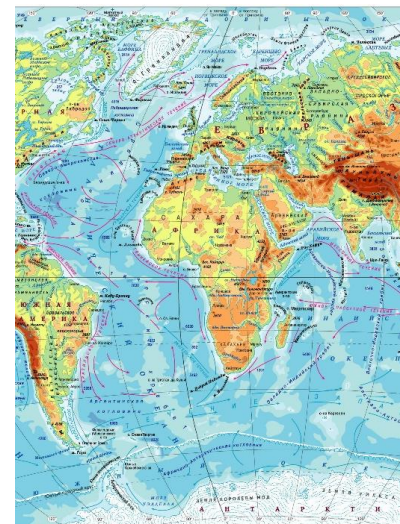
# Образовательные карты: базовые признаки «карт» в культуре

**ТОПИКА** («объекты»): собираем факты, информацию

**МАСШТАБ** : насколько важен для семьи тот или иной ресурс

**ВЕКТОРНОСТЬ** (направленность)

(условные обозначения и т.п.): какие цели мы ставим? «Куда» продвигаемся?







Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ  
(ред. от 03.07.2016, с изм. от 19.12.2016)  
"Об образовании в Российской Федерации"  
(с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017)

### Участники образовательных отношений:

- обучающиеся,
- родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся,
- педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

# Взаимодействие с родителями: тактика взаимного уважения

**ЭКСПЕРТНОСТЬ/субъект-специалист/иерархия**



**ПАРТНЕРСТВО / разделенная ответственность**



<b>«Жесткость»: монолог</b>	<b>Вариативность: диалог</b>
Родительский комитет, родительские собрания, общешкольные мероприятия (праздники), индивидуальные консультации педагога, посещение на дому и т.п.	Управляющий совет, тематические консультации, тренинг, образовательные «События», образовательное путешествие, кино клуб, фестиваль-семинар, цикл открытых встреч «позиционные диалоги», школьная служба медиации..., и т.п.



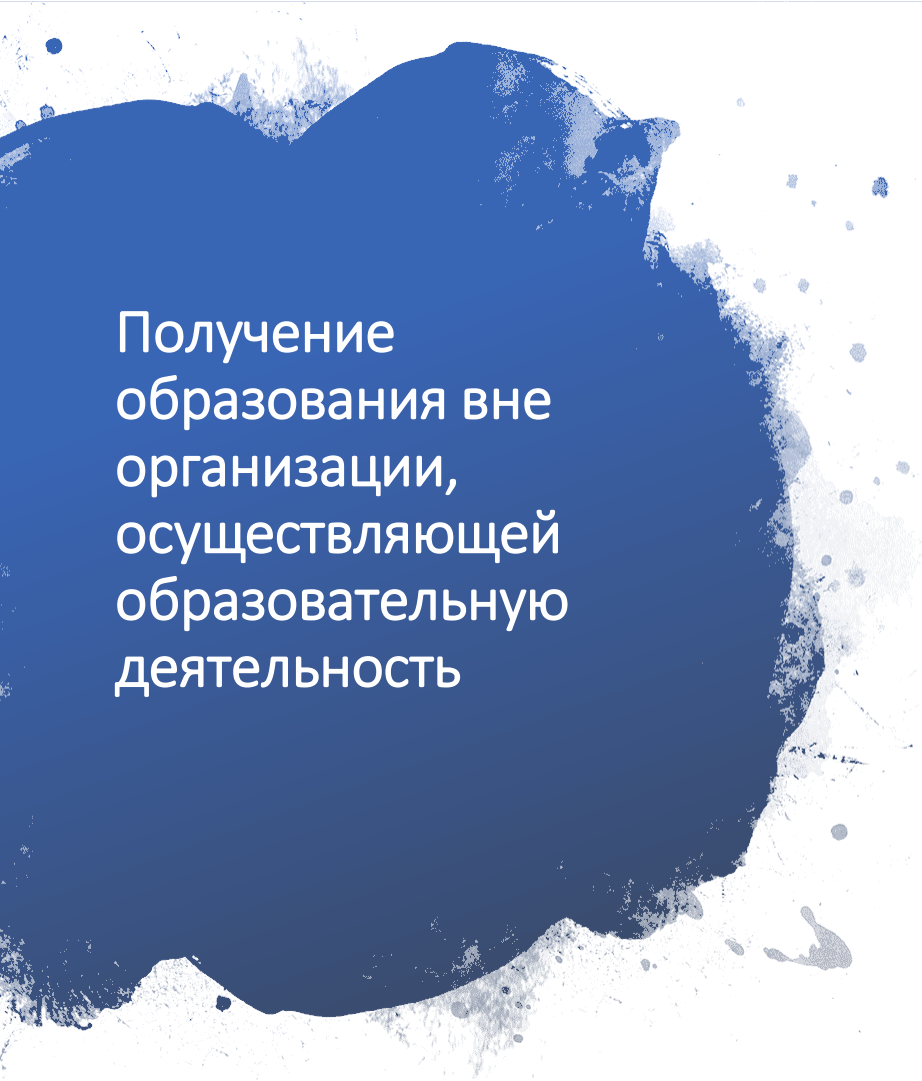
**НОРМАТИВНОЕ/ «ЗАКРЫТОЕ»  
среда**

**ОТКРЫТОСТЬ/ДИАЛОГ**

## Статья 44. Права, обязанности и ответственность в сфере образования родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся

1. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся **имеют преимущественное право** на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами. Они **обязаны** заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка.
2. Органы государственной власти и органы местного самоуправления, образовательные организации **оказывают помощь родителям (законным представителям)** несовершеннолетних обучающихся в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития.





## Получение образования вне организации, осуществляющей образовательную деятельность

- Ст. 17 Федерального закона «Об образовании в РФ» носит название «Формы получения образования и формы обучения», и говорит о том, что **в Российской Федерации образование может быть получено:**
  - 1) *в организациях, осуществляющих образовательную деятельность;*
  - 2) *вне организаций, осуществляющих образовательную деятельность (в форме семейного образования и самообразования).*
- Формами получения образования являются получение образования в организации, осуществляющей образовательную деятельность, либо вне такой организации (в двух разных вариантах – семейное и самообразование).
- **Формы обучения:** очная, очно-заочная, заочная, семейное образование и самообразование. **ФЗ «Об образовании в РФ» не дает преференций ни одной из форм, все они являются равными.**



## Получение образования вне организации, осуществляющей образовательную деятельность

- *Выбор формы получения образования и формы обучения для своих детей осуществляют родители,*
- ч. 4 ст. 17 Федерального закона «Об образовании в РФ» допускает сочетание различных форм получения образования и форм обучения,
- *Формы получения образования и формы обучения по основной образовательной программе по каждому уровню образования определяются ФГОС. Формы обучения по дополнительным образовательным программам определяются организацией, осуществляющей образовательную деятельность, самостоятельно.*
- ч. 2 ст. 63 Федерального закона «Об образовании в РФ» - общее образование может быть получено в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, а также вне организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в форме семейного образования. Среднее общее образование может быть получено в форме самообразования. ***Таким образом, форма самообразования не допускается на более ранних ступенях, чем среднее общее образование.***

# Получение образования вне организации, осуществляю - щей образователь - ную деятельность

- *Экстернат – это форма прохождения аттестации в образовательной организации, когда само образование было получено в иной форме (в семье или самостоятельно)*
- *Экстернат не является ни формой получения образования (их две – в организации, либо вне ее, в качестве семейного образования или самообразования), ни формой обучения (очное, очно-заочное, заочное).*
- *Экстерн – лицо, которое, обучаясь в форме семейного образования или самообразования, зачислено в организацию для прохождения промежуточной или итоговой аттестации.*
- *Обучение на дому не является ни формой получения образования, ни формой обучения. Это обучение в образовательной организации в соответствующей форме обучения. Однако это такое обучение в образовательной организации, которое организовано не на территории этой организации.*



## *Социальный заказ – перевод в образовательный запрос*

- определенная, имеющая внутреннюю иерархию система разнообразных социально-педагогических задач по социализации и профессионализации различных групп населения, поставленных перед образовательными институтами социальными субъектами.
- формирование социального заказа для ОО позволяет не только согласовать потребности и цели участников образовательных отношений, но и выделить ценностно-смысловые ориентации, необходимые для социально-профессионального самоопределения и формирования ценностно-смыслового основания «Я-концепции» школьников.

## *Профессиональная компетентность согласно профстандарту: диагностика социального заказа для разработки части ООП*

<b>Учебный план</b>	<b>Коррекция содержания рабочих программ по дисциплинам учебного плана</b>
<b>План внеурочной деятельности</b>	Введение необходимых внеурочных занятий. Обновление форм и содержания внеурочной деятельности
<b>Программа формирования универсальных учебных действий учащихся</b>	Интеграция учебной и внеурочной деятельности учащихся. Планирование и достижение метапредметных образовательных результатов
<b>Программа духовно-нравственного развития и воспитания обучающихся</b>	Целевое планирование мероприятий общешкольного уровня. Коррекция плана работы классного руководителя.
<b>Программа формирования у учащихся культуры здорового и безопасного образа жизни</b>	Коррекция должностных инструкций педагога-психолога, педагога-организатора, классного руководителя
<b>Программа коррекционной работы</b>	Целевое планирование медико-психолого-педагогической комиссии. Коррекция должностных инструкций тьютора индивидуального образовательного маршрута учащегося

## *Особенности разработки части основной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений*

Элемент содержательного раздела ООП начального общего образования	Способы реализации социального заказа
Учебный план	Коррекция содержания рабочих программ по дисциплинам учебного плана
План внеурочной деятельности	Введение необходимых внеурочных занятий: обновление форм и содержания внеурочной деятельности
Программа формирования УУД	Интеграция учебной и внеурочной деятельности. Планирование и достижение метапредметных образовательных результатов
Программа духовно-нравственного развития и воспитания	Целевое планирование мероприятий общешкольного уровня. Коррекция плана работы классного руководителя. Коррекция должностных инструкций: педагога-психолога, педагога-организатора, классного руководителя
Программа коррекционной работы	Целевое планирование медико-психолого-педагогической комиссии. Коррекция должностных инструкций тьютора,

# Диагностика социального заказа: взаимодей- ствие консультанта семьи и ОО

- Для изучения социального заказа должен быть разработан (сформирован) пакет диагностических материалов, позволяющий выявить потребности участников образовательных отношений.
- Такой пакет необходим не столько в организационном плане, сколько в плане нормативном. Именно наличие материалов (анкет, опросных листов, соответствующих аналитических справок и т. п.), отражающих особенности изучения мнения заказчиков образовательной услуги, проверяется органами надзора и контроля.
- За определением социального заказа ОО следует процесс его согласования. Регламент этой процедуры разрабатывается в ОО самостоятельно, документально закрепляется либо отдельным положением, либо в качестве раздела в положении о коллегиальном органе управления ОО. Далее вопрос рассматривается на заседании коллегиального органа управления (совет школы, управляющий совет и т. п.). Результаты решения по данному вопросу фиксируются в протоколе.
- После того как социальный заказ согласован, выделяются основные задачи, позволяющие в образовательной деятельности ОО обеспечить потребности всех участников образовательных отношений. Они отражаются в содержании ООП и определяют механизмы его реализации: учебный, план внеурочной деятельности и др.

## *Оценка результатов реализации части ООП, формируемой участниками образовательных отношений*

- Важным шагом в проектировании и реализации части ООП, формируемой участниками образовательных отношений, является распространение на нее внутренней системы оценки качества образования (далее — ВСОКО). Речь не идет о самостоятельном модуле ВСОКО (хотя это не возбраняется, а в случае особой заинтересованности заказчиков в части ООП, формируемой участниками образовательных отношений, и приветствуется), а, скорее, об акцентах, сделанных разработчиками ООП в разделе «Система оценки достижения учащимися планируемых результатов освоения ООП».





*Примерное  
содержание  
анкеты для  
изучения  
потребностей  
и родителей*

Я хочу, чтобы школа обеспечивала моему ребенку (да/нет/затрудняюсь ответить):

Получение знаний, умений и навыков, необходимых для дальнейшего образования/трудовой деятельности

Сохранность здоровья и получение физического здоровья

Возможность проявить и развить свои способности и склонности

Возможность пользоваться всеми современными техническими средствами и информационными технологиями

Возможность научиться быть самостоятельным и ответственным взрослым

Возможность научиться эффективно общаться с людьми

Возможность научиться самостоятельно приобретать знания

Возможность узнать, какая из профессий ему подходит и как к ней ему подготовиться

Возможность научиться находить собственные оригинальные решения при выполнении заданий

Возможность ознакомиться и приобрести простые навыки работы по какой-либо профессии

# ВЫВОДЫ. ИТОГИ.

Комплексные области знания

Принцип гуманизации

Опора на опыт и субъектные знания  
сопровождаемого

Выделенные категории потребностей могут  
пересекаться: «умножение» сложности

Принцип социализация – работы с  
поддерживающими сообществами

# ЛИТЕРАТУРА

- 1.Аринушкина А.А., Бахтин М.Б. и др. Мониторинг запросов общества (образовательный аспект) как механизм постановки управленческих задач в системе общего образования//Современное образование 2018. №4 С.1-7
- 2.Кабанов В.Л. Развитие нормативной основы усыновления детей. Зарубежный опыт. – М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2013 – 64 с.

# ЛИТЕРАТУРА

3. Петрановская Л.В. Минус один? Плюс один! Приемный ребенок в семье. - СПб.: Питер, 2-15. – 160 с.: ил. – (Серия – «Родителям о детях»).
4. Селигман Р., Дарлинг Р. Обычные семьи, особые дети. – М.: Теревинф, 2016. – 368 с.
5. Шнейдер Л.Б., Зыкова М.Н. Компетентное родительство. – М.: Издательство Московского психолого-социального университета, 2018. – 126 с.



## МОДУЛЬ 1.3.: СПЕЦИФИКА ПОТРЕБНОСТЕЙ



- Благодарим за внимание и  
уделенное время!

