

Самостоятельная работа (4 часа)

Техники активного и пассивного слушания. Техники работы с вопросами.

Выявление действенного алгоритма консультирования родителей целевой группы.

Анализ кейсовых задач.

Большое значение в консультировании, отводится умению задавать правильно вопросы. Существуют различные приемы работы с техникой вопрошания, и один из них называется «Ромашка Блума».



«Ромашка Блума» состоит из шести лепестков, каждый из которых содержит определенный тип вопроса. Таким образом, шесть лепестков – шесть вопросов:

1. Простые вопросы
2. Уточняющие вопросы
3. Вопросы-интерпретации
4. Оценивающие вопросы
5. Творческие вопросы
6. Практические вопросы

Рис. «Ромашка Блума»

1) Простые вопросы – это вопросы, отвечая на которые нужно получить какие-то конкретные сведения, вспомнить и воспроизвести некую информацию: «Что?», «Когда?», «Где?», «Как?». **Вопросы, которые требуют от нас знания фактического материала и ориентированы на работу памяти.**

2) Уточняющие вопросы – обычно начинаются со слов: «То есть ты говоришь, что...?» «Если я правильно понял, то ...?» «Я могу ошибаться, но, по-моему, вы сказали о ...?» **Цель этих вопросов — уточнить информацию, которую была получена от собеседника.** Иногда их задают для получения информации, отсутствующей, но подразумеваемой в сообщении.

3) Оценочные вопросы. Речь идет о типе вопросов, которые вовлекают в работу эмоциональную сторону мышления. Например: «Какие чувства это у вас вызывает?» «Как вы относитесь к...?», «Что вы чувствуете?»

4) Творческие вопросы – это вопросы, в формулировке которых присутствуют элементы условности, предположения, прогноза. Данный тип вопроса чаще всего содержит частицу «бы», элементы условности, предположения, прогноза: «Что изменилось бы ...», «Что будет, если ...?», «Как вы думаете, как будет развиваться события, если ...?».

5) Интерпретационные или объясняющие вопросы. Позволят получить развернутую информацию об интересующем вас объекте и выяснить непонятные вам причины действий и поступков людей.

6) Практические вопросы устанавливают взаимосвязь между теорией и практикой: «Как можно применить ...?», «Что можно сделать из ...?», «Как бы вы поступили на месте ...?».

Они позволяют трезво оценить ситуацию и степень реальности планов, увидеть проблему со стороны.

Задание №1

В данном задании вам предлагается воспользоваться приемом «Ромашка Блума» и **сформулировать 6 типов вопросов к ситуации**, описанной на одном из родительских форумов:

«Возможно ли перейти на семейное обучение в 11 классе с января 2019 г. с прикреплением в другую школу. Ситуация такая, что директор школы пригрозила отчислением из школы мою дочь, мотивируя это произошедшим конфликтом дочери с учителем и одновременно классным руководителем. Она просто дала понять, что педагогические кадры ей важнее чем моя дочь. Какие документы по промежуточной аттестации при этом у нас должны быть при переходе на семейное обучение? Теперь можно всего ожидать от администрации школы, да и дочь не хочет продолжать обучение в этой школе из за всего этого. Она отлично учится, но мы волнуемся за дальнейшее обучение, впереди ЕГЭ. Посоветуйте, как нам поступить в такой ситуации, заранее благодарен за ответ».

Максимальное количество баллов – 3

1 балл – вопросы сформулированы неверно; отсутствует понимание типов вопрошания, характеризующий прием «Ромашки Блума»;

2 балла – даны 6 вопросов к описанной ситуации, но имеются небольшие неточности в формулировке определенных типов вопросов, перечисленных в рамках приема «Ромашки Блума»;

3 балла – сформулированы точно 6 различных типов вопросов к описанной ситуации

Задание №2 Решение кейс-задач

Кейс 1

Из родительских форумов

«Имеет ли право ребенок, перейдя на семейное обучение, посещать какие-то предметы в школе? В нашем случае это обусловлено состоянием здоровья. Если нет, то какая форма обучения возможна в том случае, если ребенок долго и тяжело переболел и для него полная школьная нагрузка сложновата с точки зрения не образовательного процесса, но интенсивной активности социальной и физической? Оставаясь на больничном, он не имеет права на оценки, не смотря на всю выполненную программу и встает вопрос о возможности быть аттестованным в четверти. Помогите пожалуйста сделать правильный выбор».

Кейс 2

Из родительских форумов

«Мы решили перевести ребенка (1 класс) на семейное образование. Возникли такие вопросы: имеем ли мы право сами выбрать по какой методике обучать ребенка? Обязан ли вообще ребенок проходить промежуточную аттестацию? В чем разница семейного образования и самообразования? Имеем ли мы право отказаться от каких-либо предметов (музыка, изо, технология, иностранный язык) и не проходить по ним аттестацию?»

Задание к кейсам

Используя материалы лекции, в которой мы обсуждали три ступени вербализации* высказываний партнера, разработанные К. Роджерсом, заполните таблицу по каждому из кейсов, следуя логике данной техники.

№	Техники вербализации	Что говорим?
1	Ступень А	Кейс №1
		Кейс №2
2	Ступень Б	Кейс №1
		Кейс №2
3	Ступень В	Кейс №1
		Кейс №2

*

Вербализация, ступень А = Повторение: дословное воспроизведение, цитирование сказанного партнером

Вербализация, ступень Б = Перефразирование: краткая передача сути высказывания партнера

Вербализация, ступень В = Интерпретация: высказывание предположения об истинном значении сказанного или о причинах и целях высказывания партнера

Максимальное количество баллов – 3

1 балл – сформулированы высказывания только по одному предложенному кейсу;

2 балла – заполнены все части таблицы по двум предложенным кейсам, но имеются небольшие неточности при формулировке высказывания, соответствующие ступеням вербализации;

3 балла – заполнены верно все части таблицы по двум предложенным кейсам; сформулированные высказывания точно соответствуют ступеням вербализации

Задание №3

Опишите алгоритм работы с данным запросом семьи, обратившейся к вам за консультацией.

Из родительских форумов:

«У меня ребёнок 8 лет не желает учиться в школе. Каждое утро у нас скандал крики и нервогрёпка. Он просто не хочет идти в школу. Что мне делать, как поступить. Будет ли семейное обучение выходом?»

Максимальное количество баллов – 3

1 балл – в представленном алгоритме перечислены не все этапы работы специалиста с запросом семьи, обратившейся за консультацией;

2 балла – в представленном алгоритме имеются небольшие неточности, относящиеся к пониманию этапов консультирования

3 балла – дан развернутый точный алгоритм работы специалиста с запросом семьи, обратившейся за консультацией