



КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ



«Навигация, консультирование родителей, воспитывающих детей с разными образовательными потребностями и оказание им информационно-методической помощи (обучение специалистов организаций, оказывающих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи и реализующих информационно-просветительскую поддержку родителей)»



Заочный модуль

Тема 1.5 Организация деятельности специалиста по навигации и консультированию родителей детей с различными образовательными потребностями

АДАМЯН ЕЛЕНА ИГОРЕВНА





ПЛАН ЛЕКЦИИ



1. Понятие сопровождение, консультирование, методическая и психолого-педагогическая поддержка.
2. Консультирование как базовый формат и технология профессиональной помощи целевой группе.
3. Специфика и структура профессиональной компетентности помогающего практика.
4. Инструментально-технологическое оснащение профессиональной деятельности специалиста по навигации и консультированию родителей детей с различными образовательными потребностями.
5. Алгоритм работы специалиста с запросом семьи, обратившейся за консультацией.



Направление консультирования родителей с различными образовательными потребностями

семьи, воспитывающие детей с ОВЗ и инвалидностью

дети с девиантным поведением

дети, находящиеся на семейном обучении

дети, находящиеся внутри семейного конфликта

дети раннего и дошкольного возраста, не посещающие дошкольное образовательное

дети, оставшиеся без попечения родителей

1. ПОНЯТИЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ, КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, МЕТОДИЧЕСКАЯ И ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Понятие «сопровождение» рассматривается в научной литературе

- 1) как специально организованный и контролируемый процесс направленный на разрешение проблемных ситуаций, связанных с образованием (Л.Н. Бережнова, В.И. Богословский)
- 2) как деятельность, обеспечивающая создание условий, позволяющая субъекту развития (учащемуся) принять оптимальное решение, совершить необходимый выбор в проблемной ситуации (Е.И. Казакова, А.П. Тряпицына).

1. ПОНЯТИЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ, КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, МЕТОДИЧЕСКАЯ И ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Сопровождение – особая форма осуществления пролонгированной социальной и психологической помощи, которая предусматривает поддержку естественно развивающихся реакций, процессов и состояний личности.
(Н. Осухова).

1. ПОНЯТИЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ, КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, МЕТОДИЧЕСКАЯ И ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Сопровождение = Поддержка?



1. ПОНЯТИЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ, КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, МЕТОДИЧЕСКАЯ И ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Из словаря русского языка под ред. С.И.
Ожегова:

Сопровождение – сопровождать, то есть следовать вместе с кем-н., находясь рядом, ведя куда-н. или идя за кем-н.

Поддержка – помощь, содействие.

1. ПОНЯТИЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ, КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, МЕТОДИЧЕСКАЯ И ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Поддержка - реализация системы мер, то есть деятельность по оказанию помощи кому-либо, а *сопровождение* – это «движение вместе, рядом, иногда – чуть впереди, если надо объяснить возможные пути» (М. Р. Битянова).

1. ПОНЯТИЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ, КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, МЕТОДИЧЕСКАЯ И ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

психологическое сопровождение

педагогическое сопровождение

психолого-педагогическое сопровождение

Психолого-педагогическое сопровождение – это «особый вид помощи ребенку, технология, предназначенная для оказания помощи на определенном этапе развития в решении возникающих проблем, или в их предупреждении в условиях образовательного процесса» (Э. М. Александровская).

1. ПОНЯТИЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ, КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, МЕТОДИЧЕСКАЯ И ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Предмет *психолого-педагогической поддержки* - процесс *совместного с ребенком* определения его интересов и целей, возможностей и путей преодоления препятствий (проблем), что способствует сохранению и развитию нравственного потенциала личности и достижению желаемых результатов в учении, самовоспитании, общении (О. С. Газман).

1. ПОНЯТИЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ, КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, МЕТОДИЧЕСКАЯ И ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

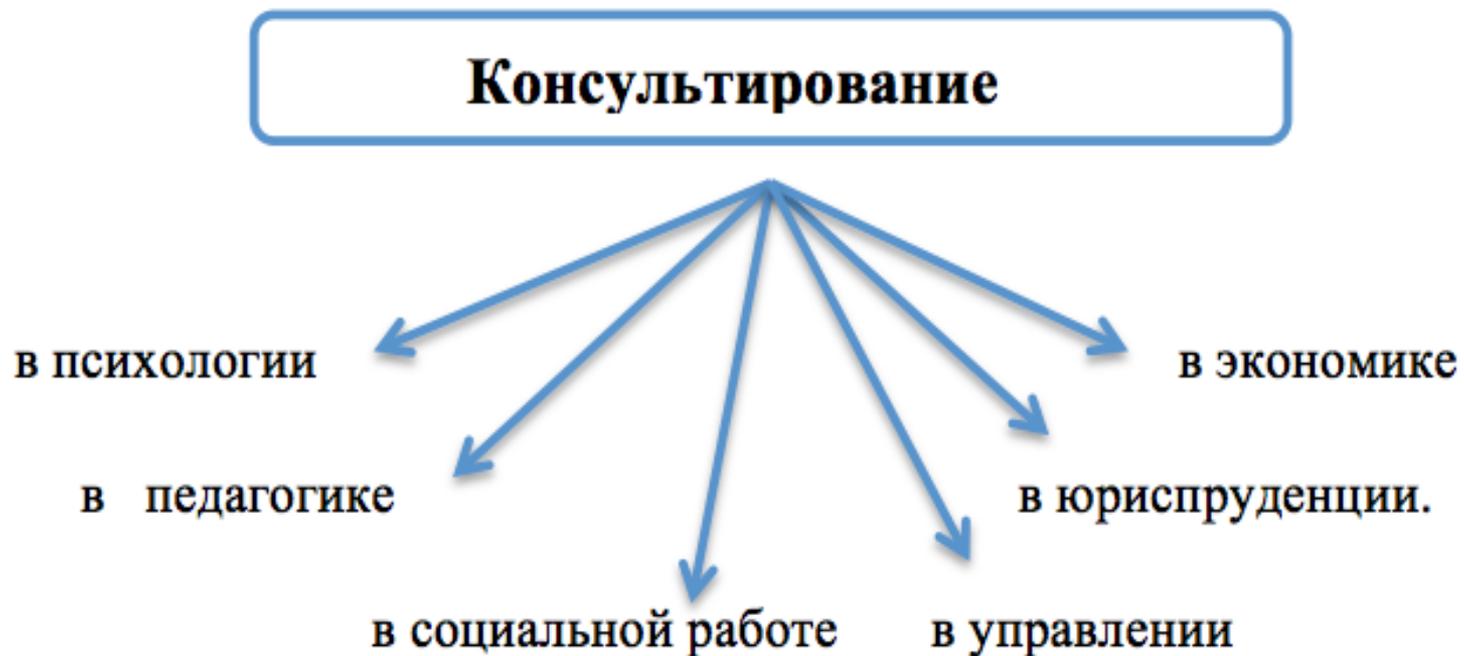
Методическая поддержка, реализуемая в сфере образования через систему различных методических мероприятий, – семинары, «круглые столы», стажировки, индивидуальное и коллективное консультирование и др. – ориентирована, прежде всего, на профессиональный рост педагога, на развитие его профессионально-педагогической компетентности, и представляет собой процесс непрерывного повышения квалификации.

1. ПОНЯТИЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ, КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, МЕТОДИЧЕСКАЯ И ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Консультирование – это одна из форм психолого-педагогической/методической поддержки/сопровождения.



2. КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ КАК БАЗОВЫЙ ФОРМАТ И ТЕХНОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЦЕЛЕВОЙ ГРУППЕ



2. КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ КАК БАЗОВЫЙ ФОРМАТ И ТЕХНОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЦЕЛЕВОЙ ГРУППЕ

1. Консультирование помогает человеку выбирать и действовать по собственному усмотрению.
2. Консультирование помогает обучаться новому поведению.
3. Консультирование способствует развитию личности.
4. В консультировании акцентируется ответственность клиента, т.е. признается, что независимый, ответственный индивид способен в соответствующих обстоятельствах принимать самостоятельные решения, а консультант создает условия, которые поощряют волевое поведение клиента.
5. Сердцевиной консультирования является "консультативное взаимодействие" между клиентом и консультантом, основанное на философии "*клиент-центрированной*" *терапии*. (Р.Кочюнас)

2. КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ КАК БАЗОВЫЙ ФОРМАТ И ТЕХНОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЦЕЛЕВОЙ ГРУППЕ

Три основных принципа консультирования по К. Роджерсу:

- а) каждая личность обладает безусловной ценностью и заслуживает уважения как таковая;
- б) каждая личность в состоянии быть ответственной за себя;
- в) каждая личность имеет право выбирать ценности и цели, принимать самостоятельные решения

2. КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ КАК БАЗОВЫЙ ФОРМАТ И ТЕХНОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЦЕЛЕВОЙ ГРУППЕ

Психологическое консультирование

Психокоррекционное воздействие

Психотерапевтическое воздействие



РАЗЛИЧИЯ ВИДОВ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ



НАПРАВЛЕНИЕ	СУБЪЕКТ	ОБЪЕКТ	ЦЕЛЬ
<i>Психотерапия</i>			
А. Клинически-ориентированная	Врач (психиатр, психотерапевт)	Больной, пациент	Ликвидация симптомов
В. Личностно-ориентированная	Врач, психолог, социальный работник	Больной, клиент	Личностные и межличностные изменения
<u><i>Психокоррекция</i></u>	Врач, психолог	Больной, клиент	Исправление тех или иных расстройств, нормализация психической деятельности
<u><i>Неврачебная психотерапия</i></u>	Психолог	Клиент	Оптимизация взаимоотношений (например, в проблемных семьях)
<i>Консультирование</i>	Консультирующий, психолог, социальный работник	Клиент, семья, группа	Адаптация к жизни за счет активизации личностных ресурсов (выход из трудной жизненной ситуации)



СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И ПСИХОТЕРАПИИ (ПО ШНЕЙДЕР Л.Б.)

<i>Параметры сравнения</i>	<i>Консультирование</i>	<i>Психотерапия</i>
<i>Методы воздействия</i>	Беседа	Клиническая беседа
<i>Цель</i>	Реорганизация межличностных отношений	Решение глубинных личностных проблем
<i>Специалисты</i>	Психологи, социальные работники (диплом о высшем психологическом образовании + практика)	Врачи, психологи (диплом о высшем психологическом образовании + специализация по психотерапии или клинической психологии + практика + собственная психотерапия)
<i>Локус жалоб</i>	На других	На себя

2. КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ КАК БАЗОВЫЙ ФОРМАТ И ТЕХНОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЦЕЛЕВОЙ ГРУППЕ

Цели любой консультативной помощи базируются на потребностях клиента.

- 1) повышении эффективности управления клиентом собственной жизнью и
- 2) развитии способности клиента решать проблемные ситуации и развивать имеющиеся возможности.

Конечная цель консультирования — научить клиентов оказывать помощь самим себе и таким образом научить их быть своими собственными консультантами (Р.Нельсон-Джоунс).

2. КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ КАК БАЗОВЫЙ ФОРМАТ И ТЕХНОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЦЕЛЕВОЙ ГРУППЕ

Дж. Иген – рассматривает *консультирование как «менеджмент проблем»*, то есть *управление проблемами* (именно не «решение», поскольку не все проблемы могут быть окончательно разрешены), и выделяет *9 стадий помощи* клиенту, из которых центральными являются **три:**

- 1) определение и прояснение проблемы*
- 2) формирование целей*
- 3) осуществление действий*

3. СПЕЦИФИКА И СТРУКТУРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОМОГАЮЩЕГО ПРАКТИКА

Навыки, которыми должен обладать консультант (приводится по Г. Липпит и Р. Липпит):

- ✓ умение слушать, наблюдать, идентифицировать;
- ✓ проводить опросы, интервьюирование и использовать другие методы сбора данных;
- ✓ способность строить отношения, основанные на доверии, и работать с разными людьми независимо от их прошлого и характера;
- ✓ восприимчивость к чужим чувствам;
- ✓ навыки использования методов решения проблем и помощи в этом

3. СПЕЦИФИКА И СТРУКТУРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОМОГАЮЩЕГО ПРАКТИКА

(продолжение)

- ✓ навыки обучения и убеждения, предполагающие способность эффективно передавать новые идеи и разрабатывать учебные мероприятия, способствующие росту и изменению;
- ✓ способность использовать разнообразные методы вмешательства и способность определять, какой метод наиболее уместен в данный момент времени;
- ✓ способность быть гибким в отношении работы во всех типах ситуаций.

3. СПЕЦИФИКА И СТРУКТУРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОМОГАЮЩЕГО ПРАКТИКА

должен знать	должен уметь
<ul style="list-style-type: none">✓ Методы управления.✓ Процедуры ведения отчетности.✓ Системы обработки информации.✓ Основы вычислительной техники.✓ Организационные основы консультирования.✓ Методические основы консультирования.✓ Факторы, влияющие на результативность консультирования.✓ Определять и решать проблемы.✓ Принимать нестандартные управленческие решения.	<ul style="list-style-type: none">✓ Обучать, передавать знания.✓ Формировать и развивать эффективные рабочие группы.✓ Применять ранее накопленный опыт консультирования в различных областях при решении различных проблем.✓ Непрерывно пополнять и обновлять знания.✓ Участвовать в разработке и реализации стратегии консультационной организации.

3. СПЕЦИФИКА И СТРУКТУРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОМОГАЮЩЕГО ПРАКТИКА

Специалисту при консультировании детей с разными образовательными потребностями необходимо очень хорошо разбираться

- ✓ в семейном и образовательном праве,
- ✓ в нормативно-правовых актах, касающихся образования,
- ✓ знать о направлениях и содержании консультирования семей с разными образовательными потребностями,
- ✓ о нормах этики в профессиональной деятельности.

3. СПЕЦИФИКА И СТРУКТУРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОМОГАЮЩЕГО ПРАКТИКА

Кейс задача:

«Ребенок учится в 3 классе, по некоторым причинам решили перевести ее на семейное обучение. Директор школы говорит, что при переходе на СО мы должны отчислить из школы, а затем каждый раз при прохождении аттестаций зачисляться в школу. Правомерны ли рекомендации директора Гимназии?» *(из родительских форумов)*

3. СПЕЦИФИКА И СТРУКТУРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОМОГАЮЩЕГО ПРАКТИКА

Консультирование предполагает не только очную форму взаимодействия, но и дистантную (заочную), с использованием, например, сетевых технологий, для чего необходим будет продвинутый уровень владения информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ).

3. СПЕЦИФИКА И СТРУКТУРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОМОГАЮЩЕГО ПРАКТИКА

Также требуется:

- ✓ знания в психологии общения
- ✓ высокий уровень владения приемами и техниками эффективного слушания

Выделяют:

- ✓ пассивное (нерефлексивное)
- ✓ активное (рефлексивное) слушание

ПРАВИЛА АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ

1. Доброжелательный настрой. Никаких личных оценок и замечаний к сказанному.
2. Не устраивать расспросы. Строить предложения в утвердительной форме.
3. Делать паузу. Давать собеседнику время подумать.
4. Не бойтесь делать ошибочные предположения насчет испытываемых собеседником чувств. Если что не так, собеседник поправит вас.
5. Зрительный контакт.

ТЕХНИКИ АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ. ТРИ СТУПЕНИ ВЕРБАЛИЗАЦИИ (К. РОДЖЕРС)

№	Техники	Определения	Как это сделать?
1.	Вербализация, ступень А	Повторение: дословное воспроизведение, цитирование сказанного партнером	Вставляйте цитаты из высказываний партнера в собственные фразы - Итак, ты считаешь... (далее цитата). Насколько я тебя понял... (далее цитата) Повторите дословно последние слова партнера Повторите с вопросительной интонацией одно или два слова, произнесенные партнером
2.	Вербализация, ступень Б	Перефразирование: краткая передача сути высказывания партнера	Старайтесь лаконично сформулировать сказанное партнером Следуйте логике партнера, а не собственной логике
3.	Вербализация, ступень В	Интерпретация: высказывание предположения об истинном значении сказанного или о причинах и целях высказывания партнера	1. Задавайте уточняющие вопросы: Вы, наверное, имеете в виду...? - Вы, наверное, говорите это потому, что...? - По-видимому, вы хотите, чтобы...? 2. Используйте технику пробных вопросов, или условных гипотез: - А может быть так, что вы надеетесь, что...? - А может быть так, что вы хотели бы...? - А может быть так, что для вас важнее сейчас отомстить школе, чем позволить ребенку не переходить на семейное обучение?

«Подскажите, пожалуйста, можно ли в данной ситуации перейти на семейное обучение? Дочка учится в 11 классе, она довольно часто болеет, но все болезни ее не серьезные, как самые простые ОРВИ, ОРЗ, так и пиелонефрит, артериальная гипертензия, гастродуоденит. Болеет обычно около месяца. Из-за этого начались проблемы в школе. Доходит до того, что ребенок в слезах приходит домой и умоляет уйти из школы, но при этом хочет сдавать ЕГЭ. Домашнее обучение нам не получить, т.к. ничего серьезного, и в тоже время она на домашнее и не хочет сама, т.к. не хочет никак взаимодействовать с учителями. Да и я уже сама не хочу ее туда отпускать, т.к. мою дочь крайне сложно довести до слез, а тут чуть ли не истерика.. Девочка она способная, и аттестат за 9 класс был без троек, и в 10 классе достаточно хорошо все было, только по физкультуре была 3 и все. Она загорелась идеей перейти на семейное, но в нашей школе ей запретили переходить, т.к. уже поздно, 1 полугодие почти прошло и т.д. (как они объяснили причину) . То есть, ей уже и вправду нельзя перейти на семейное обучение? Она по сути хочет готовится сама к экзаменам, просто ее беспокоит то, как она сможет сдать ЕГЭ без школы, ведь это уже будет платно, и раз она уже в 11, то ей будет уже необходима и аттестация за 11 класс. Поможет ли нам в этом семейное обучение?»

ПРИЕМЫ НА РАЗНЫХ СТАДИЯХ КОНСУЛЬТАТИВНОГО ПРОЦЕССА (В.Ю. МЕНОВЩИКОВ)



Стадия	Консультативные приемы
1. Установление контакта	Уточнение, перефразирование (пересказ)
2. Сбор информации и осознание желаемого результата (поиск «задачи»)	Выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, <u>резюмирование</u>
3. Перебор гипотез, решающих «задачу», и выработка альтернативных решений	Дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование.
4. Обобщение результатов взаимодействия с клиентом (решение «задачи») и выход из контакта	<u>Резюмирование</u>

ТЕХНИКИ ПОСТАНОВКИ ВОПРОСОВ



ТЕХНИКИ ПОСТАНОВКИ ВОПРОСОВ

К **открытым** также можно отнести:

- ✓ информационные вопросы, задаваемые с целью получения информации о каких-либо объектах, включенных в ситуацию;
- ✓ ознакомительные вопросы, предполагающие выявление мнения по какому-либо конкретному вопросу;
- ✓ зеркальные вопросы, повторяющие те слова партнера, которые акцентируют смысловой оттенок высказывания.

С помощью *проясняющих (открытых)* вопросов можно максимально однозначно, без "додумывания" понять запрос родителя/семьи, увидеть искажения, необоснованные преувеличения и восстановить картину происходящего. Такого рода вопросы помогают человеку с запросом корректнее формулировать свои мысли.

ТЕХНИКИ ПОСТАНОВКИ ВОПРОСОВ

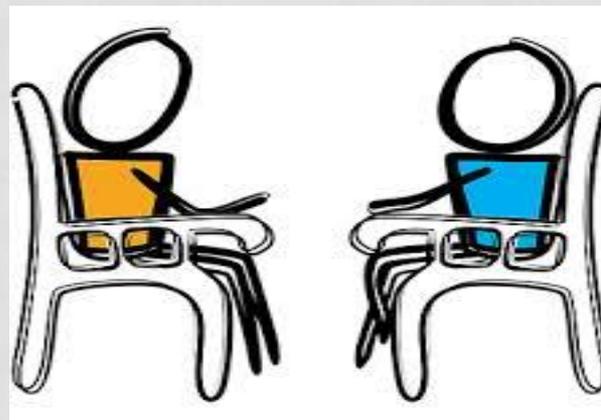
Можно структурировать разговор с помощью вопросов, помогающих изучить проблему (Краснова О.В.):

- ✓ Факты
- ✓ Чувства
- ✓ Желания
- ✓ Смыслы
- ✓ Действия
- ✓ Препятствия



4. ИНСТРУМЕНТАЛЬНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА ПО НАВИГАЦИИ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ С РАЗЛИЧНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

- Требования к пространству
- Наличие книги ведения запросов
- Дистанционные средства коммуникации, поэтому наличие компьютера с возможностью выхода в Интернет является важным условием работы специалиста



4. ИНСТРУМЕНТАЛЬНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА ПО НАВИГАЦИИ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ С РАЗЛИЧНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

Содержательно-технологический этап консультирования может быть представлен следующим образом:

ЭТАП 1. УСТАНОВЛЕНИЕ КОНТАКТА И СБОР ИНФОРМАЦИИ

- выслушать и переформулировать запрос
- развести эмоции и содержание
- подобрать нормативно-правовые основания и определить, к какой области/проблеме относится запрос

ЭТАП 2. ВЫРАБОТКА СОВМЕСТНОГО ПЛАНА ДЕЙСТВИЙ

- объяснить семье, к чему относится запрос
- предложить несколько вариантов выхода из ситуации
- визуализировать алгоритмы действий
- дать оценку сложности каждого из предложенного варианта, поскольку семья/родитель должны понимать последствия выбранной им стратегии

ЭТАП 3. ОБОБЩЕНИЕ

- убедитесь, что родитель правильно понял ваши рекомендации
- письменно зафиксируйте варианты решения проблемы, чтобы семья/родитель имели на руках алгоритм действий в бумажном виде
- одновременно отправьте разработанный совместно план действий по электронной почте

5. АЛГОРИТМ РАБОТЫ СПЕЦИАЛИСТА С ЗАПРОСОМ СЕМЬИ, ОБРАТИВШЕЙСЯ ЗА КОНСУЛЬТАЦИЕЙ

Этап 1.

Выслушать,

задать уточняющие вопросы ("на понимание");

"перефраз" с целью выделить актуальную проблему;

сверка на корректность получившегося запроса,

письменное формулирование в рамках нормативно-правовых норм.

Этап 2.

Перевод проблемы (запроса) в задачу для консультируемого,

создание пошагового плана ("алгоритма") выполнения,

подбор необходимых ресурсов (документации, возможность познакомиться с результатами решений аналогичных или похожих случаев и т.п.)

Этап 3.

Достижение договоренности о критериях положительного результата. При необходимости создание альтернативного плана действий.

5. АЛГОРИТМ РАБОТЫ СПЕЦИАЛИСТА С ЗАПРОСОМ СЕМЬИ, ОБРАТИВШЕЙСЯ ЗА КОНСУЛЬТАЦИЕЙ

Например,

родитель не доволен, что школа требует слишком частые, по его мнению, визиты ребенка для промежуточной аттестации. Но в целом - хотел бы взаимодействовать именно с этой школой.

После письменного обращения в школу, беседы с администрацией и т.п. по алгоритму 1, разработанному совместно с консультантом, школа идет на уступки, но, подумав, семья принимает решение действовать согласно алгоритму 2 (запасному плану): оформляет договор об экстернате со образовательной организацией, практикующей проведение промежуточной аттестации в дистанционном режиме.)

КЕЙС ЗАДАЧИ

№1 «Моя дочь учится в 10 классе, можно ли сейчас, то есть во 2-ом полугодии перевести на семейное обучение? Прочла, что в 9 и 11 в это время уже нельзя перейти на СО по причине оформленных документов на сдачу гос. экзаменов. Но в 10 ведь присутствует только промежуточная аттестация, если я не ошибаюсь, то получается никаких проблем с переходом на данный вид образования не должно возникнуть, так ведь?» *(из родительских форумов)*

КЕЙС ЗАДАЧИ

№2 «Мы решили перевести ребенка (1 класс) на семейное образование. Возникли такие вопросы: имеем ли мы право сами выбрать по какой методике обучать ребенка? Обязан ли вообще ребенок проходить промежуточную аттестацию? В чем разница семейного образования и самообразования? Имеем ли мы право отказаться от каких-либо предметов (музыка, изо, технология, иностранный язык) и не проходить по ним аттестацию?»

(из родительских форумов)

ВОПРОСЫ ПО ЛЕКЦИИ:

1. Установите соответствие между стадиями консультаций и приемами активного слушания:

Стадия	Консультативные приемы
1. Установление контакта	a. интерпретация, информирование.
2. Сбор информации и осознание желаемого результата (поиск «задачи»)	b. <u>Резюмирование</u>
3. Перебор гипотез, решающих «задачу», и выработка альтернативных решений	c. Выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, <u>резюмирование</u>
4. Обобщение результатов взаимодействия с клиентом (решение «задачи») и выход из контакта	d. Уточнение, перефразирование (пересказ)

ВОПРОСЫ ПО ЛЕКЦИИ:

Ответ:

1 - d

2 - c

3 - a

4 - b

ВОПРОСЫ ПО ЛЕКЦИИ:

2. Какова основная задача специалиста по навигации и консультированию родителей детей с различными образовательными потребностями:

- a. личностные и межличностные изменения
- b. ликвидация клинических симптомов
- c. экспертное сопровождение и профессиональная консультационная поддержка, выработка совместного плана действий для выхода из проблемной ситуации
- d. решение глубинных личностных проблем
- e. исправление тех или иных расстройств, нормализация психической деятельности

Ответ: c

ВОПРОСЫ ПО ЛЕКЦИИ:

3. Перечислите этапы работы специалиста с запросом семьи, обратившейся за консультацией.

Ответ: установление контакта, сбор информации, выработка совместного плана действий, обобщение.

ЛИТЕРАТУРА

1. Кочюнас Р. Психологическое консультирование: Учебное пособие для вузов. – 10-е изд. М.: Академический проект, 2018. – 222 с.
2. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы: Учебное пособие. – И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина; ред. О.В. Краснова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 303 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431> Дата обращения (06.06.2019).
3. Алёшина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование: практическое пособие/ Ю.Е. Алёшина. – Москва: Класс, 2000. – 208 с.
4. Кашапов М.М. Консультационная работа психолога: Учебное пособие. – Ярославль: ЯрГУ, 2005. – 196 с.
5. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования/А.П. Панфилова. – М.: Издательский центр «Академия», 2013. – 368 с.

ЛИТЕРАТУРА

6. Саханский Н.Б. Консультирование как вид образовательной деятельности.// Управление образованием: теория и практика, 2014 № 2 (июнь 2014) выпуск 14 [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/konsultirovanie-kak-vid-obrazovatelnoy-deyatelnosti> Дата обращения (06.06.2019).
7. Шапиро Б.Ю. «Консультирование в практической психосоциальной работе» [Электронный ресурс]. URL: https://www.msses.ru/Файлы%20для%20скачивания/Факультет%20Психологии/konsultirovanie_v-praktich_rabote.pdf Дата обращения (06.06.2019).
8. Шнейдер Л.Б. Пособие по психологическому консультированию: Учебное пособие. – М.: Ось-89, 2003. – 272 с.



ТЕМА 1.5 ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА ПО НАВИГАЦИИ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ С РАЗЛИЧНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ



Благодарим за внимание и уделенное время!

