

Тема 1.5. Организация деятельности специалиста по навигации и консультированию родителей детей с различными образовательными потребностями

Лекция, 2 часа

Организация деятельности специалиста по навигации и консультированию родителей детей с различными образовательными потребностями

Вопрос к лекции – *каким образом должна быть организована деятельность специалиста по навигации и консультированию детей с различными образовательными потребностями?*

План

- 1) Понятие сопровождение, консультирование, методическая и психолого-педагогическая поддержка.
- 2) Консультирование как базовый формат и технология профессиональной помощи целевой группе.
- 3) Специфика и структура профессиональной компетентности помогающего практика.
- 4) Инструментально-технологическое оснащение профессиональной деятельности специалиста по навигации и консультированию родителей детей с различными образовательными потребностями.
- 5) Алгоритм работы специалиста с запросом семьи, обратившейся за консультацией.

Введение

В современной действительности на фоне постоянно обновляющихся процессов, происходящих в системе современного образования в целом (Федеральный государственный образовательный стандарт, нормативно-правовая база и пр.), и в образовательных учреждениях, в частности, остро встал вопрос о нехватке специалиста, который смог бы оказать экспертное сопровождение и профессиональную консультационную поддержку родителям детей с различными образовательными потребностями. Под различными образовательными потребностями понимаются не только дети с ОВЗ и инвалидностью, но и

- дети раннего и дошкольного возраста, не посещающие дошкольное образовательное учреждение,
- дети, находящиеся на семейном обучении,
- дети, оставшиеся без попечения родителей,
- дети с девиантным поведением,
- а также дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации (например, внутри семейного конфликта)

В данной лекции мы рассмотрим, как организовать деятельность специалиста по навигации и консультированию родителей детей с различными образовательными потребностями, ведь одна из задач, которая стоит перед такого рода специалистом – это реализация информационно-просветительской поддержки родителей, находящихся в сложных жизненных ситуациях, в ситуации выбора или неопределенности.

1) Понятие сопровождение, консультирование, методическая и психолого-педагогическая поддержка.

Деятельность специалиста по консультированию родителей детей с различными образовательными потребностями сопряжена с решением целого ряда вопросов. Для начала рассмотрим, что стоит за понятиями *сопровождение, консультирование, методическая и психолого-педагогическая поддержка*, как они взаимосвязаны и чем отличаются.

Понятие «сопровождение» рассматривается в научной литературе 1) как специально организованный и контролируемый процесс направленный на разрешение проблемных ситуаций, связанных с образованием (Л.Н. Бережнова, В.И. Богословский) 2) как деятельность, обеспечивающая создание условий, позволяющая субъекту развития (учащемуся) принять оптимальное решение, совершить необходимый выбор в проблемной ситуации (Е.И. Казакова, А.П. Тряпицына). *Сопровождение – особая форма осуществления пролонгированной социальной и психологической помощи, которая предусматривает поддержку естественно развивающихся реакций, процессов и состояний личности.* (Н. Осухова).

Многие исследователи рассматривают *процесс сопровождения* как непосредственное или опосредованное взаимодействие психолога, педагога, медика и учащихся, результатом которого является *помощь личности в разрешении проблем, которые у нее возникают* (Л.М. Шипицына). Поскольку слово «сопровождение» часто употребляется наряду со словом «поддержка», необходимо уточнить соотношение этих терминов. Если мы обратимся к Словарю русского языка под ред. С.И. Ожегова, то эти два слова толкуются так: *сопровождение* – сопровождать, то есть следовать вместе с кем-н., находясь рядом, ведя куда-н. или идя за кем-н., а *поддержка* – помощь, содействие. Уже в значении самих слов обозначена принципиальная смысловая разница, отразившаяся в различии двух терминов, где *поддержка* - реализация системы мер, то есть деятельность по оказанию помощи кому-либо, а *сопровождение* – это «движение вместе, рядом, иногда – чуть впереди, если надо объяснить возможные пути» (М. Р. Битянова). В психолого-педагогической литературе встречается термин *психологическое сопровождение*, и *педагогическое сопровождение*, но гораздо чаще применимо к сфере образования эти две стороны объединяются в термине «*психолого-педагогическое сопровождение*», под которым понимается «особый вид помощи ребенку, технология, предназначенная для оказания помощи на определенном этапе развития в решении возникающих проблем, или в их предупреждении в условиях образовательного процесса» (Э. М. Александровская).

В качестве предмета психолого-педагогической поддержки рассматривается процесс *совместного с ребенком* определения его интересов и целей, возможностей и путей преодоления препятствий (проблем), что способствует сохранению и развитию нравственного потенциала личности и достижению желаемых результатов в учении, самовоспитании, общении (О. С. Газман).

Сущность деятельности специалистов, работающих *в системе психолого-педагогической и социальной поддержки*, — это оказание помощи обучающемуся или воспитаннику в затруднительной ситуации, чтобы он научился *самостоятельно* решать собственные проблемы и справляться с трудностями. Это во многом деятельность, направленная на актуализацию его внутренних сил и резервов *самореализации*.

Методическая поддержка, реализуемая в сфере образования через систему различных методических мероприятий, – семинары, «круглые столы», стажировки, индивидуальное и коллективное консультирование и др. – ориентирована, прежде всего, на профессиональный рост педагога, на развитие его профессионально-педагогической компетентности, и представляет собой процесс непрерывного повышения квалификации.

Одной из форм психолого-педагогической/методической поддержки/сопровождения является консультирование. Мы не можем не признать тот факт, что разобратся родителю, семье во все увеличивающемся объеме информации, который относится и к нормативно-правовой базе, и психолого-педагогической, и социальной довольно не просто. И он вынужден прибегнуть к помощи специалистов. В деятельность специалиста – слушателя данных курсов – входит навигация и консультирование родителей детей с различными образовательными потребностями. Специалист-консультант, пожалуй, тот самый человек, в компетенции которого входит обобщение, понимание основных препятствий, встречающихся на пути такой семьи в области образования, а также оказание

оперативной помощи по запросу и предоставление актуальных рекомендаций по преодолению возникших трудностей.

Так что же такое консультирование? И что стоит за ним?

2) Консультирование как базовый формат и технология профессиональной помощи целевой группе.

В последние десятилетия консультирование получило широкое распространение в различных областях — в психологии, социальной работе, управлении, экономике, юриспруденции, педагогике. Консультирование определяется и как стратегия, и как технология, и как метод профессиональной помощи. Как отмечает Р. Нельсон-Джоунс, термин «консультирование» применяется в нескольких случаях. Например, консультирование можно рассматривать как особый вид отношений помощи, как некий репертуар возможных воздействий, как психологический процесс.

Р. Кочюнас в своей работе пишет о том, что имеется много определений консультирования, и все они включают несколько основных положений:

1. Консультирование помогает человеку выбирать и действовать по собственному усмотрению.

2. Консультирование помогает обучаться новому поведению.

3. Консультирование способствует развитию личности.

4. В консультировании акцентируется ответственность клиента, т.е. признается, что независимый, ответственный индивид способен в соответствующих обстоятельствах принимать самостоятельные решения, а консультант создает условия, которые поощряют волевое поведение клиента.

5. Сердцевиной консультирования является "консультативное взаимодействие" между клиентом и консультантом, основанное на философии "*клиент-центрированной терапии*".

Основоположник клиент-центрированной терапии, известный американский психотерапевт К. Роджерс выделил *три основных принципа* этого направления:

а) каждая личность обладает безусловной ценностью и заслуживает уважения как таковая;

б) каждая личность в состоянии быть ответственной за себя;

в) каждая личность имеет право выбирать ценности и цели, принимать самостоятельные решения (Р. Кочюнас).

! Возможно, кому-то из вас и не нравится слово «клиент», как нечто содержащее в себе обезличенное и отстраненное, но именно данный термин наиболее распространенный в научной литературе, посвященной вопросам консультирования. В дальнейшем, где будет уместно, мы планируем заменять слово «клиент» для конкретизации нашей целевой группы, коими являются родители, семья, но пока в теоретическом анализе мы оставляем так, как это представлено в исследованиях. !

Необходимо также дифференцировать несколько близких консультированию по звучанию, целям и техникам видов профессиональной деятельности – психотерапия, психокоррекция. *Психологическое консультирование* определяется как «непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом построенная беседа». *Психологическое консультирование ориентировано* прежде всего на помощь клиенту в реорганизации его межличностных отношений, а *психокоррекционное или психотерапевтическое воздействие ориентировано* в основном на решение глубинных личностных проблем человека, лежащих в основе большинства жизненных трудностей и конфликтов (Б.Ю. Шапиро). С другой стороны, термин «психотерапия» является международным и в большинстве стран мира однозначно используется по отношению к методам работы, осуществляемым профессиональными психологами (Ю.Е. Алёшина). Ниже

представлена сводная таблица сходств и отличия различных видов специализированной консультативной помощи из книги (В.Ю. Меновщикова).

Различия видов специализированной консультативной помощи

Таблица 1

НАПРАВЛЕНИЕ	СУБЪЕКТ	ОБЪЕКТ	ЦЕЛЬ
<i>Психотерапия</i>			
А. Клинически-ориентированная	Врач (психиатр, психотерапевт)	Больной, пациент	Ликвидация симптомов
В. Личностно-ориентированная	Врач, психолог, социальный работник	Больной, клиент	Личностные и межличностные изменения
<i>Психокоррекция</i>	Врач, психолог	Больной, клиент	Исправление тех или иных расстройств, нормализация психической деятельности
<i>Неврачебная психотерапия</i>	Психолог	Клиент	Оптимизация взаимоотношений (например, в проблемных семьях)
<i>Консультирование</i>	Консультирующий, психолог, социальный работник	Клиент, семья, группа	Адаптация к жизни за счет активизации личностных ресурсов (выход из трудной жизненной ситуации)

! Стоит обратить внимание, что в функции специалиста-консультанта не входит оказание психокоррекционной и психотерапевтической помощи! Это важно понимать, чтобы разграничивать свою зону ответственности при оказании консультационной помощи родителям/семье. !

Цели любой консультативной помощи базируются на потребностях клиента. В этом контексте можно говорить о двух основных целях:

- 1) повышении эффективности управления клиентом собственной жизнью и
- 2) развитии способности клиента решать проблемные ситуации и развивать имеющиеся возможности.

Мы видим, что конечная цель консультирования — научить клиентов оказывать помощь самим себе и таким образом научить их быть своими собственными консультантами (Р.Нельсон-Джоунс). Это согласуется с одним из ведущих методологических принципов социальной работы – концепцией независимой жизни.

Таким образом, главная задача консультанта – **помочь человеку** (клиенту) управлять собственной жизнью посредством адекватной оценки ситуации и дать возможность видеть положительные выходы из сложившихся обстоятельств.

Независимо от характера запроса или типа проблемы, существуют **4 основные стратегии**, в основе которой лежит идея изменения (Б.Ю. Шапиро):

- 1) изменение самой ситуации;
- 2) изменение себя для адаптации к ситуации;
- 3) выход из ситуации;
- 4) нахождение способов жить с этой ситуацией.

Один из исследователей – Дж. Иген – рассматривает *консультирование как «менеджмент проблем»*, то есть *управление проблемами* (именно не «решение», поскольку не все проблемы могут быть окончательно разрешены), и выделяет *9 стадий помощи* клиенту, из которых центральными являются три:

1) определение и прояснение проблемы:

- 1.1. помощь клиенту в изложении его истории;
- 1.2. фокусировка;
- 1.3. активизация.

2) формирование целей:

- 2.1. разработка нового сценария и набора целей;
- 2.2. оценка целей;
- 2.3. выбор целей для конкретных действий;

3) осуществление действий:

- 3.1. выработка стратегий действий;
- 3.2. выбор стратегий;
- 3.3. реализация стратегий.

Успешно проведенная стадия 1 завершается установлением доверительных отношений и ясной картиной «текущего сценария», то есть возникшей проблемной ситуации.

Стадия 1 очень важна. Как показывает практика, родители часто не понимают к чему относится их собственный запрос, к какой сфере он обращен. Специалисту на этой стадии необходимо разобраться в истинной природе проблемной ситуации, чтобы верно и эффективно составить алгоритм действий.

На стадии 2 в представлении обратившегося к помощи консультанта человека формируется «новый сценарий», в частности, как должна выглядеть ситуация в «улучшенном» варианте.

Стадия 3 связана со стратегиями достижения целей и ориентирована на развитие и реализацию действий, необходимых для перехода от «текущего сценария» к «желательному».

Далее мы рассмотрим, в чем заключается специфика и структура профессиональной компетентности помогающего практика.

3) Специфика и структура профессиональной компетентности помогающего практика.

Требования к личностными профессиональным характеристикам консультанта весьма высоки. Специалист, осуществляющий консультирование в сфере образования, должен обладать целым рядом компетенций, но прежде всего высоким уровнем психолого-педагогической культуры, глубокими профессиональными знаниями в области педагогики, психологии, частных методик, менеджмента, иметь широкую этическую подготовку, включающую как теоретические, так и практические аспекты.

Действительно, работать без специальной социально-психологической подготовки с семьей, особенно если в ее составе есть ребенок с ограниченными возможностями или человек с аддиктивным поведением, весьма сложно. Эффективность помощи клиенту во многом будет зависеть от умения психологически воздействовать на объект помощи и его микросоциальное окружение.

Какими общими навыками должен обладать консультант (приводится по Г. Липпит и Р. Липпит):

- умение слушать, наблюдать, идентифицировать;

- проводить опросы, интервьюирование и использовать другие методы сбора данных;
- способность строить отношения, основанные на доверии, и работать с разными людьми независимо от их прошлого и характера;
- восприимчивость к чужим чувствам;
- навыки использования методов решения проблем и помощи в этом другим;
- способность работать с группами и командами над планированием и осуществлением изменений;
- навыки обучения и убеждения, предполагающие способность эффективно передавать новые идеи и разрабатывать учебные мероприятия, способствующие росту и изменению;
- способность использовать разнообразные методы вмешательства и способность определять, какой метод наиболее уместен в данный момент времени;
- способность быть гибким в отношении работы во всех типах ситуаций.

Консультирование родителей детей с различными образовательными потребностями требует и общих знаний, и понимания того с какими трудностями может столкнуться родители/семья при

- а) организации семейного воспитания детей раннего и дошкольного возраста, не посещающих дошкольное образовательное учреждение
- б) выборе для школьников формы семейного обучения
- в) желании взять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей
- г) воспитании детей с ОВЗ и инвалидностью
- д) воспитании детей с девиантным поведением
- е) в ситуации внутрисемейного конфликта
- ж) в ситуации конфликта родителей с другими участниками образовательных отношений

Специалисту при консультировании детей с разными образовательными потребностями необходимо очень хорошо разбираться в семейном и образовательном праве, в нормативно-правовых актах, касающихся образования, знать о направлениях и содержании консультирования семей с разными образовательными потребностями, о нормах этики в профессиональной деятельности. (Более подробно данные вопросы освещены в других лекциях нашего курса).

Консультирование предполагает не только очную форму взаимодействия, но и дистантную (заочную), с использованием, например, сетевых технологий, для чего необходим будет продвинутый уровень владения информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ). И этому надо быть готовым.

В тоже самое время для успешного взаимодействия с участниками образовательного процесса требуются знания в психологии общения и высокий уровень владения приемами и техниками эффективного слушания.

Известно, что слушать можно по-разному. Выделяют пассивное (нерефлексивное) и активное (рефлексивное) слушание. В консультировании техники нерефлексивного (умение молчать) и рефлексивного (умения давать обратную связь) слушания имеют особое значение (В. Ю. Меновщикова).

Вид слушания, при котором человек вовлечен в процесс общения и старается понять собеседника, называется *активным слушанием*.

У активного слушания есть правила и техники.

«Правила активного слушания»

1. Доброжелательный настрой. Никаких личных оценок и замечаний к сказанному.
2. Не устраивать расспросы. Строить предложения в утвердительной форме.
3. Делать паузу. Давать собеседнику время подумать.

4. Не бойтесь делать ошибочные предположения насчет испытываемых собеседником чувств. Если что не так, собеседник поправит вас.

5. Зрительный контакт.

Основными компонентами техники активного слушания являются три ступени вербализации высказываний партнера (они были разработаны и применены известным психологом гуманистического направления – Карлом Роджерсом). Ниже представлена таблица с описанием ступеней вербализации и алгоритмом действий.

Техники активного слушания

Таблица 2

№	Техники	Определения	Как это сделать?
1.	Вербализация, ступень А	Повторение: дословное воспроизведение, цитирование сказанного партнером	Вставляйте цитаты из высказываний партнера в собственные фразы - Итак, ты считаешь... (далее цитата). Насколько я тебя понял... (далее цитата) Повторите дословно последние слова партнера Повторите с вопросительной интонацией одно или два слова, произнесенные партнером
2.	Вербализация, ступень Б	Перефразирование: краткая передача сути высказывания партнера	Старайтесь лаконично сформулировать сказанное партнером Следуйте логике партнера, а не собственной логике
3.	Вербализация, ступень В	Интерпретация: высказывание предположения об истинном значении сказанного или о причинах и целях высказывания партнера	1. Задавайте уточняющие вопросы: Вы, наверное, имеете в виду...? - Вы, наверное, говорите это потому, что...? - По-видимому, вы хотите, чтобы...? 2. Используйте технику пробных вопросов, или условных гипотез: - А может быть так, что вы надеетесь, что...? - А может быть так, что вы хотели бы...? - А может быть так, что для вас важнее сейчас отомстить школе, чем позволить ребенку не переходить на семейное обучение ?

Приведем таблицу из работы В. Ю. Меновщикова, иллюстрирующую употребление разных приемов на разных стадиях консультативного процесса.

Приемы на разных стадиях консультативного процесса

Таблица 3

Стадия	Консультативные приемы
1. Установление контакта	Уточнение, перефразирование (пересказ)
2. Сбор информации и осознание желаемого результата (поиск «задачи»)	Выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование

	(пересказ), отражение чувств, резюмирование
3.Перебор гипотез, решающих «задачу», и выработка альтернативных решений	Дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование.
4.Обобщение результатов взаимодействия с клиентом (решение «задачи») и выход из контакта	Резюмирование

Большое значение имеют также техники постановки вопросов. Они позволяют разобраться в смысловом поле информации. Алгоритм этих техник включает в себя *формулировку открытых, закрытых и альтернативных вопросов*. Техники постановки открытых вопросов предполагают **развернутый ответ**. Формулировки этих вопросов рекомендуется начинать со слов: «*Что?*», «*Как?*», «*Каким образом?*», «*Почему?*», «*При каких условиях?*»

! Вопрос «*Почему?*» может вызвать раздражение. Поэтому к его постановке рекомендуют прибегать как можно **реже**. !

К **открытым** также можно отнести:

1. информационные вопросы, задаваемые с целью получения информации о каких-либо объектах, включенных в ситуацию;
2. ознакомительные вопросы, предполагающие выявление мнения по какому-либо конкретному вопросу;
3. зеркальные вопросы, повторяющие те слова партнера, которые акцентируют смысловой оттенок высказывания.

Закрытые вопросы используют, когда взаимопонимание уже достигнуто.

С помощью **проясняющих (открытых)** вопросов можно максимально однозначно, без "додумывания" понять запрос родителя/семьи, увидеть искажения, необоснованные преувеличения и восстановить картину происходящего. Такого рода вопросы помогают человеку с запросом корректнее формулировать свои мысли.

Консультант может структурировать разговор с помощью вопросов, помогающих изучить проблему (Краснова О.В.):

- факты (каковы факты, относящиеся к данной ситуации; это действительно факты или догадки?);
- чувства (что человек чувствует по отношению к данной ситуации в целом; что чувствуют другие?);
- желания (что человек, обратившийся с запросом, хочет в действительности; он действительно этого хочет или пытается кому-то угодить; каковы желания других участников ситуации?);
- смыслы (зачем ему это?);
- действия (что делается, чтобы исправить положение; если да, то что именно?);
- препятствия (что ему мешает?);

Активное слушание в консультации – по сути эмпатическое слушание, задача которого демонстрация понимания при запросе со стороны родителя/семьи в проверке правильности этого понимания. Эмпатия является непременным условием консультирования. Помогателю практику необходимо анализировать, насколько сообщение родителя/семьи конгруэнтно (искренне и соответствует) его невербальному поведению, эмоциональному состоянию, и при несоответствии сообщений эмоциональному состоянию обращать на это внимание. Вводными фразами в эмпатическом слушании могут быть следующие: "вероятно, Вы чувствуете..."; "мне показалось, что Вы..."; "похоже, Вы..."; "мне кажется, Вы..."; "я почувствовал, что..."; "в Ваших словах я ощутил..."; "если я правильно понял, Вы ощущаете...".

4) **Инструментально-технологическое оснащение профессиональной деятельности специалиста по навигации и консультированию родителей детей с различными образовательными потребностями.**

Деятельность помогающего практика требует определенного инструментально-технологического оснащения. Прежде всего, особое значение следует придать *пространству*, в котором происходит беседа. Р. Кочюнас считает, что консультирование должно происходить в спокойной обстановке, в небольшом кабинете, окрашенном в спокойные тона. В кабинете необходим стол, удобные кресла. На рабочем месте не стоит держать слишком личные вещи (например, семейные фотографии) или предметы, отражающие убеждения консультанта (например, крест на стене). При проведении беседы специалист и семья располагаются в креслах лицом друг к другу на небольшом расстоянии. В процессе консультирования необходимо иметь возможность делать записи. Перерывы во время консультаций не делаются. Должна быть *книга ведения запросов*, так как результаты консультаций должны быть отражены в специальной учетной документации. Консультирование семей с особыми образовательными потребностями предполагают не только очный формат, как мы говорили, выше, но и заочный, предполагающий дистанционные средства коммуникации, поэтому наличие компьютера с возможностью выхода в Интернет является важным условием работы специалиста.

Содержательно-технологический этап консультирования может быть представлен следующим образом:

Этап1. Установление контакта и сбор информации

- выслушать и переформулировать запрос
- развесть эмоции и содержание
- подобрать нормативно-правовые основания и определить, к какой области/проблеме относится запрос



Этап2. Выработка совместного плана действий

- объяснить семье, к чему относится запрос
- предложить несколько вариантов выхода из ситуации
- визуализировать алгоритмы действий
- дать оценку сложности каждого из предложенного варианта, поскольку семья/родитель должны понимать последствия выбранной им стратегии



Этап 3. Обобщение

- убедитесь, что родитель правильно понял ваши рекомендации
- письменно зафиксируйте варианты решения проблемы, чтобы семья/родитель имели на руках алгоритм действий в бумажном виде
- одновременно отправьте разработанный совместно план действий по электронной почте

Ниже рассмотрим более подробно алгоритм работы специалиста с запросом семьи, обратившейся за консультацией

5) Алгоритм работы специалиста с запросом семьи, обратившейся за консультацией

<i>Этап</i>	<i>Действия</i>	<i>Пример ситуации</i>
Этап 1.	Выслушать, задать уточняющие вопросы ("на понимание"); "перефраз" с целью выделить актуальную проблему; сверка на корректность получившегося запроса, письменное формулирование в рамках нормативно-правовых норм.	Например, родитель не доволен, что школа требует слишком частые, по его мнению, визиты ребенка для промежуточной аттестации. Но в целом - хотел бы взаимодействовать именно с этой школой. После письменного обращения в школу, беседы с администрацией и т.п. - по алгоритму 1,
Этап 2.	Перевод проблемы (запроса) в задачу для консультируемого, создание пошагового плана ("алгоритма") выполнения, подбор необходимых ресурсов (документации, возможность познакомиться с результатами решений аналогичных или похожих случаев и т.п.)	разработанному совместно с консультантом, школа идет на уступки, но, подумав, семья принимает решение действовать согласно алгоритму 2 (запасному плану): оформляет договор об экстернате со образовательной организацией,
Этап 3.	Достижение договоренности о критериях положительного результата. При необходимости создание альтернативного плана действий.	практикующей проведение промежуточной аттестации в дистанционном режиме.)

Основная литература:

1. Кочюнас Р. Психологическое консультирование: Учебное пособие для вузов. – 10-е изд. М.: Академический проект, 2018. – 222 с.

3. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы: Учебное пособие. – И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина; ред. О.В. Краснова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 303 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431> Дата обращения (06.06.2019).

4.

Дополнительная литература:

1. Алёшина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование: практическое пособие/ Ю.Е. Алёшина. – Москва: Класс, 2000. – 208 с.

2. Вачков И.В., Гриншпун И.Б, Пряжников Н.С. Введение в профессию «психолог». – М.: Издательство МПСИ, 2007. – 464 с.
3. Кашапов М.М. Консультационная работа психолога: Учебное пособие. – Ярославль: ЯрГУ, 2005. – 196 с.
4. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студ.учреждений сред.проф.образования/А.П. Панфилова. – М.: Издательский центр «Академия», 2013. – 368 с.
5. Саханский Н.Б. *Консультирование как вид образовательной деятельности.*// *Управление образованием: теория и практика, 2014 № 2 (июнь 2014) выпуск 14* [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/konsultirovanie-kak-vid-obrazovatelnoy-deyatelnosti> Дата обращения (06.06.2019).
6. Шапиро Б.Ю. «*Консультирование в практической психосоциальной работе*» [Электронный ресурс]. URL: https://www.msses.ru/Файлы%20для%20скачивания/Факультет%20Психологии/konsultirovani_v-praktich_rabote.pdf Дата обращения (06.06.2019).
7. Шнейдер Л.Б. Пособие по психологическому консультированию: Учебное пособие. — М.: Ось-89, 2003. — 272 с.