

Аналитическая справка
по итогам мониторинга качества повышения квалификации педагогов
ГБУ ДПО РА «Адыгейский республиканский институт повышения квалификации»

На основании Положения о системе мониторинга качества дополнительного профессионального образования педагогических работников в Республике Адыгея, утвержденного приказом Министерства образования и науки Республики Адыгея от 29.05.2020г. № 702 и приказа Министерства образования и науки Республики Адыгея от 30.07.2020 г. № 1032 в целях повышения качества дополнительного профессионального образования и профессионального роста руководящих и педагогических работников Республики Адыгея отделом науки, профессионального образования и международного сотрудничества и отделом развития общего образования, реализации региональных и этнокультурных особенностей в период с 01.08.2020 г по 7.09.2020 г. был проведен мониторинг качества подготовки педагогических работников в ГБУ ДПО РА «Адыгейский республиканский институт повышения квалификации» (далее - Мониторинг), прошедших обучение по профессиональным программам повышения квалификации (далее - ДПП ПК) за 1 полугодие 2020 г.

При проведении мониторинга руководствовались:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Минобрнауки России от 01 июля 2013 г. № 499 (в ред. приказа от 15.11.2013 № 1244) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Министерства образования и науки Республики Адыгея от 29.05.2020г. № 702 «Об утверждении Положения о системе мониторинга качества дополнительного профессионального образования педагогических работников в Республике Адыгея»;
- Приказом ГБУ ДПО РА «АРИПК» от «30» апреля 2020г. № 29/1-од «Об утверждении Положения об экспертизе дополнительных профессиональных программ ГБУ ДПО РА «АРИПК»»;
- Уставом Института;
- Положениями и другими локальными актами Института.

Комплексная проверка проводилась по следующим показателям:

- качество дополнительных профессиональных программ повышения квалификации, разработанных в РА;
- повышение качества подготовки педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации за 1 полугодие 2020 г.;
- описание методов сбора информации о качестве подготовки педагогических работников.

Оценка качество дополнительных профессиональных программ повышения квалификации, разработанных в РА

В целях обеспечения эффективного подхода к осуществлению повышения квалификации педагогических работников, направленного на профессиональное развитие педагогических кадров проводится внешняя экспертиза ДПП, к которой привлекаются профессорско-преподавательский состав и руководящие и педагогические работники:

- федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Адыгейский государственный университет» (далее - АГУ);
- федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Майкопский государственный технологический университет» (далее - МГТУ);
- Регионального учебно-методического объединения в системе общего образования.
- государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования».

Подходы к оценке качества в режиме мониторинговых исследований строятся на основе оценки самого процесса образования, результата обучения, соответствия результата обучения поставленным целям, требованиям и удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг. Значительную роль в системе управления качеством в деятельности ГБУ ДПО РА АРИПК играют обеспечение опережающего характера образовательных программ, учет ожиданий педагогов, опора на социальный заказ со стороны всех потребителей образовательных услуг. Эти функции осуществляет система мониторинга качества образовательного процесса.

С целью диагностики достижения планируемых результатов обучения проводятся:

-входной контроль (выявление предметных дефицитов и профессиональных затруднений в условиях реализации ФГОС начального общего и основного общего образования).

-выходной контроль (выявление приращения/освоения профессиональных компетенций по итогам курсовой подготовки).

Практическая реализация мониторинговых мероприятий осуществляется на основе единого алгоритма. На первом этапе определяется цель исследования, отбор необходимого инструментария, затем проводится сбор диагностических данных и их оперативная обработка. Далее на основе интерпретации, обобщения и систематизации данных создается информационная база. Полученные данные подвергаются системному анализу и оценке. В итоге полученная информация в обобщенном виде предоставляется пользователям (администрации института, руководителям центров и руководителям курсов) для принятия управленческих решений.

Средствами сбора данных являются анкеты входного и выходного контроля, сводные таблицы и листы итоговых оценок, которые регулярно совершенствуются сотрудниками лаборатории мониторинга и статистики.

Входная диагностика направлена на определение уровня готовности слушателей к освоению содержания учебной программы и их образовательных потребностей. Выходная диагностика выступает в качестве диагностического инструментария при изучении удовлетворённости слушателей курсов повышения квалификации образовательным процессом АРИПК.

Учет данных анализа входных анкет помогает раскрыть мотивы и ожидания от обучения слушателей курсов, а значит, является необходимым условием при составлении и содержательном наполнении модулей учебных программ курсов, отборе форм и методов, приемов и технологий обучения и, следовательно, способствует повышению качества усвоения учебного материала, эффективности работы со слушателями. Определение исходного уровня знаний по предлагаемой теме курсов помогает преподавателям скорректировать содержательную часть, направляя ее на решение профессиональных затруднений слушателей.

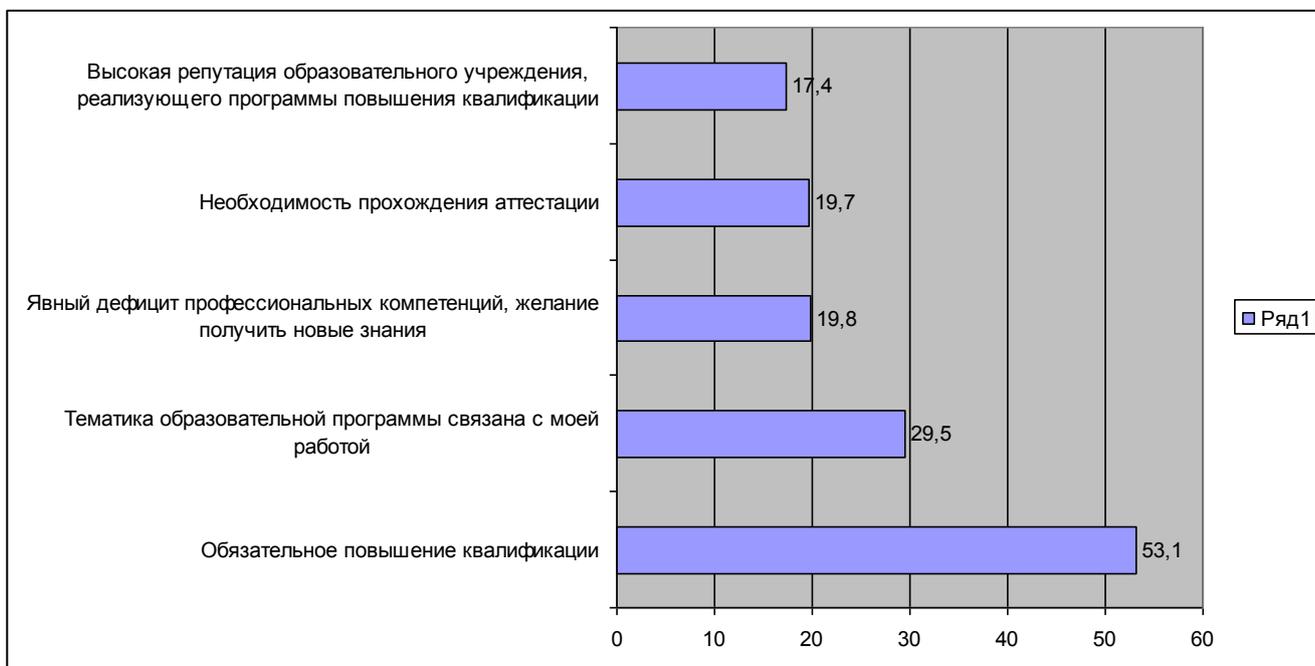
Организованная на завершающем этапе обучения обратная связь со слушателями в форме выходного анкетирования позволяет определить, какие профессионально-личностные изменения произошли к завершению обучения. Анализ данных выходных анкет дает информацию о степени удовлетворенности качеством курсов и уровнем их организации.

Формами отчетности мониторинговой деятельности являются аналитические сведения, справки, отчеты, доклады, презентации.

Вся проводимая работа по мониторингу качества и эффективности повышения квалификации завершается принятием управленческих решений, которые варьируются в зависимости от поставленных целей: от коррекции выполняемых задач, содержания и технологий обучения, выбора оптимальных образовательных целей и средств их реализации до прогнозирования тенденций развития в системе повышения квалификации республики.

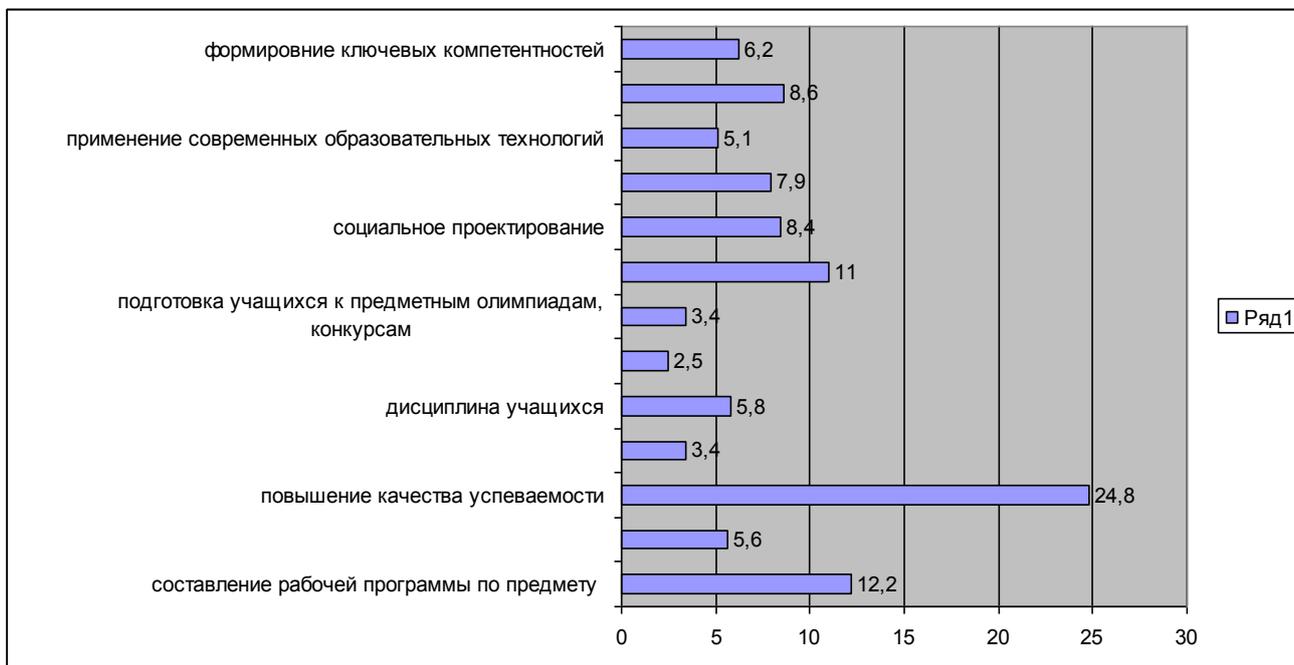
Входная диагностика направлена на определение уровня готовности слушателей к освоению содержания учебной программы и их образовательных потребностей. По результатам **входного анкетирования** в первом полугодии 2020 г., в котором приняли участие 1291 слушателей выявлено, что:

- **среди причин, побудивших слушателей** прийти на курсы повышения квалификации были названы:



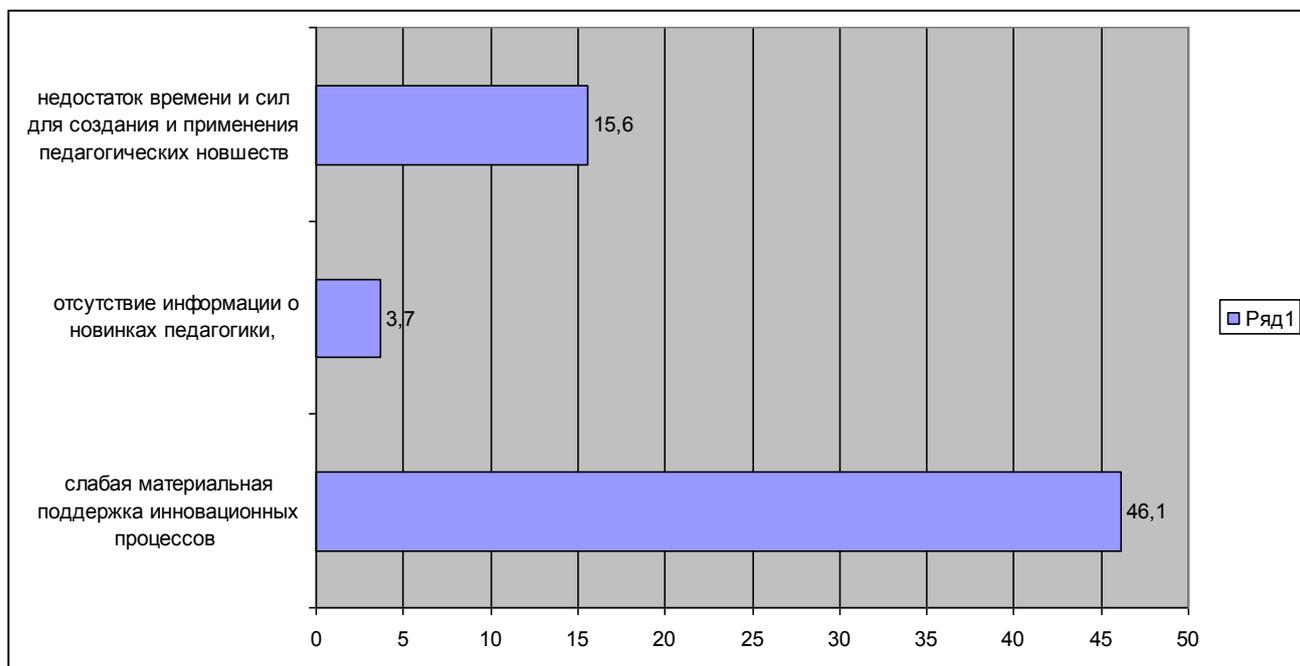
Таким образом, среди причин повышения квалификации больше половины слушателей обязательное повышение квалификации (53,6%). По сравнению с прошлым годом, вариант «прохождение аттестации» указали как основополагающий фактор повышения квалификации указали всего 19,7%. Вместе с тем, слушатели в большинстве не выделяют в качестве причин повышения квалификации повышение своего профессионального мастерства, желание получить новые знания. Эти варианты выбирают в среднем всего лишь один из пяти слушателей, что может говорить о низкой мотивации в повышении квалификации слушателей в повышении своего профессионального мастерства.

Среди вопросов организации образовательного процесса наибольшие затруднения у слушателей вызывают следующие вопросы.



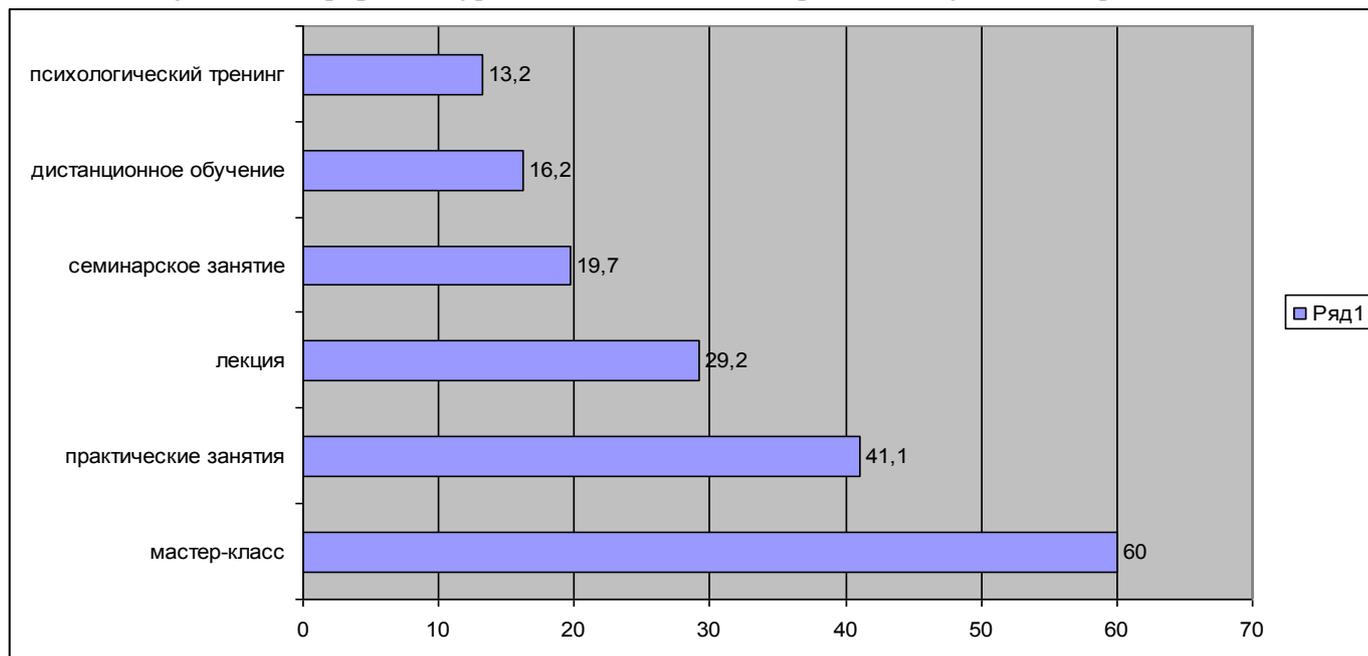
Таким образом, наибольшие затруднения у слушателей вызывают вопросы повышения качества успеваемости, составления рабочих программ по предмету, организации проектной деятельности. Вместе с тем, нужно обратить внимание, что, слушатели испытывают меньший интерес к вопросам повышения профессиональных компетенций, формирования ключевых компетенций.

Среди основных причин, которые мешают внедрять в практическую деятельность передовой опыт, новые педагогические технологии, идеи слушатели отметили:



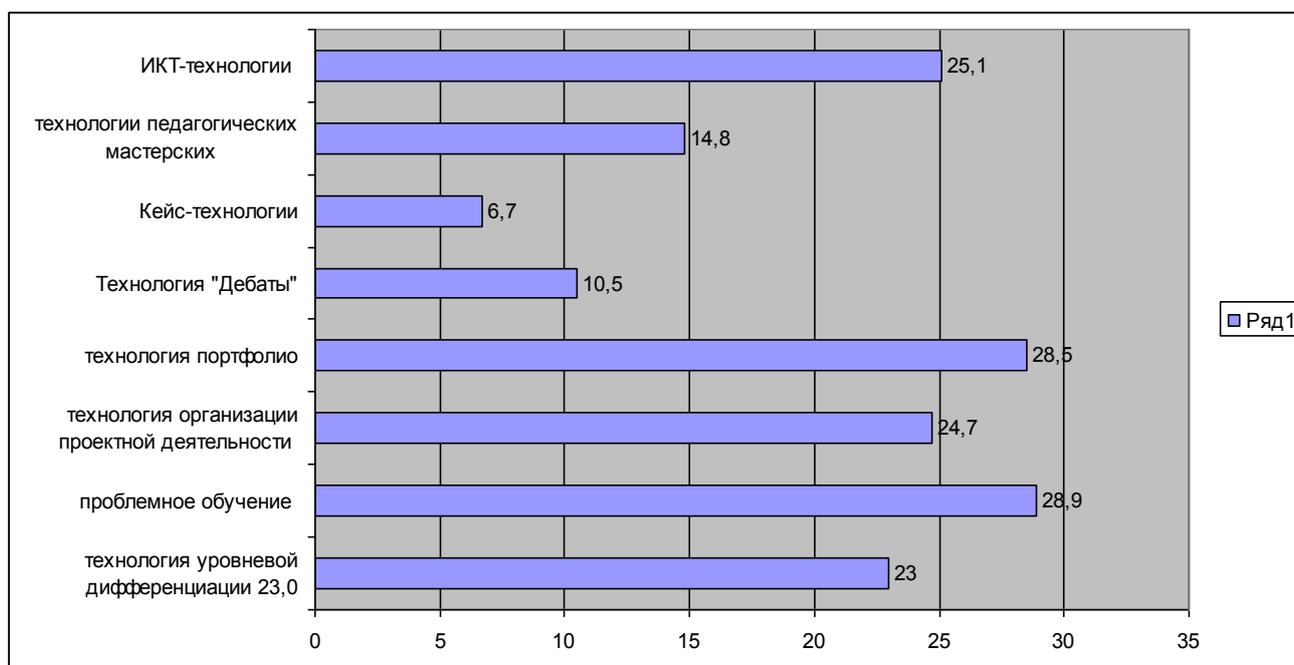
21,8% слушателей хотели бы совершенствовать свои знания и умения при дальнейшем обучении по программам повышения квалификации (профессиональной переподготовки) в предметных компетенциях. Компетенции в сфере инновационной деятельности вызывают интерес лишь у 13,4%, общепедагогические компетенции – у 16 % слушателей, небольшой интерес вызывают также рефлексивные компетенции, ИКТ–компетенции, что также говорит о низкой готовности слушателей к инновационной деятельности.

Из обучающих форм на курсах повышения квалификации слушатели предпочитают:



Таким образом, педагогические работники считают, что необходимо существенно модернизировать комплекс методов, организационных форм и средств обучения, видов учебных занятий, отойдя от применения лекционно-семинарской системы в сторону применения практических интерактивных методов обучения.

Среди образовательные технологии, которые слушатели применяют в своей работе были названы: проблемное обучение, технология уровневой дифференциации, ИКТ-технологии, технология портфолио, технология организации проектной деятельности. Меньше используются кейс –технологии, технология «Дебаты», технологии педмастерских, что вызвано, скорее всего тем, что учителя не знакомы с удачными примерами применения этих технологий и организационных форм обучения, и не знают как данные формы эффективно применять.



Среди предпочтительных форм итоговой аттестации наиболее объективными на курсах повышения квалификации слушатели назвали тестирование (47%), проведение открытого мероприятия -17,7%. Реже выбирались такие формы, как защита проекта (15%), защита рабочей программы (12,2%), защита реферата (11,4%).

Полученные данные входной диагностики обрабатываются не позднее 1-го дня после их сбора. На 2-й день курсов аналитическая информация предоставляется руководителю курсов для принятия мер для своевременной адаптации содержания учебной программы адекватно профессиональным запросам педагогов.

Учет данных анализа входных анкет помогает раскрыть мотивы и ожидания от обучения слушателей курсов, а значит, является необходимым условием при составлении и содержательном наполнении модулей учебных программ курсов, отборе форм и методов, приемов и технологий обучения и, следовательно, способствует повышению качества усвоения учебного материала, эффективности работы со слушателями. Определение исходного уровня знаний по предлагаемой теме курсов помогает преподавателям скорректировать содержательную часть, направляя ее на решение профессиональных затруднений слушателей.

Организованная на завершающем этапе обучения обратная связь со слушателями в форме выходного анкетирования позволяет определить, какие профессионально-личностные изменения произошли к завершению обучения. Анализ данных выходных анкет дает информацию о степени удовлетворенности качеством курсов и уровнем их организации.

Мнение слушателей о курсах повышения квалификации предлагается выявлять относительно следующих взаимосвязанных параметров образовательного процесса:

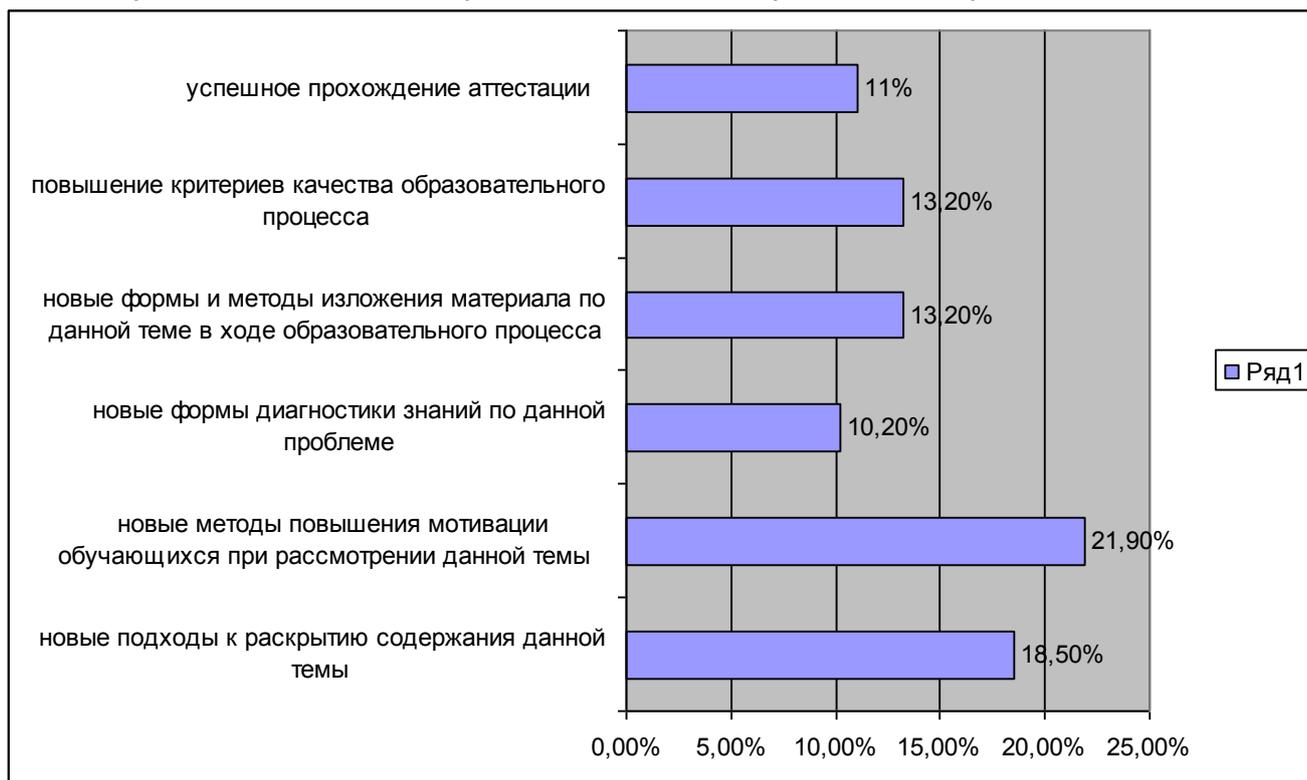
1. качество организации образовательной среды: совокупность информационного, технического, кадрового, учебно-методического обеспечения;
2. содержательный аспект курсов повышения квалификации: формы, методы, технологии курсовой подготовки; уровень работы преподавателей;
3. достижение поставленных целей, овладение новыми способами мышления и деятельности, повышение профессиональной компетентности;
4. удовлетворенность слушателей, оценка качества курсов администрацией АРИПК.

Указанные параметры оценки отражают именно те компоненты курсовой подготовки, которыми реально можно управлять в рамках системы повышения квалификации.

Именно эти содержательные блоки и составляют основу выходной анкеты, выступающей в качестве диагностического инструментария при изучении удовлетворенности слушателей курсов повышения квалификации образовательным процессом АРИПК. При проведении выходного анкетирования гарантируется анонимность респондента, что создает условия для объективного выражения мнения и оценивания.

По результатам выходного контроля оценки образовательных услуг, в котором приняли участие 1291 слушателей, вполне удовлетворены качеством образовательного процесса 56,6%, в достаточной мере 36,2%, частично 7,2%.

Слушатели отметили следующие показатели актуальности полученных знаний:



Среди недостатков в содержании курсовой подготовки слушатели отметили:

- большая часть преподаваемого материала мне знакома- 8%,
- много теории, мало практики – 18,5%,

Не нашли недостатков 43,9% слушателей.

Слушатели отметили, что они смогли усовершенствовать свои знания и умения при прохождении курсов в следующих компетенциях:

- предметная компетенция -25%,
- общепедагогическая компетенция- 21,6%
- профессионально-коммуникативная компетенция -19,10%
- управленческая компетенция - 17,20%,
- компетенции в сфере инновационной деятельности -10,80%,
- рефлексивная компетенция -5,90%
- информационно-коммуникационные компетенции -3%,

При этом в сравнении с ожиданиями слушателей при входном анкетировании, слушатели отмечают, что смогли получить знания больше в предметных компетенциях, общепедагогических компетенциях, профессионально-коммуникативных компетенциях. Для принятия управленческих решений следует обратить внимание на то, что лишь 10% слушателей считают, что получили знания по инновационным компетенциям, 3% по информационно-коммуникативным компетенциям. Следует отметить, что желание слушателей повысить свои знания по данным компетенциям при входном анкетировании также составляли небольшой процент.

Компетентность профессорско-преподавательского состава как удовлетворительную отметили 14,7%, в целом хорошо, но есть недостатки – 2,5%, полностью устраивает – 41,6%.

Удовлетворены материально-техническим состоянием 10%, полностью устраивает 34% слушателей.

Качеством предоставляемых образовательных услуг удовлетворены 12,8%, полностью удовлетворены -24%, в целом хорошо, но есть недоставки утверждают 63%.

Комфортность пребывания в данном учреждении как удовлетворительно отметили 13,04%, в целом хорошо, но есть недостатки – 13,1%, полностью устраивает -45% слушателей.

Анализ результатов анкетирования слушателей показывает, что в целом учебный процесс организован в соответствии с нормативными требованиями и нацелен на удовлетворение индивидуальных потребностей слушателей.

Результаты комплексного мониторинга позволяют коллективу ГБУ ДПО «Адыгейский республиканский институт повышения квалификации» в дальнейшем прогнозировать тенденции развития, определять стратегию и тактику управления качеством и эффективностью образовательного процесса, формировать сравнительную базу данных для последующего совершенствования курсовой подготовки.

Итак, системно выстроенная технология мониторинга в курсовой период позволяет отследить качество предоставляемых образовательных услуг. Тем самым задается непрерывность мониторинга во времени, что обеспечивает переход от стихийных механизмов развития профессиональной компетентности к сознательно управляемому и самоуправляемому процессу. Целью мониторинга является не только фиксирование результатов, но и получение информации для принятия определенных управленческих решений с целью коррекции результатов и предупреждающих действий.

Технология мониторинга качества курсовой деятельности предполагает подготовку аналитических отчетов, которые включают информацию об уровне успешности освоения учебных программ, удовлетворенности слушателей содержанием, качеством преподавания и ресурсным обеспечением курсов повышения квалификации. Именно структурирование информации и своевременный анализ динамики и состояния образовательного процесса на курсах повышения квалификации позволяют обеспечить его качество и тем самым повысить качество сформированности профессиональных компетенций педагогических кадров.

Таким образом, повышению конкурентоспособности педагогических работников, актуализации потребностей педагогов в профессионально-личностном самосовершенствовании способствует, в первую очередь, качество курсовой подготовки.

В системе повышения квалификации педагогических работников мониторинг представляет собой инновационную технологию, выполняющую в управлении качеством констатирующую, корректирующую и прогностическую функции.

3. Описание методов сбора информации качества подготовки педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации. В целях диагностики уровня квалификации, диагностики профессиональных компетенций слушателей, для дальнейшей корректировки содержания учебного материала, предлагаемого к изучению на практических занятиях, в ГБУ ДПО РА АРИПК проводится входное, промежуточное и итоговое тестирование слушателей курсов повышения квалификации.

Входное тестирование для педагогов, преподающих предметы, входящие в ГИА, включает КИМы, соответствующие демоверсиям 2020 г.

В соответствии с планом-графиком мероприятий по повышению квалификации работников муниципальных образовательных организаций и образовательных учреждений Республики Адыгея на 2020 год, проводимых ГБОУ ДПО «Адыгейский республиканский институт повышения квалификации» и в целях реализации концепции развития математического образования, в период с 17 по 26 февраля состоялись курсы повышения квалификации для учителей, преподающих предметы, входящие в ГИА по теме: «Совершенствование профессиональных компетенций учителя математики в условиях реализации ФГОС».

РЕКОМЕНДАЦИИ по совершенствованию практики разработки и реализации дополнительных профессиональных программ на основе результатов комплексной проверки

В целях дальнейшего повышения качества дополнительного профессионального образования в Республике Адыгея ГБУ ДПО РА АРИПК рекомендует:

- обеспечить постоянное обновление содержания дополнительного профессионально-педагогического образования для обеспечения соответствия образовательного процесса стратегическим направлениям развития системы образования в Республике Адыгея, а также профессиональным запросам (дефицитам) специалистов региональной системы образования;

- обеспечить разработку дифференцированных дополнительных профессиональных программ и их учебно-методических комплексов для обеспечения их адресности и нацеленности на устранение профессиональных дефицитов специалистов системы образования региона;
- расширить практику проведения внешней экспертизы дополнительных профессиональных программ, используя для этого ресурсы как региональной системы образования, так и соседних субъектов РФ;
- продолжить наращивание потенциала «смешанных» форм повышения квалификации, в частности такой формы, как «очная, с применением дистанционных образовательных технологий» в условиях профилактики распространения коронавирусной инфекции COVID -19;
- усилить работу по внедрению электронного обучения в практику работы организаций дополнительного профессионального образования;
- продолжить внедрение активных методов, форм и технологий обучения, в том числе способствующих распространению наиболее эффективного педагогического опыта (мастер-классы, открытые занятия и др.);
- продолжить взаимодействие с муниципальными методическими службами Республики Адыгея для повышения эффективности планирования и контроля за процессом повышения профессионального мастерства педагогических работников региона, обеспечения адресной помощи конкретным педагогам и образовательным организациям.
- обеспечить включение в структуру ДПП ПП И ПК диагностических модулей («Входная диагностика») для адресного выявления профессиональных дефицитов специалистов региональной системы образования;
- обеспечить интегрирование в структуру ДПП ПК индивидуальных и/или индивидуально-дифференцированных образовательных маршрутов обучающихся с учётом уровня их квалификации и выявленных у них профессиональных дефицитов;
- обеспечить индивидуальное и/или индивидуально-групповое сопровождение (информационное, методическое, консультационное и т.д.) слушателей курсов ПП и ПК, оказание им адресной помощи;
- продолжить взаимодействие с муниципальными методическими службами Республики Адыгея для повышения эффективности планирования и контроля за процессом повышения профессионального мастерства педагогических работников региона, обеспечения адресной помощи конкретным педагогам и образовательным организациям;
- обновить контрольно-измерительные материалы для проведения анкетирования руководящих и педагогических работников образовательных учреждений, проводимого в Республике Адыгея при мониторинговом исследовании.