

**Государственное бюджетное учреждение дополнительного
профессионального образования Республики Адыгея**

Лаборатория мониторинга и статистики

**Аналитическая справка
о формах и результатах проведенного опроса по качеству предоставляемых
государственных услуг в ГБУ ДПО РА АРИПК**

В целях реализации статьи 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», подпункта «б» пункта 10 перечня обязательной информации о системе образования, подлежащей мониторингу, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»² (далее – постановление Правительства РФ № 662), приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 1377, Министерства Просвещения Российской Федерации № 694, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки № 1684 от 18 декабря 2019 года «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством Просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации мониторинга системы образования в части результатов национальных и международных исследований качества образования и иных аналогичных оценочных мероприятий, а также результатов участия обучающихся в указанных исследованиях и мероприятиях», Приказа Министерства образования и науки Республики Адыгея от 14.04.2015 № 367 «О проведении ежегодных опросов о качестве предоставляемых государственных услуг» в Республике Адыгея проводится оценка механизмов управления качеством образования.

Проведение вышеуказанной оценки предполагает не только выявление методов, процедур и инструментов, обеспечивающих получение данных о состоянии системы образования на региональном уровне, но и реализацию комплекса мер, направленных на повышение качества образования в регионах. В связи с чем актуальной задачей для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере образования является совершенствование региональных механизмов управления качеством образования. Мониторинг системы образования проводится в соответствии с Методическими рекомендациями¹, в которых содержится методика по проведению оценки

¹ Методические рекомендации по подготовке к проведению оценки механизмов управления качеством образования в субъектах Российской Федерации. ФИКО, М., 2020

региональных механизмов управления качеством образования, представлены общие подходы к проведению такой оценки, охарактеризованы требования к организационному, методическому и техническому обеспечению проведения оценки, описан алгоритм проведения оценки.

Оценка механизмов управления качеством образования в Республике Адыгея проводится по двум направлениям «Механизмы управления качеством образовательных результатов», «Механизмы управления качеством образовательной деятельности».

ГБУ ДПО РА АРИПК осуществляет работу по реализации следующих направлений:

- «Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами функционирующими в неблагоприятных социальных условиях»
- «Система объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников»;
- «Система мониторинга эффективности руководителей всех образовательных организаций региона»;
- «Система мониторинга качества дополнительного профессионального образования педагогических работников»;
- «Система методической работы»;
- «Система организации воспитания и социализации обучающихся».

Каждое направление представлено в виде совокупности позиций оценивания, определяющих реализацию полного управленческого цикла.

Полный управленческий цикл включает в себя:

- обоснованные цели;
- выбор показателей, методов сбора информации;
- проведение мониторинга;
- проведение анализа и подготовку адресных рекомендаций;
- принятие управленческих решений.

Степень сформированности и эффективность функционирования каждого направления, характеризующего механизмы управления качеством образования в Республике Адыгея, представляет собой завершённую последовательность действий, направленных на достижение целей по совершенствованию региональной системы управления качеством образования, а также на их результативность.

Управленческий цикл внутри каждой системы управления качеством образования начинается с выдвижения цели.

Направление «Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами функционирующими в неблагоприятных социальных условиях»:

-

- обеспечение доступного и качественного общего образования, учебной успешности каждого обучающегося Республики Адыгея независимо от места жительства, социального статуса и материального положения семей школьников посредством реализации школьных программ перехода в эффективный режим работы;

- конкретизация содержания понятий «низкие результаты обучения» и/или «неблагоприятные социальные условия»;

- внедрение комплекса мер, направленных на преодоление факторов, обуславливающих низкие результаты обучения и/или «неблагоприятные социальные условия»;

- осуществление сетевого взаимодействия (между образовательными организациями и/или другими учреждениями и предприятиями).

Направление «Система мониторинга качества дополнительного профессионального образования педагогических работников»:

- поиск новых возможностей для повышения уровня профессиональной компетентности педагогов;

- создание и реализация соответствующих условий для их профессионального роста в связи с новыми требованиями к результатам педагогической деятельности, постановки новых задач перед педагогическим сообществом.

Первостепенной задачей учителя является обеспечение качественной подготовки обучающихся в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, которыми определены в том числе требования к кадровым условиям реализации основных образовательных программ.

Перечень основных трудовых функций, которые могут быть полностью или частично поручены педагогическому работнику, требования, предъявляемые к нему в отношении специальных знаний, а также требования к уровню профессиональной подготовки и стажу работы содержатся в приказе Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 года № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»².

Ещё одним системообразующим механизмом, направленным на повышение качества работы педагога в соответствии с требованиями ФГОС, является профессиональный стандарт

² Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 года № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» // СПС КонсультантПлюс.

педагога³, который создаёт объективные требования к трудовым действиям, знаниям и умениям, необходимому уровню профессионального образования.

Кроме того, Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» обязывает работников осуществлять свою деятельность на высоком профессиональном уровне с применением педагогически обоснованных и обеспечивающих высокое качество образования форм, методов обучения и воспитания, а также систематически повышать этот уровень. Всё это говорит о необходимости постоянного совершенствования педагога на протяжении всей его трудовой деятельности. Эффективным механизмом такого совершенствования может выступать дополнительное профессиональное образование, которое направлено на удовлетворение образовательных потребностей педагога и его профессиональное развитие к меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

Дополнительное профессиональное образование осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и программ профессиональной подготовки (далее – ДПП ПК, ДПП ПП).

Программы повышения квалификации направлены на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации. Поэтому при разработке программ повышения квалификации учитываются:

- результаты диагностики профессиональных дефицитов педагогов, определяющие основу для построения индивидуальной образовательной траектории развития;
- результаты процедур оценки качества подготовки обучающихся (ЕГЭ, ОГЭ, ВПР, НИКО и др.)

которые могут быть использованы для совершенствования качества деятельности педагогического сообщества.

Важной задачей системы повышения квалификации является координирование деятельности педагогов на саморазвитие и самосовершенствование профессиональных компетенций; мотивирования педагогов на профессиональное саморазвитие и самосовершенствование через сознательную самостоятельную познавательную

³ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 года «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» // СПС КонсультантПлюс.

деятельность; содействие самоопределению педагогами личностной траектории развития и самосовершенствования.

Действующая в АРИПК система курсовой подготовки направлена на:

- формирование у педагогов навыков критического осмысления своей практики;
- умения анализировать и совершенствовать свою профессиональную деятельность;
- освоение новых технологий и новых подходов в обучении;
- активное участие в деятельности профессиональных сообществ учителей.

Повышение квалификации учителей базируется на принципе научности и нацеленности на достижение максимальной результативности, актуальности и практической значимости.

Нормативно-правовой основой внутренней оценки качества образовательной деятельности АРИПК является «Положение о внутренней системе оценке качества образовательной деятельности» определяющее:

- цели, условия и порядок создания и функционирования в ГБУ ДПО РА АРИПК системы мониторинга оценки качества образовательной деятельности;
- механизмы и инструменты системы оценки качества образовательной деятельности;
- взаимодействие участников образовательного процесса при использовании в системы оценки результатов освоения ДПП, качества образовательных услуг.

Оценка качества проводится в отношении соответствия:

- результатов освоения ДПП ПК и ДПП ПП, заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- процедуры (процесса) организации и реализации ДПП ПК и ДПП ПП установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- предоставлению образовательных услуг, включая деятельность всех его подсистем, обеспечивающих образовательный процесс.

В ГБУ ДПО РА «АРИПК» ДПП ПК и ДПП ПП проходят внутреннюю и внешнюю оценку.

Внутренняя оценка проводится по критериям качества программ ДПО, учитывающей:

- соответствие структуры программы нормативным требованиям;
- актуальность и целенаправленность программы;
- качество содержания программы;
- оценку результативности освоения программы.

Внутренняя оценка осуществляется руководителями центров и заместителями директора АРИПК по учебно-методической работе, научной и инновационной деятельности, по развитию региональной системы образования и внешним связям и обсуждается на Совете института.

Внешняя оценка качества образовательных программ проводится по четырем направлениям:

- анкетирование слушателей;
- анализ отзывов слушателей курсов;
- рецензирование образовательных программ сторонними организациями.

Таким образом, качество реализации дополнительных профессиональных программ осуществляется посредством мониторинговых исследований и внутренней системы оценки качества, анализа удовлетворенности слушателей. Данная оценка проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительных профессиональных программ заявленным к ним требованиям;
- актуальности содержания программ дополнительного профессионального образования;
- эффективности организации процесса реализации программ дополнительного профессионального образования;
- соответствия учебно-методического и материально-технического обеспечения современным требованиям реализации дополнительных профессиональных программ.

Внешняя оценка представлена в открытом доступе на сайте института. Во всех ДПП ПК и ДПП ПП делается акцент на методическое обеспечение введения федеральных государственных образовательных стандартов, а также профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель) (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «8» октября 2013г. № 544н) с учетом профессиональных затруднений и дефицитов педагогических работников региона.

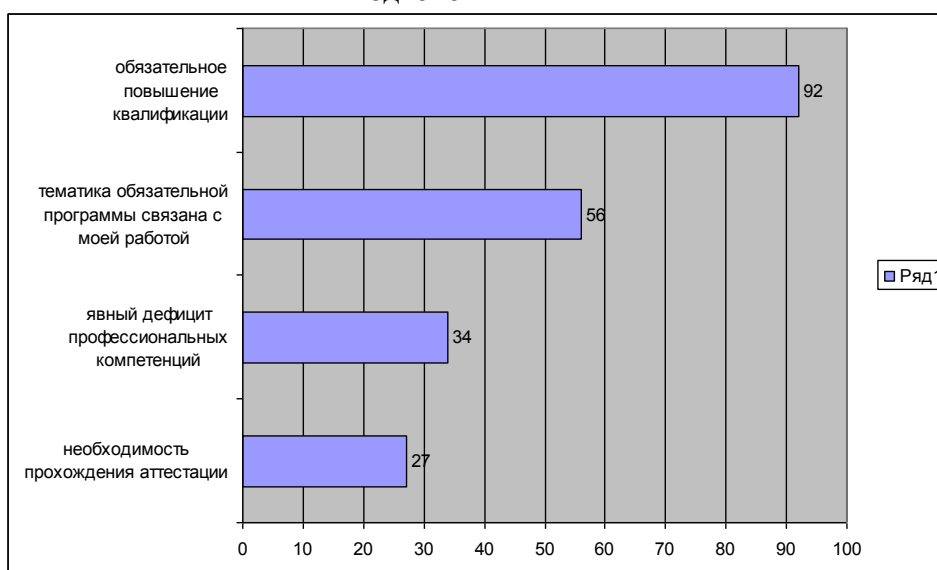
Поскольку курсовая подготовка призвана оказывать помощь в осознании педагогами собственных профессиональных проблем и содействовать их решению, в рамках курсов проводится входное анкетирование (приложение 1), целью которого является определение уровня готовности слушателей к освоению содержания учебной программы и их образовательных потребностей, выявления профессиональных дефицитов.

Полученные данные входной диагностики обрабатываются не позднее 1-го дня после их сбора. На 2-й день курсов аналитическая информация предоставляется руководителю курсов для принятия мер для своевременной адаптации содержания учебной программы адекватно профессиональным запросам педагогов.

В первом полугодии 2019 г. было проведено входное анкетирование на курсах повышения квалификации, в котором приняли участие 1132 слушателя. Среди основных причин, побудивших слушателей пройти обучение по дополнительным профессиональным программам, были назвали: обязательное повышение квалификации - 92% , необходимость прохождения аттестации, связь тематики курсов с работой педагога -56%, явный дефицит профессиональных компетенций 34%. (диаграмма 1). Вместе с тем, слушатели в большинстве не выделяют в качестве причин повышения квалификации повышение своего профессионального мастерства, желание получить новые знания. Эти варианты выбирают в среднем всего лишь один из трех слушателей, что может говорить о низкой мотивации в повышении квалификации слушателей в повышении своего профессионального мастерства.

Диаграмма 1.

Рейтинг причин, побудивших слушателей к прохождению курсовой подготовки



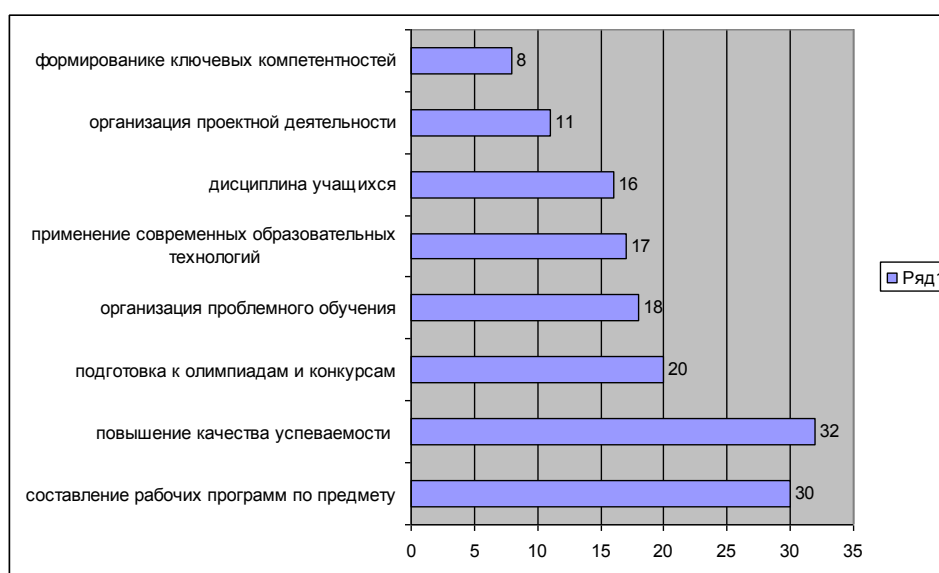
Анализ различных аспектов профессиональной деятельности позволил выявить области затруднений педагогических работников. Среди **вопросов организации образовательного процесса** наибольшие затруднения вызывает составление рабочих программ, повышение качества успеваемости, подготовка к олимпиадам, конкурсам, наименьший интерес вызывают организация проектной деятельности, применение современных образовательных технологий. (Диаграмма 2).

Вместе с тем, педагогические работники в перечне востребованных тем курсовой подготовки продолжают воспроизводить то, что уже давно предлагается учреждением

ДПО и не осознают потребность в подготовке к тем изменениям, которые вызваны предстоящим вступлением в силу профессиональных стандартов, что говорит о низкой готовности слушателей к изменениям в своей профессиональной и инновационной деятельности.

Диаграмма 2.

Рейтинг наибольших затруднений слушателей в вопросах организации образовательного процесса



В современных условиях реформирования образования радикально меняются образовательные функции педагога, соответственно меняются требования к профессионально-педагогической компетентности, к уровню профессионализма, личностного роста.

В профессиональном смысле личностный рост педагога как цель и результат педагогического процесса предполагает овладение в полном объеме профессиональными компетентностями. Это и специальная компетентность в области преподаваемой дисциплины, и методическая, и психолого-педагогическая, информационная, коммуникативная компетентность.

Среди компетенций, по которым обучающиеся (слушатели) хотели бы повысить свои знания были названы:

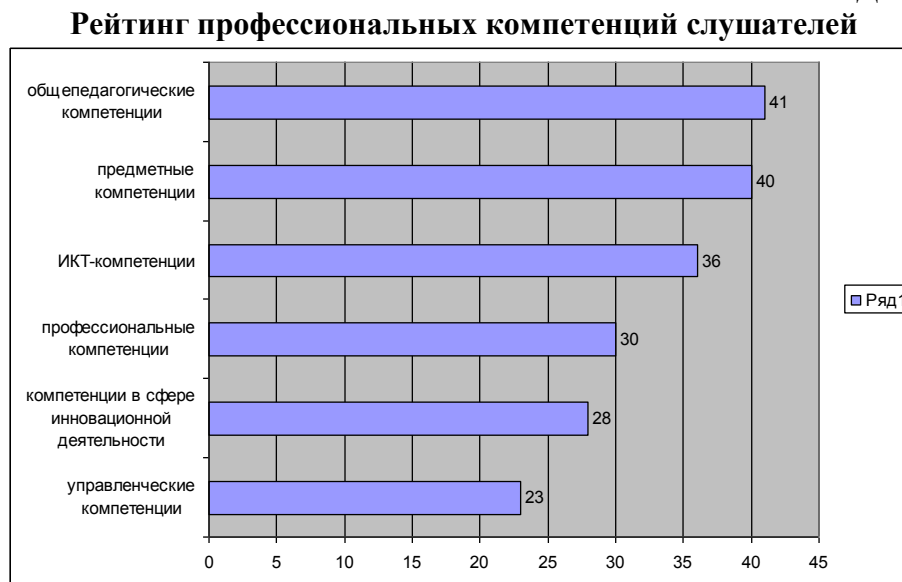
- общепедагогические компетенции - 41%;
- предметные компетенции - 40%;
- ИКТ-компетенции - 36%;

Вместе с тем, нужно обратить внимание, что слушатели испытывают меньший интерес к вопросам повышения профессиональных компетенций, формирования ключевых компетенций (8%), компетенциям в сфере инновационной деятельности (28%),

что опять же говорит о низкой готовности слушателей к изменениям в своей профессиональной деятельности. (Диаграмма 3).

По итогам анализа анкет в учебные планы курсов повышения квалификации был включен модуль «Формирование профессиональных компетенций (16 часов)».

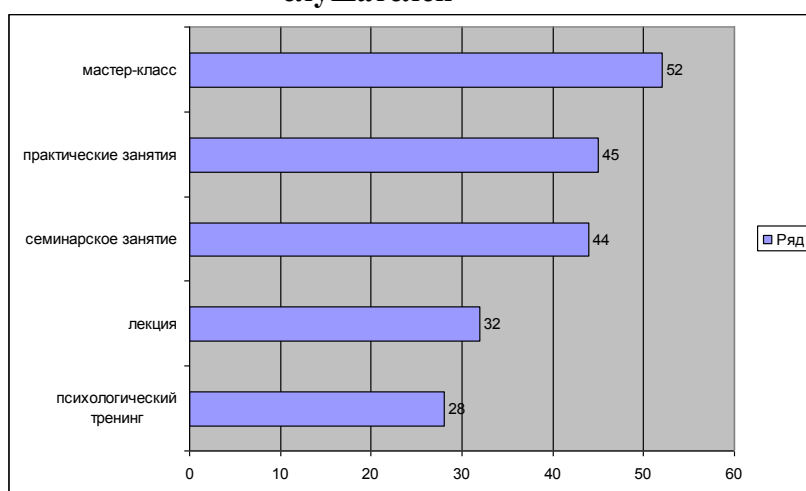
Диаграмма 3.



Среди обучающих форм слушатели отдают предпочтение активным и интерактивным формам обучения – мастер класс, практические и семинарские занятия. Возрастает интерес и к такой форме обучения как психологический тренинг, который помогает педагогам снять психологическое напряжение после значительных нагрузок, преодолеть факторы профессионального выгорания. (Диаграмма 4).

Диаграмма 4.

Рейтинг обучающих форм на курсах повышения квалификации по мнению слушателей



Готовность к инновационной деятельности является внутренней силой, которая формирует инновационную позицию педагога. Будучи одним из важных компонентов профессиональной готовности, она является предпосылкой эффективной деятельности

педагога, максимальной реализации его возможностей, раскрытия творческого потенциала. Источники готовности к инновационной деятельности достигают проблематики личностного развития, профессионального воспитания и самовоспитания, самоопределения педагога.

В ходе входного анкетирования выясняется также готовность педагогов к инновационной деятельности, готовности внести изменения в свою профессиональную деятельность.

Показатели анкеты дают возможность выявить:

- какие образовательные технологии вызывают наибольший интерес у слушателей;
- какие инновационные технологии они уже используют в своей профессиональной деятельности.

Среди образовательных технологий интерес у слушателей вызывают:

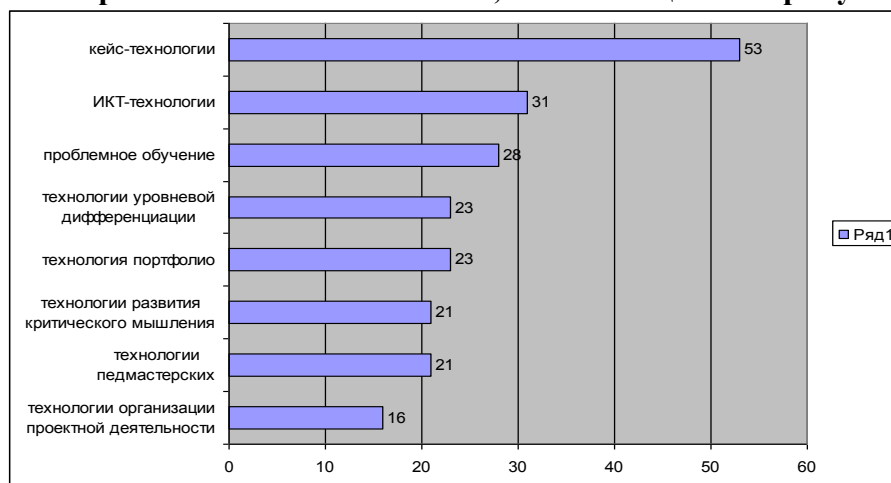
- кейс-технологии – 53(30%);
- ИКТ-технологии – 31(16%);
- технология портфолио-23(13%);
- технологии проблемного обучения- 28(15%);

Наименьший интерес вызывают:

- технология развития критического мышления – 21 (11%);
- технологии педмастерских – 21(11%);
- технология организации проектной деятельности – 16(9%). (Диаграмма 5).

Результаты входного анкетирования в данной части также говорят о слабом интересе педагогов к современным образовательным технологиям, методике их применения на практике, их использования для повышения качества знаний и повышению познавательной активности.

Диаграмма 5.
Рейтинг образовательных технологий, вызывающих интерес у слушателей



В своей работе слушатели используют следующие образовательные технологии:

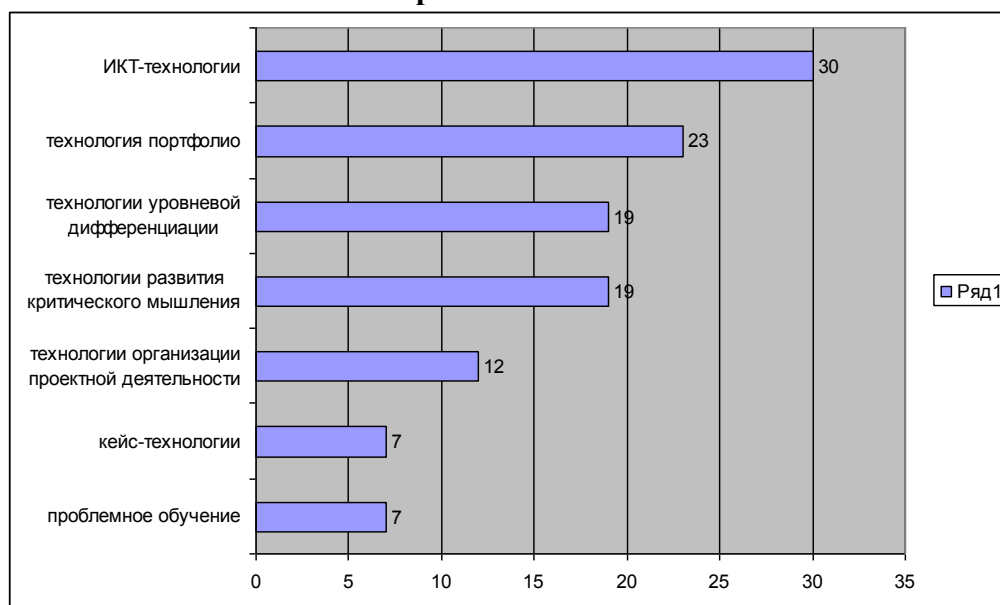
- ИКТ- технологии 30%;
- технология портфолио – 23%;
- технология уровневой дифференциации -19%.

Меньше используются технологии организации проектной деятельности, кейс-технологии -7%, проблемное обучение - 7%, что также говорит о том, что педагоги мало используют в учебном процессе новые образовательные технологии, не обладают технологиями использования современных технологий в образовательном процессе. (Диаграмма 6)

По результатам анализа итогов входного анкетирования в учебные программы курсов АРИПК был включен модуль «Инновационные педагогические технологии (14 часов)».

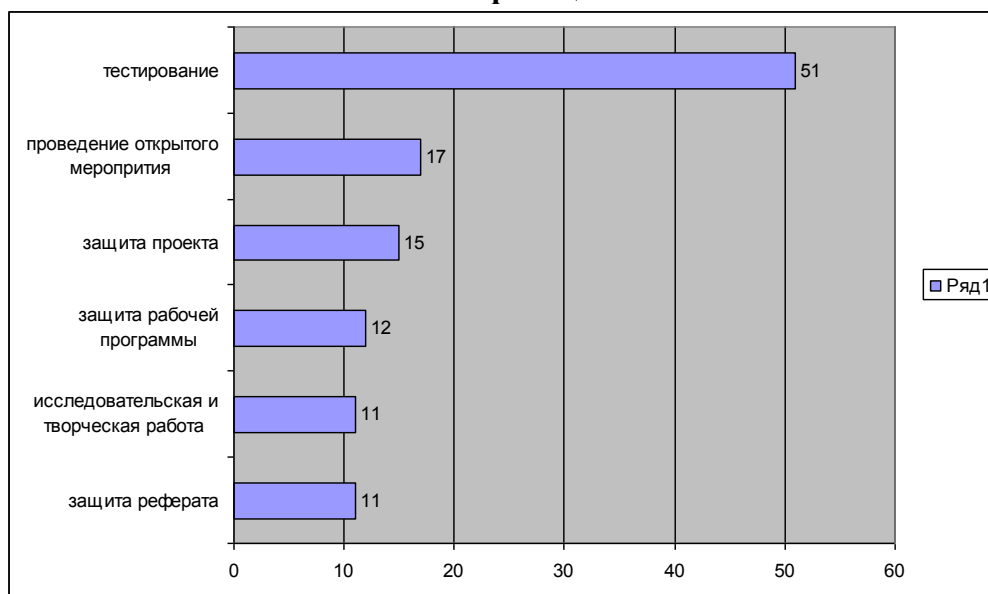
Диаграмма 6.

Рейтинг образовательных технологий, применяемых слушателями в своей работе



Среди форм итоговой аттестации слушатели предпочитают: тестирование -51%, проведение открытого мероприятия -17%, меньший интерес вызывают такие формы как защита проекта (15%), защита реферата (11%), исследовательская и творческая работа (11%); защита рабочей программы (12%). (Диаграмма 7).

Рейтинг предпочтительных форм аттестации на курсах повышения квалификации



По итогам изучения запросов слушателей в АРИПК как одной из форм итоговой аттестации, было введено проведение выходного тестирования, которое позволит определить уровень приращения/освоения профессиональных компетенций по итогам курсовой подготовки.

Таким образом, полученные результаты исследования профессиональных компетенций учителей показали, что необходимо:

- включать вопросы по исследованию уровней сформированности предметных, методических, психолого-педагогических и коммуникативных компетенций педагогов в содержание программ дополнительного профессионального образования;
- продолжить совершенствование профессиональных компетенций педагогов через различные формы образовательной деятельности;
- при планировании темы, связанной с подготовкой и проведением государственной итоговой аттестации, включать вопросы по методике проверки и оценки заданий с развернутым ответом по стандартизированным критериям;
- использовать результаты исследований профессиональных компетенций учителей для оказания помощи педагогам, испытывающим затруднения при организации своей образовательной деятельности.

Все это позволяет сделать вывод о необходимости внесения коррективов в содержание ДПП и иных методических мероприятий (вебинары, семинары, мастер-классы и т.д.).

На основе анализа диагностики профессиональных дефицитов учителей в ГБУ ДПО РА АРИПК осуществляется:

- переориентация программ ДПП ПК и ДПП ПП руководящих и педагогических работников с учетом результатов педагогических измерений;
- обновление программ ДПП ПК и ДПП ПП с учетом необходимости восполнения профессиональных компетенций;
- дифференциация программ ДПП ПК и ДПП ПП в зависимости от запросов и потребностей слушателей.

Таким образом, программы дополнительного профессионального образования разрабатываются с учетом результатов оценки профессиональных компетенций учителей, восполнения их профессиональных дефицитов, а также потребностей педагогов.

Также вносятся коррективы в соответствии с приоритетными направлениями развития профессионального образования и требованиями профессиональных стандартов; при планировании деятельности и организации работы АРИПК учитываются пожелания и предложения слушателей КПК, по повышению эффективности образовательного процесса.

По результатам анализа входного анкетирования в ДПП ПК увеличивается доля практических и интерактивных форм обучения, часть тем учебного плана переносится на самостоятельное изучение. Мастер-классы и практические занятия проводят учителя высшей категории, победители профессиональных конкурсов.

Учитывая итоги диагностики по данному показателю, профессорско-преподавательскому составу рекомендовано включить при разработке лекционных и практических занятий применения различных элементов и приемов инновационных технологий, методике их использования на уроках.

По результатам анализа итогов входного анкетирования в учебные программы курсов АРИПК был включен модуль «Инновационные педагогические технологии (14 часов)».

Разработан модуль «Межпредметные технологии». Учитывая интерес большинства слушателей к вопросам обучения детей с ОВЗ разработан курс лекций по вопросам обучения детей с ОВЗ, на сайте АРИПК выставлены материалы «Нормативно-правовое регулирование обучения детей с ОВЗ», «Лучшие практики ведения обучающихся с ОВЗ», организован форум для обсуждения вопросов, связанных с обучением детей с ОВЗ. (<http://www.aripk.ru/fgos-obuchayushih-s-ovz-126>)

Возрастающий перечень профессиональных задач, социально-экономические и другие факторы кроме профессиональной компетентности требуют от педагога

повышения стрессоустойчивости, поэтому в целях профилактики профессионального выгорания при проектировании содержания программ повышения квалификации стоит предусмотреть внесение в учебный план дисциплины/модули по повышению стрессоустойчивости, сохранению психологического здоровья и т.п. Так, в учебные планы курсов повышения квалификации АРИПК были включены темы по профилактике профессионального выгорания.

Итоговое анкетирование слушателей позволяет получить оценку потребителями образовательных услуг в части содержания ДПП ПК и ДПП ПП с точки зрения актуальности и практической значимости, а также уровень удовлетворенности учебно-методическим, материально-техническим обеспечением и организацией образовательной деятельности (Приложение 3).

В целях проведения мониторинга качества предоставляемых государственных услуг (повышения квалификации и профессиональной переподготовки) в ГБУ ДПО РА «Адыгейский республиканский институт повышения квалификации», совершенствования учебного процесса и принятия управленческих решений издается приказ директора АРИПК (приложение 4), утверждается анкета для проведения опроса слушателей (приложение 2); определяется категории слушателей курсов повышения квалификации для проведения опроса (приложение 3).

Ежегодно проводится опрос (анкетирование) слушателей курсов повышения квалификации, направленный на определение качества предоставления государственной услуги.

Руководитель Лаборатории мониторинга и статистики совместно с руководителями групп организует и проводит опрос слушателей.

Подводятся итоги и аналитическую информацию о формах и результатах проведенного опроса, о количестве граждан, принявших участие в опросе, а также данные по форме (приложение 3) представляется в Министерство образования и науки Республики Адыгея.

Результаты проведенного опроса обсуждаются на заседаниях структурных подразделений АРИПК и с учетом выявленных проблем, формируются предложения о мерах по совершенствованию учебного процесса и повышению качества предоставляемых государственных услуг.

Результаты оценки качества предоставляемых услуг определили основные направления мониторинговых исследований качества предоставления образовательных услуг:

- мониторинг качества проведения учебных занятий;

- мониторинг эффективности влияния курсовой подготовки на формирование профессиональных компетенций слушателей.

Так, по итогам 2019 г. в анкетировании приняли участие 139 слушателей. Из них удовлетворенность качеством предоставляемых государственных услуг выразили 87 чел., что составляет 62 % от общего количества опрошенных.

Таким образом, программы повышения квалификации должны способствовать преодолению выявленных дефицитов и раскрытию потенциальных профессиональных возможностей.

Программы профессиональной переподготовки направлены на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации. Реализация таких программ позволяет решать задачу по совершенствованию кадровой политики, в том числе, за счёт привлечения новых педагогов с учётом потребностей регионального рынка труда.

Организация образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам должна осуществляться в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 года № 499.

Основой для разработки дополнительных профессиональных программ являются федеральные государственные образовательные стандарты, при этом содержание дополнительных профессиональных программ должно учитывать профессиональные стандарты, квалификационные в квалификационных справочниках профессиям и специальностям. Кроме того, конкурентоспособная программа должна учитывать актуальные тенденции востребованности на рынке труда, спрос и предложение услуг дополнительного профессионального образования, подготовки специалистов и т.п.

Ещё одним требованием федеральных государственных образовательных стандартов к кадровым условиям является непрерывность профессионального развития педагогических работников образовательных организаций, которая должна обеспечиваться освоением дополнительных профессиональных программ для педагогических работников ОО, реализующих ООП НОО, ООП ООО и ООП СОО, не реже чем один раз в 3 года по профилю педагогической деятельности.

Таким образом, в условиях непрерывности происходит совершенствование первоначальной профессиональной подготовки и переподготовки посредством периодически возобновляемого профессионального обучения, чередуемого с периодами трудовой деятельности.

«Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»⁴ ставит вопрос о подготовке, переподготовке и повышении квалификации работников образования в целях обеспечения соответствия их профессиональной компетентности вызовам современного общества.

В Указе Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»⁵ содержится ряд задач, направленных на совершенствование качества деятельности педагогических работников:

- внедрение на уровнях основного общего и среднего общего образования методов обучения и воспитания, образовательных технологий, обеспечивающих освоение обучающимися базовых навыков и умений, повышение их мотивации к обучению и вовлеченности в образовательный процесс, а также обновление содержания и совершенствование методов обучения предметной области «Технология»;

- внедрение национальной системы профессионального роста педагогических работников, охватывающей не менее 50 процентов учителей общеобразовательных организаций;

- формирование системы непрерывного обновления работающими гражданами своих профессиональных знаний и приобретения ими новых профессиональных навыков, включая овладение компетенциями в области цифровой экономики всеми желающими;

- формирование системы профессиональных конкурсов в целях предоставления гражданам возможностей для профессионального и карьерного роста и др.

В целях реализации федерального проекта «Учитель будущего» национального проекта «Образование» распоряжением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2019 года № 3273-р¹⁴ утверждены основные принципы национальной системы педагогических работников Российской Федерации, включая национальную систему учительского роста, направленные на:

- повышение уровня обеспеченности педагогическими кадрами региональных систем общего образования;

- модернизацию системы подготовки педагогических кадров;

⁴ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» // СПС КонсультантПлюс.

⁵ Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» // СПС КонсультантПлюс.

- формирование инфраструктуры и применение технологий для адресной реализации программ профессионального развития педагогических работников:

- разработку модели аттестации руководителей общеобразовательных организаций;

- создание и внедрение единой федеральной системы методического сопровождения педагогов;

- стимулирование профессионального роста педагогов.

В рамках Плана мероприятий по формированию и введению национальной системы учительского роста в субъектах Российской Федерации проводилась апробация⁶ разработанной модели аттестации учителей на основе использования проектов типовых комплектов ЕФОМ для проведения аттестации педагогических работников, замещающих должность «учитель». Предлагаемая доработанная модель аттестации учителей основана на идее использования ЕФОМ по четырём блокам компетенций (предметным, методическим, психолого-педагогическим, коммуникативным).

Она спроектирована в соответствии с требованиями профессионального стандарта педагога и федеральных государственных образовательных стандартов общего образования, а также исходя из соответствующих международных научных разработок и эффективных практик. В модели особое внимание уделено реализации принципов учёта мнения выпускников общеобразовательных организаций и интересов различных категорий граждан (как поступающих на обучение, так и проходящих аттестацию) независимо от места жительства, социального и имущественного статуса и состояния здоровья. Модель призвана определить и ёмко описать порядок проведения аттестации с учётом её специфики как при установлении соответствия должности, так и квалификационной категории.

В соответствии с письмом Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральный институт оценки от 24 декабря 2019 года № 02-18/608 продолжается реализация проекта по развитию механизмов управления качеством по направлениям: система методической работы и система мониторинга качества повышения квалификации учителей – диагностика профессиональных компетенций учителей. Проект направлен на развитие региональных систем непрерывного профессионального роста учителей по конкретным учебным предметам, выбранным регионом, с учётом положений национального проекта

⁶ Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 июля 2017 года № 703 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») Министерства образования и науки Российской Федерации по формированию и введению национальной системы учительского роста» // СПС КонсультантПлюс.

«Образование». В рамках проекта осуществляется диагностика предметной и методической компетентности учителей. В процессе оценки осуществляется формирование пакета методических материалов для системы повышения квалификации, включая перечни наиболее профессиональных дефицитов. По итогам проведения диагностики проводится анализ полученных результатов и разрабатываются методические рекомендации развитию механизмов управления качеством по направлениям: система методической работы и система мониторинга качества повышения квалификации педагогов.

В начале курсов и в конце курсов повышения квалификации в ГБУ ДПО РА АРИПК проводится диагностика предметных компетенций в форме тестирования в формате ЕГЭ для педагогов-предметников. Задания КИМ соответствуют заданиям демоверсии 2019 года. Целью тестирования является выявления уровня сформированности предметных компетенций слушателей для дальнейшей корректировки содержания учебного материала, предлагаемого к изучению на практических занятиях.

Так, например, анализ входной контрольной работы учителей математики показал, что слушатели довольно успешно справляются с заданиями на вычисления (алгебраические уравнения и неравенства), с геометрическими задачами на вычисления. Наибольшие трудности вызвали задания на исследование функции и построение графика, доказательство геометрических фактов и задания, требующие анализа ОДЗ.

Выходной контроль показал существенный прогресс в работе над допущенными ошибками. Подавляющее большинство слушателей стали увереннее выполнять задания на анализ ОДЗ и работу с графиками функций. Средний балл за работу так же вырос, что свидетельствует об успешном усвоении математических материалов курсов. Анализ домашних дополнительных заданий (варианты ОГЭ) показал, что все слушатели, выполнявшие данные задания, справляются с ними на высокий балл и выполняют задания без ошибок.

Исходя из вышеизложенного, можно сделать следующие выводы:

- необходимо внести коррективы в содержание ДПП и иные методические мероприятия (вебинары, семинары, мастер-классы и т.д.);
- включать вопросы по исследованию уровней сформированности предметных, методических, психолого-педагогических и коммуникативных компетенций педагогов в содержание программ дополнительного профессионального образования;
- продолжить совершенствование профессиональных компетенций педагогов через различные формы образовательной деятельности;

– использовать результаты исследований профессиональных компетенций учителей для оказания помощи педагогам, испытывающим затруднения при организации образовательной деятельности;

- переориентировать программы ДПП ПК и ДПП ПП руководителей и педагогических работников с учетом результатов педагогических измерений;

- обновить программы ДПП ПК и ДПП ПП с учетом необходимости восполнения профессиональных компетенций;

- дифференцировать программы ДПП ПК и ДПП ПП в зависимости от запросов и потребностей слушателей.