

Министерство образования и науки Республики Адыгея
Государственное бюджетное учреждение дополнительного
профессионального образования
«Адыгейский республиканский институт повышения квалификации»

«Согласовано»

Зам. директора по УР и обеспечению
качества образования

Д.У. Нагоева
«14» 01 2025 г.

«Утверждаю»

Директор АРПНКО
Ф.Р. Тхагова

«14» 01 2025 г.



Кафедра педагогики, психологии и управления образованием

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(повышение квалификации)

«Медиация и восстановительные технологии в современной
образовательной среде»
для специалистов служб школьной медиации, школьных служб примирения
(72 часа)

Составитель:
Клепальченко Оксана Вячеславовна,
старший преподаватель кафедры ППиУО

Рассмотрено на заседании кафедры педагогики, психологии и управления образованием

Протокол № 1 от « 10 » 01 2025 г.

Заведующий кафедрой У.М. Марш /Максименко У.В./

Майкоп, 2025

РАЗДЕЛ 1. «ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ»

1. Общие положения

1.1. Цель программы - совершенствование профессиональных компетенций специалистов служб школьной медиации

1.2. Планируемые результаты освоения программы

Учитель

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
«Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» Воспитательная деятельность	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды	Знать нормативно-правовые основы деятельности служб школьной медиации (примирения), принципы медиации, основы процедуры медиации, восстановительные технологии (круг сообщества, семейный совет, школьная конференция)	Уметь применять медиативный и восстановительный подходы в профилактике и разрешении конфликтных ситуаций в образовательной среде.

Социальный педагог

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Профессиональный стандарт «Специалист в области Воспитания» Организация социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе социализации	Организация социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе образования	Знать нормативно-правовые основы деятельности служб школьной медиации (примирения), принципы медиации, основы процедуры медиации, восстановительные технологии (круг сообщества, семейный совет, школьная конференция)	Уметь применять медиативный и восстановительный подходы в профилактике и разрешении конфликтных ситуаций в образовательной среде.

Педагог-психолог

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» Психологическая профилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)	Планирование и реализация совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения	Знать нормативно-правовые основы деятельности служб школьной медиации (примирения), принципы медиации, основы процедуры медиации, восстановительные технологии (круг сообщества, семейный совет, школьная конференция)	Уметь применять медиативный и восстановительный подходы в профилактике и разрешении конфликтных ситуаций в образовательной среде.

Воспитатель

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Профессиональный стандарт «Специалист в области Воспитания» Организация социально и личностно значимой деятельности	Реализация мер по формированию микросреды и психологического климата, благоприятных для каждого	Знать нормативно-правовые основы деятельности служб школьной медиации (примирения), принципы медиации, основы процедуры медиации,	Уметь применять медиативный и восстановительный подходы в профилактике и разрешении конфликтных

группы обучающихся	обучающегося	восстановительные технологии (круг сообщества, семейный совет, школьная конференция	ситуаций в образовательной среде.
--------------------	--------------	---	-----------------------------------

1.3. Категория обучающихся (слушателей): специалисты службы школьной медиации, школьных служб примирения.

1.4. Форма обучения - очная.

1.5. Режим занятий, срок освоения программы

Режим занятий – 6-8 часов в день.

Срок освоения программы – 72 часа.

РАЗДЕЛ 2. «СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ»

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование модулей (разделов) и тем	Всего часов	Все виды учебных занятий, учебных работ			Контроль
			Лекции	Интерактивные занятия	Самостоятельная работа	
	Тема программы: «Медиация и восстановительные технологии в современной образовательной среде»	72	18	42	12	Входной контроль Выходной контроль Проектная работа
Модуль 1.	Введение в медиацию	24	10	8	6	Входной контроль
Модуль 2.	Школьная медиация: возможности и подходы	48	8	34	6	Выходной контроль Проектная работа

№ п/п	Наименование модулей (разделов) и тем	Всего часов	Все виды учебных занятий, учебных работ			Форма контроля
			Лекц.	Интер. занят.	Самост. работа	Входной контроль (тест) Выходной контроль (тест) Проектная работа
1.	Модуль 1. Введение в медиацию	24	10	8	6	Входной контроль (тест)
1. 1.	Входной контроль	2			2	
1. 2.	Основы законодательства РФ в области медиации. Федеральные нормативно-правовые документы, регулирующие применение медиации в системе образования	6	4	2		
1. 3.	Государственная политика в сфере защиты прав и интересов детей	4	4			
1. 4.	Конфликтологическая и коммуникативная компетентность обучающихся	4		4		
1. 5.	Информационные и коммуникационные технологии в работе школьного медиатора	4			4	
1. 6.	Портрет современного школьника: социальные, психологические, личностные особенности	4	2	2		
2.	Модуль 2. Школьная медиация: возможности и подходы	48	8	34	6	Выходной контроль (тест)
2.1.	Правовые вопросы в работе служб медиации	4	4			
2.2.	Медиация в школе: понятие, области применения, принципы, инструменты, процедура.	4		4		
2.3.	Медиация как способ эффективной коммуникации в образовательной среде	4		4		
2.4.	Процедура медиации: структура, этапы, инструменты	4		4		
2.5.	Подходы к работе с конфликтами. Инструменты урегулирования конфликтов	4		4		
2.6.	Организационно-методическая и учётно-отчётная документация службы школьной медиации (примирения)	4		4		
2.7.	Рекомендации по созданию раздела службы школьной медиации на сайте общеобразовательной организации	4		4		
2.8.	Восстановительные технологии в профилактике и урегулировании конфликтов	12	4	4	4	
2.9.	Выходной контроль	2			2	
2.10.	Итоговая аттестация «Медиация и восстановительные технологии в современной образовательной среде»	6		6		Проектная работа
	Итого:	72	18	42	12	

2.2. Календарный учебный график

Календарным графиком является расписание учебных занятий, которое составляется и утверждается для каждой учебной группы.

2.3. Рабочая программа (содержание)

Модуль 1. Введение в медиацию

(Всего часов – 24, лекции – 10 ч., интерактивные занятия – 8 ч., самостоятельная работа - 6 ч.).

1.1. Входной контроль (тестирование) (самостоятельная работа - 2 ч.)

Самостоятельная работа - Входной контроль осуществляется в виде тестирования. Описание входного контроля представлено в разделе «Формы аттестации и оценочные материалы».

1.2. Основы законодательства РФ в области медиации. Федеральные нормативно-правовые документы, регулирующие применение медиации в системе образования (лекция - 4 ч., интерактивные занятия – 2 ч.)

Лекция - Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года.

Интерактивное занятие - Цель: Изучение и групповое обсуждение методических рекомендаций по развитию сети служб медиации/примирения в образовательных организациях, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Письмо Минпросвещения России от 28 апреля 2020 года N ДГ-375/07). Результат: сравнительный анализ 2 моделей реализации процедур для урегулирования конфликтных ситуаций: медиативная и восстановительная.

1.3. Государственная политика в сфере защиты прав и интересов детей (лекция - 4 ч.)

Лекция - Конституционные основы государственной политики Российской Федерации как социального государства. Дети как приоритет государственной политики. Десятилетие детства в Российской Федерации. Указ Президента РФ от 17 мая 2023 г. № 358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года». Правовые основы государственной политики по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года.

1.4. Конфликтологическая и коммуникативная компетентность обучающихся (интерактивное занятие - 4 ч.)

Интерактивное занятие - Особенности конфликтной коммуникации в детском и подростковом коллективах. Влияние электронной коммуникации на формирование коммуникативных способностей. Основные проблемы коммуникации современных детей и подростков. Отсутствие развитых социальных навыков. Конфликтность, враждебность, агрессия. Переживания одиночества у детей и подростков. Анализ возрастных особенностей формирования коммуникативной и конфликтологической компетентности детей и подростков. Возрастные особенности понимания сущности конфликта, причин его возникновения и развития.

1.5. Информационные и коммуникационные технологии в работе школьного медиатора (самостоятельная работа - 4 ч.)

Самостоятельная работа - Электронная коммуникация и её средства Компьютерные сети. Электронная почта (email). Электронная доска объявлений. Телеконференция (или News).

Интернет-телефония. Особенности предоставления информации на сайт. Оформление основных элементов на странице (разделе) сайта. Правильное оформление заголовков в тексте.

1.6. Портрет современного школьника: социальные, психологические, личностные особенности (лекция - 2 ч. интерактивное занятие - 2 ч.)

Лекция - Социально-психологический портрет современного ребенка. Особенности работы и свойств первой системы, формирования характера, способностей, направленности личности, развития познавательной, эмоционально-волевой сферы, особенностей общения, самооценки, развития самоконтроля, ценностно-смысловой сферы личности.

Интерактивное занятие - изучить портрет современного школьника и сделать анализ отношения учителей к новому поколению.

Модуль 2. Школьная медиация: возможности и подходы (Всего часов – 48, лекции – 8 ч., интерактивные занятия – 34 ч., самостоятельная работа - 6 ч.).

2.1. Правовые вопросы в работе служб медиации (лекция - 4 ч.)

Лекция - Нормативно-правовые основания деятельности служб школьной медиации. Документы для работы службы примирения. Взаимодействие службы примирения с КДНиЗП, ассоциацией медиаторов и территориальными службами примирения.

2.2. Медиация в школе: понятие, области применения, принципы, инструменты, процедура (интерактивные занятия - 4 ч.).

Интерактивные занятия - Школьная медиация. Структура и этапы создания службы примирения. Положение о Школьной службе примирения и о Комиссии по урегулированию споров. Профессиональное сообщество (ассоциация). Роль супервизии и методической поддержки. Качества и умения специалиста службы примирения. Принципы медиации: Принцип нейтральности медиатора. Принцип добровольности. Принцип конфиденциальности. Принцип равноправия. Цели школьной медиации.

2.3. Медиация как способ эффективной коммуникации в образовательной среде (интерактивное занятие - 4 ч.).

Интерактивное занятие - Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной организации, особая форма посредничества. Особенности школьных конфликтов. Задачи службы примирения, направленные на работу с конфликтами и напряженностью в школьном сообществе.

2.4. Процедура медиации: структура, этапы, инструменты (интерактивное занятие – 4 ч.).

Интерактивное занятие – Коммуникативные инструменты медиатора. Этапы проведения процедуры медиации. Заявление сторон, формулирование вопросов повестки дня. Работа над конфликтом, прояснение интересов и потребностей сторон, поиск и оценка вариантов решений, заключение медиативного соглашения. Возможности влияния на закономерности возникновения и протекания конфликтов, конфликтогены. Стратегии выхода из конфликтной ситуации. Особенности проведения восстановительной медиации. Методы и приёмы проведения нарративной медиации между близкими людьми.

2.5. Подходы к работе с конфликтами. Инструменты урегулирования конфликтов (интерактивное занятие – 4ч.).

Интерактивное занятие – Виды конфликтов в образовательной среде. Традиционные и инновационные способы разрешения конфликтов в образовании. Особенности конфликтной коммуникации. Реакции людей на конфликт. Защитные механизмы. Способы реагирования на конфликты и правонарушения подростков со стороны специалистов и учреждений, их влияние на участников конфликта. Усиление (обострение), вытеснение и конструктивное разрешение конфликта.

2.6. Организационно-методическая и учётно-отчётная документация службы школьной медиации (примирения) (интерактивное занятие – 4ч.).

Интерактивное занятие – изучение документального обеспечения деятельности службы школьной медиации (примирения). Приказ директора образовательной организации о создании службы медиации (примирения). Положение о службе медиации (примирения) в образовательной организации. Журнал учёта обращений в службу медиации (примирения). План работы службы медиации (примирения). Медиативное соглашение (примирительный договор). Мониторинг эффективности деятельности служб медиации (примирения): критерии и показатели. Результат: формирование готовности к разработке документов службы школьной медиации (примирения), оценки эффективности её деятельности.

2.7. Рекомендации по созданию раздела службы школьной медиации на сайте общеобразовательной организации (интерактивное занятие – 4 ч.).

Интерактивное занятие – разработка проекта Веб-страницы (раздела) службы медиации (примирения) на сайте образовательной организации. Разработка основного контента для наполнения странички (раздела) службы школьной медиации на сайте образовательной организации (информативные тексты, списки, фото, видео и аудио, презентации, диаграммы, документы, отзывы, отчеты и др.)

2.8. Восстановительные технологии в профилактике и урегулировании конфликтов (лекции – 4 ч., интерактивные занятия – 4 ч., самостоятельная работа - 4 ч.).

Лекции - Виды групповых примирительных программ: Семейный совет, Школьная конференция, Круги сообщества. Круги класса как средство повышения психологической безопасности образовательной среды. Применение восстановительных технологий в ситуации буллинга.

Интерактивные занятия - Цель: отработка практических навыков применения групповых восстановительных технологий. Результат: способность применять технологии (круг сообщества, семейный совет, школьная конференция) на практике.

Самостоятельная работа - Роль медиатора в реализации восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних правонарушителей.

2.9. Выходной контроль (самостоятельная работа – 2 ч.).

Самостоятельная работа - Выходной контроль осуществляется в виде тестирования. Описание входного контроля представлено в разделе «Формы аттестации и оценочные материалы».

2.10. Итоговая аттестация «Функционирование служб школьной медиации в образовательных организациях» (интерактивное занятие - 6 ч.).

Итоговая аттестация проводится в виде выполнения проектной работы.

РАЗДЕЛ 3 «ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ»

3.1. Входной контроль

Форма: тестирование

Описание, требования к выполнению:

Проводится в форме тестирования с целью выявления начального уровня развития профессиональных компетенций специалистов служб школьной медиации.

Тест содержит 10 вопросов с выбором правильного ответа.

Критерии оценивания:

Не менее 70% выполнения заданий теста говорят об успешном прохождении входного контроля.

Количество попыток: 1

Примеры заданий:

1. Медиация – это
 - мера воздействия на совершившего преступление, проступок
 - *метод разрешения споров, конфликтов, в основе которого лежит уважение к личности*
 - судебное разбирательство
2. За что несет ответственность медиатор?
 - за нахождение решения разрешения конфликта
 - за выполнение сторонами достигнутого соглашения
 - *за качественное ведение процедуры медиации*
 - за всё вышеперечисленное
3. Конфликт – это:
 - *отсутствие согласия между двумя и более сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами*
 - открытые, доброжелательные отношения между людьми
 - соглашение на основании взаимных уступок

3.2. Выходной контроль

Форма: тестирование

Описание, требования к выполнению:

Проводится в форме тестирования с целью выявления уровня развития профессиональных компетенций специалистов служб школьной медиации.

Тест содержит 10 вопросов с выбором правильного ответа.

Критерии оценивания:

Не менее 70% выполнения заданий теста говорят об успешном прохождении входного контроля.

Количество попыток: 1

Примеры заданий:

1. Форма примирения сторон, в ходе которой нейтральное лицо, избранное добровольно сторонами (исходя из его компетенции и авторитета), проводит переговоры называется:
 - *медиация*
 - посредничество
 - примирение
2. Процедура медиации - это:

- процесс решения по спору
 - состязательный процесс
 - *конструктивный переговорный процесс*
3. Что является целью медиатора в процессе медиации?
- принятие сторонами однозначного решения
 - оказание судейской функции
 - установление виновности одной из сторон
 - *помощь сторонам в поиске взаимовыгодного решения конфликта*

3.3. Итоговая аттестация

Форма: проект

Описание, требования к выполнению:

Подготовить и защитить практико-ориентированный проект по теме: «План работы службы школьной медиации (примирения) на ____ учебный год» (далее – План).

Критерии оценивания:

1. соответствие Плана применению практики медиации и восстановительных технологий;
2. полнота содержания Плана;
3. оптимальность Плана;
4. наличие различных форм работы с участниками образовательных отношений;
5. работа со всеми участниками образовательных отношений (педагогами, родителями, обучающимися);
6. учёт возрастных, индивидуальных особенностей обучающихся;
7. креативность;
8. обеспечение практической направленности;
9. грамотная структурная организация Плана.

Примеры заданий:

Количество попыток: не ограничено

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы Нормативные документы

Нормативно-правовые документы

Нормативные документы

1. Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации: Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ.
2. Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации): Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ.
3. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ
4. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года: Распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2015 г. № 996-р)// Официальный интернет-портал правовой информации.
5. Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года» (в том числе, План мероприятий на 2021 - 2025 годы по реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года): Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 № 520-р.
6. План основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года: Распоряжение Правительства РФ от 23 января 2021 года, №122-р.
7. Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель): Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.10.2013 № 544н.
8. Об утверждении профессионального стандарта «Педагог – психолог»: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.07.2015 № 514н.
9. Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области воспитания»: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10 января 2017 № 10н
10. О направлении протокола заседания Правительственной комиссии и межведомственного плана (Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года: Письмо Минпросвещения России от 25.09.2019 № ТС-2591/07.
11. О направлении методических рекомендаций (Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций): Письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 №07-7657.

Литература

1. Коновалов А. Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений / Практическое руководство. Под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО «Судебно-правовая реформа», 2012.

2. М. А. Юферова, О. А. Коряковцева, Т. В. Бугайчук, А. И. Стрелова Медиация в образовании. Учебно-методическое пособие Ярославль 2018, ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет им. К. Д. Ушинского», 2018.
3. Коновалов А. Ю. Сообщества восстановительных практик (заметки после проекта) \\\n Вестник восстановительной юстиции №8 Развитие арсенала восстановительных практик в работе с конфликтными и криминальными ситуациями – М.: МОО «Судебно-правовая реформа», 2011.
4. Коновалов А. Ю. Воспитание в школьной медиации \\\n Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Выпуск 7. – М.: Центр «СПР». 2010

Интернет-ресурсы

1. Сайт Центра медиации и права (г. Москва) <https://mediacia.com/>
2. Сайт Антона Коновалова «Школьные службы примирения»: <https://www.8-926-145-87-01.ru/>

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Для реализации программы необходимы следующие технические средства обучения, используемые в учебном процессе для освоения дисциплины:

- компьютер;
- мультимедиа проектор или видеостена.

4.3. Кадровое обеспечение программы

Программа реализуется преподавателями кафедры педагогики, психологии и управления образованием ГБУ ДПО РА «АРИПК», преподавателями ВУЗов Республики Адыгея.

К реализации отдельных тем могут быть привлечены ведущие специалисты по проблематике программы.